

湖南省エネ家電買換支援事業補助金交付業務委託に関する質問

NO.	受付日	質問	回答
1	3月31日	想定されています来庁者数・入電数・想定配置スタッフ人員 ※繁忙期と閑散期により、体制人員を変更してもよいのでしょうか？	<p>【来庁者数】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・400人程度を想定しております。（令和7年度来庁での申請は308件でした。また、問合せでの来庁者は多くありませんでした。） <p>【入電数】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度と同程度を想定しています。（令和7年度コールセンター入電数は213件でした。また、別途地域エネルギー室への入電もありました。） <p>【配置スタッフ人員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6月から11月で延べ290人を想定しています。また、繁忙期と閑散期で体制人員を変更していただいて結構です。
2	3月31日	2025年度実績来庁者数・入電数・配置スタッフ人員	<ul style="list-style-type: none"> ・来庁での申請は308件でした。また、問い合わせでの来庁者数は多くありませんでした。 ・コールセンター入電数は213件でした。また、別途地域エネルギー室への入電もありました。 ・配置スタッフにつきましては、7月から10月までは2名体制、11月は1名体制で対応いたしました。
3	3月31日	パソコン・コピー機・コピー用紙・封筒などについては委託者もしくは受託者のどちらが準備するのでしょうか？	<p>パソコンについては、市では最大2台までを準備することが可能です。 御社のネットワーク環境を利用して行う業務（ホームページの更新など）には御社の端末と通信環境が必要となりますのでご準備ください。</p> <p>コピー機（湖南省準備） コピー用紙（湖南省準備） 封筒（委託者準備） 電話機（委託者準備）</p>
4	3月31日	専用ホームページは令和8年12月28日まででしょうか？	<p>ホームページの内容更新は、令和8年12月28日まで継続してください。 更新終了後も令和9年3月31日まで、閲覧可能な状態を維持してください。 12月28日までに予算が上限に達した場合は、速やかにホームページ上に「終了のお知らせ」を掲載し、利用者へ周知をお願いいたします。 「終了のお知らせ」を掲載後の閲覧制限や運用終了については、別途ご指示いたしますので、その際はご対応をお願いいたします。</p>
5	3月31日	書類送付に発生した郵送費用は委託者負担または受託者負担のどちらでしょうか？	市負担です。
6	3月31日	具体的な申請受付スタート日程ですが、令和8年7月頃とありますが、具体的な日程をご教授願えますでしょうか？	6月～7月を目標としております。
7	3月31日	提案上限額には、補助金は含まれていない理解でよろしいでしょうか（事務費のみでしょうか）	含まれておりません。
8	3月31日	業務履行場所について、環境政策課内に事務局を設置とありますが、インフラの状況や貸与いただける備品などございますでしょうか（電話機・PC・プリンターなど、インターネットの環境について）	<p>パソコンについては、市では最大2台までを準備することが可能です。 御社のネットワーク環境を利用して行う業務（ホームページの更新など）には御社の端末と通信環境が必要となりますのでご準備ください。 席は用意いたします。事務用品はご用意ください。その他は質問3の回答をご覧ください。</p>
9	3月31日	令和7年度受電件数（1日あたり）をどの程度でしたでしょうか	コールセンターへの入電は1日平均2件程度ですが、繁忙期は最大10件程度でした。
10	3月31日	令和7年度の申請から振込までのおおよその日数はどの程度でしたでしょうか	1か月から1か月半でした。
11	3月31日	振込業務が貴市で担当でよろしかったでしょうか	市が担当します。
12	3月31日	オンライン申請以外の対応は必要でしょうか	本補助金申請につきましては、紙申請と電子申請の両方の申請方法を想定しております。 申請者の利便性を考慮し、両方の申請対応をお願いします。