

「つながる！湖南省」湖南省 Instagram 公式アカウント運用方針

「つながる」をコンセプトに、Instagram ならではの画像や動画を活用し、市の魅力やイベント、市内で活躍する人などを分かりやすく発信します。

情報発信を通じて、「人と人」「人と地域」「地域の魅力」がにつながるきっかけを創出し、市民の市への愛着（シビックプライド）の醸成と、市内外への魅力発信による認知度向上を目指します。

1 アカウント情報等

- (1) 名前：つながる！湖南省【公式】
- (2) ユーザーネーム： konan_city_shiga
- (3) ページ URL：
- (4) ページ運営・管理者：湖南省

2 運用時間

原則として開庁時間に、職員が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

3 投稿・コメントへの回答

1. 投稿

- (1) 利用者は、閲覧、コメント等を自由に行うことができます。
- (2) フォローおよびリツイート等は、公的機関の公式アカウントのみを対象とします。
- (3) 原則、投稿は秘書広報課で行います。他所属職員による投稿は、湖南省公式 Instagram 投稿所属登録申請書を提出し、運用管理者の承認を得た場合に限り行われます。投稿内容は投稿する課の所属長および所属内での確認を行い、責任を負います。

2. コメントへの回答

- (1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として市から個別の回答はしません。
- (2) 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。

4 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなく コメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 公の秩序または善良の風俗に反する内容

- (2) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (3) 市や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (4) 市を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 政治や選挙、宗教活動またはこれからの類似する内容
- (6) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- (7) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (8) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- (9) 市や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (10) Instagram 利用規約に反する内容
- (11) その他、ページ運営者が不適切と判断した内容

5 知的財産権

掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、湖南省又は湖南省以外の原著作者等に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 市は、掲載内容の正確性、運用等におけるセキュリティの確保等には細心の注意を払いますが、内容の誤り、第三者による人為的改ざん等が発生する可能性を全て排除することを保証するものではなく、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有効性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者により投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

- (1) この運用方針でいう個人情報とは、市が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。ページ上に掲載する個人情報の収集、利用、管理は個人情報保護法および湖南省個人情報保護条例に基づいて適正に取り扱います。

- (2) ページ運用に関わって市職員が個人情報を収集する場合は、利用目的をページ上に掲載します。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめページ上に掲載する利用目的を明確にし、その範囲で利用します。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏洩いたしません。

8 適用

この運用方針は、令和8年7月16日より適用します。