

令和7年(2025年) 3月 30 日  
総務部行財政改革推進課

## システム障害に伴う行政サービスの停止について(復旧)

令和7年3月27日(木曜日)16時15分頃から住民情報システムの不具合により、同システムを利用した業務が停止しておりましたが、令和7年3月30日(日曜日)13時時点において復旧しました。

令和7年3月31日(月曜日)からは通常通り業務を再開いたします。

### ■原因

本市が共同利用(おうみ自治体クラウド協議会)するデータセンター内のサーバーにおいてハードディスク11台のうち2台のハードディスク(メイン1台、予備1台)が故障し、本市の住民情報システムが停止しました。

本来であればメインのハードディスクが故障した場合、自動で予備ディスクにデータが移る構成となっておりましたが、予備ディスクへのデータを移行中に、その予備ディスクも故障し、サーバーへの通信ができなくなったことによりシステムが停止しました。

### ■窓口での対応

申請者の方に状況を説明し、後日改めて申請いただく、または郵送による対応への切り替えをお願いするなどの対応を行いました。

### ■問い合わせ

担当課名: 行財政改革推進課

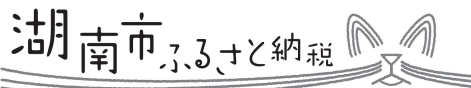
担当者名: 森岡

(代表)0748-72-1290(3月30日)

(直通)0748-71-2350

休日および17時15分以降は、0748-72-1290(代)

(FAX)0748-72-3390



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467