

令和6年(2024年)8月22日  
子ども未来応援部 子ども政策課

## 個人情報(メールアドレス)の流出事故がありました

夏休みのこどもの居場所事業に利用登録された保護者に対し、メール配信する際に、利用保護者のメールアドレスを誤って宛先欄に入力して送信したため、利用登録された保護者に本人以外の他の利用登録者のメールアドレスが見える状態となってしまいました。

このような事案が発生したことにつきまして、市民の皆様の信頼を損なうことになり、深くお詫び申し上げますとともに、事故の状況を報告し、今後の再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 事故の概要

夏休みのこどもの居場所事業において、事業に利用登録された保護者に対し、連絡事項をメールで通知する際、メールアドレスはBCCに入力しなければならないところ、通常の宛先欄に入力して送信してしまった。

- (1)発生日時 令和6年7月19日(金)17時7分  
(2)発生場所 湖南省石部保健センター 子ども未来応援部 子ども政策課  
(3)流出した個人情報 93名分のメールアドレス

#### 2. 経緯

- (1)令和6年7月19日(金)に、夏休みのこどもの居場所事業の利用登録者に誤って「宛先」欄にメールアドレスを入力し一斉送信しました。  
(2)令和6年7月22日(月)に、利用登録保護者から連絡を受けた事業の受託者から報告がありました。  
(3)現在のところ、二次被害などの報告は受けていません。

#### 3. 事故発生後の対応

令和6年7月23日(火)に対象の93名に対し、メールにより、7月19日(金)に一斉送信した際のメールアドレスの流出について謝罪を行うとともに、送信済みメールの削除の依頼を行いました。また、令和6年7月23日付けの文書で、メールアドレス流出の謝罪と、送信済みメールの削除の依頼、また、あらためて利用に際しての連絡事項を発送しました。

#### 4. 今後の対応

外部へのメールの発信時は、入力に誤りがないか必ず複数の職員により確認します。

#### ■問い合わせ

担当課名: 湖南省子ども未来応援部子ども政策課

担当者名: 谷

(直通)0748-76-4701 17時15分以降は、0748-72-1290(代)

(FAX)0748-77-7019