

## ■ 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査について

### 1. 調査の目的

湖南省民、および湖南省で活動している団体、事業者、相談支援機関、まちづくり協議会等に対してアンケート調査を実施し、得られた意見等を整理し計画策定のための基礎資料とする。

### 2. 調査の概要

対象	配布数	実施方法	実施時期	調査項目
中学 1～3 年生	1,000 件	学校にて案内を配布し、web 回答	1 月	地域についての関心、居場所の有無、福祉活動への参加経験や参加意欲、居住意向など
湖南省在住の高校生世代 (15～17 歳)	500 件	案内を郵送し、web 回答	12 月	
一般市民 (18～85 歳)	4,000 件	郵送と web 回答の併用	12 月	日常生活における困りごと、地域でのつながり、居場所の有無、支援ニーズ、地域福祉活動への関心・参加意欲など
相談支援機関	約 30 件	直接配布・直接回収 郵送による配布・回収	12 月	各現場から見える地域福祉に関するニーズや課題、支え手育成における課題、計画や重層的支援体制※整備事業の認知度など
福祉事業所	約 60 件		12 月	
団体	約 150 件		12 月	
地域まちづくり協議会会長・区長、民生委員・児童委員、健康推進員、保護司	約 270 件		12 月～ 1 月	

※重層的支援:年齢や属性にかかわらず、生活上の困難を抱えるすべての人に対し、分野横断的かつ包括的に支援を行う考え方。各分野の支援をつなぎ、地域全体で誰もが安心して暮らし続けられる体制の構築をめざすもの。

## ■相談支援機関等、4調査の設問項目一覧

凡例

赤字	新規項目
	設問・選択肢共通
	設問のみ共通

設問カテゴリ	相談支援機関用		福祉事業所用		団体用		まちづくり協議会等用	
	問No	設問	問No	設問	問No	設問	問No	設問
属性情報	1	組織・体制（窓口名、従業員数、運営年数、対象分野）	1	事業所情報（職員数、事業区分、サービス区分1、2）	1	団体情報（団体名、会員数、活動年数、活動範囲、活動内容）	1～5	個人情報（役割、居住地区、居住年数、役職経験年数、活動のやりがいや負担感）
利用状況	2	最近5年間の利用者増減	2	最近5年間の利用者増減	2	5年前との構成員数変化		—
地域意識	3	住民の助け合い意識	3	住民の助け合い意識	3	住民の助け合い意識	6	地域のつながりの強さ
地域との関わり	4	地域と一緒にいること（自由記述）	4	地域と一緒にいること（自由記述）	4	地域と一緒にいること（自由記述）		—
支援が必要な対象	5	支援が必要な対象（選択肢追加）	5	支援が必要な対象（選択肢追加）	5	支援が必要な対象（選択肢追加）	7	支援が必要な対象（選択肢追加）
支援が必要な対象の発見		—		—	6	支援が必要な人を発見する機会	8	支援が必要な人を発見する機会
市の福祉情報の周知	6	市の福祉相談窓口や福祉サービス情報は周知できていると思うか	6	市の福祉相談窓口や福祉サービス情報は周知できていると思うか	7	市の福祉相談窓口や福祉サービス情報は周知できていると思うか	9	市の福祉相談窓口や福祉サービス情報は周知できていると思うか
地域課題	7、8	公的制度では不十分な課題の有無／内容	7、8	公的制度では不十分な課題の有無／内容		—		—
地域課題認識	9	地域の課題・問題点	9	地域の課題・問題点	8	地域の課題・問題点	10	地域の課題・問題点
地域に対して今後できること	10	機関としてできること	10	事業所としてできること	9	団体としてできること		—
優先度の高い支え合いの取組		—		—		—	11	優先度の高い支え合いの取組
支え合い強化策	11	助け合い・支え合い活動を活発化するために重要なこと	11	助け合い・支え合い活動を活発化するために重要なこと	10	助け合い・支え合い活動を活発化するために重要なこと	12	助け合い・支え合い活動を活発化するために重要なこと
質の向上の取り組み	12	相談支援の質向上のための取組	12	サービスの質向上の取組		—		—
活動に関する課題		—		—	11	活動を進める上での課題	13	活動を進める上での課題
担い手の育成・発掘		—		—	12	担い手の育成・発掘のための取り組み	14	担い手の育成・発掘のための取り組み
ボランティア関連		—	13、14	ボランティア受入の有無・内容		—		—
災害発生時の体制整備	13	災害発生時の体制整備状況	15	災害発生時の体制整備状況	15	災害発生時の体制整備状況		—
避難行動要支援制度		—		—		—	20	避難行動要支援制度の認知度
		—		—		—	21	避難行動要支援者への支援や関わり
		—		—		—	22	避難行動要支援者を支援する上での課題
外国人市民向けの支援や交流	14	外国人市民向けの支援や交流を行っているか	16	外国人市民向けの支援や交流を行っているか	16	外国人市民向けの支援や交流を行っているか		—
連携	15	活動連携先	17	活動連携先	13	活動連携先	15	活動連携先
	16	今後連携したい団体	18	今後連携したい団体	14	今後連携したい団体	16	今後連携したい団体
地域福祉計画等の認知度	17	地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っているか	19	地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っているか	17	地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っているか	17	地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っているか
重層的支援体制整備事業の認知度	18	重層的支援体制整備事業について知っているか	20	重層的支援体制整備事業について知っているか	18	重層的支援体制整備事業について知っているか	18	重層的支援体制整備事業について知っているか
包括的な相談支援	19	断らない相談支援のために強化すべき機能や取り組み		—		—		—
行政への期待	20	行政や社協への期待	21	行政や社協への期待	19	行政や社協への期待	19	行政や社協への期待
自由記述		地域福祉推進に関する意見・要望		地域福祉推進に関する意見・要望		地域福祉推進に関する意見・要望		地域福祉推進に関する意見・要望

# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

湖南省では、これからの地域のことをみんなで考えるために、「地域福祉計画」と「地域福祉活動計画」という2つの計画を合わせてつくっています。

この計画は、市、事業所、社会福祉協議会(社協)、地域団体や大人たちが協力して、誰もが安心して、自分らしく暮らせるまちを目指して進めるものです。

そのために、中学生・高校生みなさんの考えや意見がとても大切です。今回のアンケートでは、みなさんから地域のことや日ごろ感じていることを聞き、これからのまちづくりに役立てたいと思っています。ぜひご協力をお願いします。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ■ 地域福祉ってなに？



みなさんの生活の中で、「ちょっと不安だな」「不便だな」と思うことはありませんか？

例えば、

- ・一人で困っている人が近くにいる
- ・災害のときにどう避難するか心配
- ・安心して過ごせる居場所が少ない

こうしたことは、少しの手助けや声かけで解決できることがたくさんあります。



「地域福祉」とは、家族や友達、ご近所の人、地域の団体、市などが協力し合って、みんなが安心して暮らせる地域をつくることをいいます。

例えば、あいさつをすることや、地域でこどもを見守ることも地域福祉の一つです。

このアンケートでいただいた声は、今後のまちづくりにいかしていきます

来年度には、「タウンミーティング」という集まりを開いて、市民のみなさんと一緒に「これからの地域をどんなまちにしていきたいか」を考える予定です。

このアンケートの結果をもとに、地域の現状や課題をわかりやすくまとめて、みんなで意見を出し合います。

いわば、「みんなでつくるまちの未来会議」です。

まずはこのアンケートに協力をお願いします。

そして、よかったらタウンミーティングにも気軽に参加して、あなたの意見を聞かせてください。

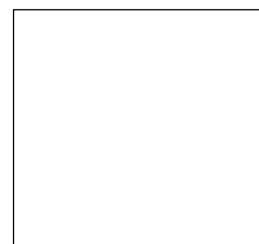


## 回答のお願い

- ◆本調査は専用のWEBページからご回答していただきます。
- ◆あなたのお名前をお答えいただく必要はありません。また、回答によりあなたが誰なのか知られてしまったり、あなたの情報が外部にもれることは一切ありません。
- ◆質問ごとに、あてはまる番号を選んでください。質問によって、「1つだけ選択」する場合、「あてはまるものをすべて選択」する場合、自由に答えるものなどがありますので、よく読んで回答してください。
- ◆回答は一度のみです。回答終了後は必ず「確認」を押し、回答を確認して「登録」を押してください。

◇右の二次元コードを読み取るか下記URLを入力して、本調査の専用ページにアクセスしてください。

URL : <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/kameokakenko/ipnk/>



### 保護者の皆さまへ

湖南省では、「湖南省第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定し、市民や関係団体、事業所、社会福祉協議会、市などが協力しながら、誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めています。

今回の調査は、「湖南省第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定にあたり、中学生・高校生の皆さまが地域や日常生活についてどのように感じているかを把握し、計画の見直しや今後のまちづくりにいかしていくためのものです。

調査でいただいた回答は統計的に処理し、個人が特定されたり、個人情報外部に漏れることは一切ありません。

保護者の皆さまにもご理解とご協力をお願いいたします。

このアンケート調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当：藤田  
電話 0748-71-2359  
FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当：尾上  
電話 0748-72-4102  
FAX 0748-72-8898

# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

湖南省では、これからの地域のことをみんなで考えるために、「地域福祉計画」と「地域福祉活動計画」という2つの計画を合わせてつくっています。

この計画は、市、事業所、社会福祉協議会(社協)、地域団体や大人たちが協力して、誰もが安心して、自分らしく暮らせるまちを目指して進めるものです。

そのために、中学生・高校生みなさんの考えや意見がとても大切です。今回のアンケートでは、みなさんから地域のことや日ごろ感じていることを聞き、これからのまちづくりに役立てたいと思っています。ぜひご協力をお願いします。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ■ 地域福祉ってなに？



みなさんの生活の中で、「ちょっと不安だな」「不便だな」と思うことはありませんか？

例えば、

- ・一人で困っている人が近くにいる
- ・災害のときにどう避難するか心配
- ・安心して過ごせる居場所が少ない

こうしたことは、少しの手助けや声かけで解決できることがたくさんあります。



「地域福祉」とは、家族や友達、ご近所の人、地域の団体、市などが協力し合って、みんなが安心して暮らせる地域をつくることをいいます。

例えば、あいさつをすることや、地域で子どもを見守ることも地域福祉の一つです。

このアンケートでいただいた声は、今後のまちづくりにいかしていきます

来年度には、「タウンミーティング」という集まりを開いて、市民のみなさんと一緒に「これからの地域をどんなまちにしていきたいか」を考える予定です。

このアンケートの結果をもとに、地域の現状や課題をわかりやすくまとめて、みんなで意見を出し合います。

いわば、「みんなでつくるまちの未来会議」です。

まずはこのアンケートに協力をお願いします。

そして、よかったらタウンミーティングにも気軽に参加して、あなたの意見を聞かせてください。



## 回答のお願い

- ◆本調査は専用のWEBページからご回答していただきます。
- ◆あなたのお名前をお答えいただく必要はありません。また、回答によりあなたが誰なのか知られてしまったり、あなたの情報が外部にもれることは一切ありません。
- ◆質問ごとに、あてはまる番号を選んでください。質問によって、「1つだけ選択」する場合、「あてはまるものをすべて選択」する場合、自由に答えるものなどがありますので、よく読んで回答してください。
- ◆回答は一度のみです。回答終了後は必ず「確認」を押し、回答を確認して「登録」を押してください。

◇右の二次元コードを読み取るか下記URLを入力して、本調査の専用ページにアクセスしてください。

URL : <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/kameokakenko/ipnk/>

**令和7年●月●日(●)までにアンケートにお答えください。**

### 保護者の皆さまへ

湖南省では、「湖南省第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定し、市民や関係団体、事業所、社会福祉協議会、市などが協力しながら、誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めています。

今回の調査は、「湖南省第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定にあたり、中学生・高校生の皆さまが地域や日常生活についてどのように感じているかを把握し、計画の見直しや今後のまちづくりにいかしていくためのものです。

調査でいただいた回答は統計的に処理し、個人が特定されたり、個人情報外部に漏れることは一切ありません。

保護者の皆さまにもご理解とご協力をお願いいたします。

このアンケート調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当：藤田  
電話 0748-71-2359  
FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当：尾上  
電話 0748-72-4102  
FAX 0748-72-8898

## 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

### 1 あなたご自身のことについて

問1 あなたの性別は、以下のうちどれにあてはまりますか。(1つだけ選択)

- |          |     |
|----------|-----|
| 1 男      | 2 女 |
| 3 答えたくない |     |

問2 あなたの学年は、以下のうちどれにあてはまりますか。(1つだけ選択)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1 中学1年生 | 2 中学2年生 |
| 3 中学3年生 | 4 高校1年生 |
| 5 高校2年生 | 6 高校3年生 |
| 7 その他   |         |

問3 あなたの住んでいる地域を教えてください。(1つだけ選択)

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1 日枝中学校区  | 2 石部中学校区 |
| 3 甲西北中学校区 | 4 甲西中学校区 |

### 2 地域のことについて

問4 ふだん、近所の大人とどれくらい接していますか。(1つだけ選択)

- 1 近所の人とよく行き来している
- 2 会えば話をする人がいる
- 3 あいさつをする程度の人がある
- 4 ほとんどない

問5 住んでいる地域について、あなたの感じていることを教えてください。(それぞれの項目について 1つだけ選択)

項目	とても そう思う	まあまあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう 思わない
1 住民同士の仲が良く、お互いによく知っている	1	2	3	4	5
2 親切な人が多い	1	2	3	4	5
3 参加したい地域の活動や行事がある	1	2	3	4	5
4 高齢者や障がいのある人が暮らしやすい	1	2	3	4	5
5 こども（自分たち）が暮らしやすい	1	2	3	4	5
6 地域が安全で、安心して生活できる	1	2	3	4	5
7 買い物や交通などの生活の便利さがある	1	2	3	4	5
8 自然や環境がよく、過ごしやすい	1	2	3	4	5
9 困ったときに相談できる人や場所がある	1	2	3	4	5

問6 あなたが、学校や自分の家以外で、気軽に過ごせる居場所がありますか。(あてはまるものをすべて選択)

- |                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| 1 図書館や文化施設                   | 2 まちづくりセンターや地区の集会所 |
| 3 運動やスポーツができる場所              | 4 児童館などのこども向けの施設   |
| 5 お店（カフェ、飲食店、本屋、カラオケなど）      | 6 公園や広場            |
| 7 学校以外のスポーツクラブや習い事（塾、音楽教室など） | 8 友人やサークルなどの集まり    |
| 9 SNS やインターネットを通じた場          | 10 特にない            |
| 11 その他（                      | ）                  |

問7 あなたが、地域の中で必要と感じている居場所があれば、それはどのような場所ですか。(自由に教えてください)

問8 ご近所付き合いや関わりで、今後どのようなことが大切になると思いますか。(あてはまるものを3つまで選択)

- |    |                   |    |                   |
|----|-------------------|----|-------------------|
| 1  | あいさつを交わすこと        | 2  | 日ごろから声をかけ合うこと     |
| 3  | 困ったときに助けあうこと      | 4  | 情報を伝え合うこと         |
| 5  | 行事や活動と一緒に参加すること   | 6  | 無理をせず、ほどよい距離を保つこと |
| 7  | お互いのプライバシーを尊重すること | 8  | こどもや高齢者をみんなで見守ること |
| 9  | 災害や緊急時に協力し合うこと    | 10 | 地域の清掃や美化活動をする     |
| 11 | 特にない              | 12 | その他 ( )           |

### 3 地域での活動について

問9 あなたは、地域のお祭りや運動会、ゴミ拾いや避難訓練などの行事や活動に参加したことがありますか。(1つだけ選択)

- |   |            |   |            |
|---|------------|---|------------|
| 1 | よく参加している   | 2 | ときどき参加している |
| 3 | あまり参加していない | 4 | 参加していない    |

問10 あなたは、地域に限らず、募金活動や福祉施設でのお手伝い、清掃活動などのボランティアに参加したことがありますか。(1つだけ選択)

- |   |            |   |            |
|---|------------|---|------------|
| 1 | よく参加している   | 2 | ときどき参加している |
| 3 | あまり参加していない | 4 | 参加していない    |

問11 あなたが参加したことがある活動をすべて選んでください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 お年寄りの手助け (話し相手、買い物や移動のサポートなど)
- 2 障がいのある人の手助け (生活や移動のサポートなど)
- 3 小さいこどもの世話や見守り
- 4 外国人の手助け (日本語のサポートや地域案内など)
- 5 お祭りやイベントの手伝い (ボランティアまつりなど)
- 6 体験学習やスポーツ活動
- 7 清掃、美化、リサイクル活動 (ごみ拾いなど)
- 8 消防、防災、災害ボランティア活動 (避難所での手伝いなどを含む)
- 9 交通安全、防犯活動
- 10 自然や環境を守る活動 (川や森をきれいにするなど)
- 11 募金やチャリティ活動
- 12 特にない
- 13 その他 ( )

問12 あなたが活動に参加したきっかけは何でしたか。(あてはまるものをすべて選択)

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1 家族にすすめられて       | 2 学校や先生にすすめられて   |
| 3 友だちに誘われて        | 4 自治会や地域の人に誘われて  |
| 5 ポスターや SNS など知って | 6 自分から興味を持って参加した |
| 7 その他 (           | )                |

問13 あなたが今後、参加してみたいと思う地域の行事や活動はどんなものですか。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 お年寄りの手助け (話し相手、買い物や移動のサポートなど)
  - 2 障がいのある人の手助け (生活や移動のサポートなど)
  - 3 小さいこどもの世話や見守り
  - 4 外国人の手助け (日本語のサポートや地域案内など)
  - 5 お祭りやイベントの手伝い (ボランティアまつりなど)
  - 6 体験学習やスポーツ活動
  - 7 清掃、美化、リサイクル活動 (ごみ拾いなど)
  - 8 消防、防災、災害ボランティア活動 (避難所での手伝いなどを含む)
  - 9 交通安全、防犯活動
  - 10 自然や環境を守る活動 (川や森をきれいにするなど)
  - 11 募金やチャリティ活動
  - 12 特にない
  - 13 その他 (
- )

問14 活動に参加しやすくなるためには、どんなことが必要だと思いますか。(あてはまるものを 3つまで選択)

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1 気軽に取り組めること (短い時間でもできるなど) |                   |
| 2 無理なく続けられること              | 3 特別な技術がなくてもできること |
| 4 体を動かしたり活動的になれること         | 5 たくさんの人とつながれること  |
| 6 新しい体験や学びにつながる事           | 7 自分の将来や進路にいかせること |
| 8 自分の得意なことや経験を活かせること       | 9 人の役に立つこと        |
| 10 よりよい社会につながる事            | 11 わからない          |
| 12 その他 (                   | )                 |

## 4 まちづくりについて

問15 あなたは、大人になっても湖南省に住み続けたいですか。(1つだけ選択)

- 1 湖南省に住み続けたい・住みたい
- 2 進学や仕事などで湖南省をはなれても、いずれは湖南省に住みたい
- 3 湖南省以外の場所に住みたい
- 4 わからない

問16 あなたの住んでいる地域で、「課題」や「気になること」はありますか。(あてはまるものを3つまで選択)

- 1 高齢の人や障がいのある人の生活・暮らし
- 2 外国人市民の生活・暮らし
- 3 こどもや若者の安全・安心
- 4 こどもや若者の居場所
- 5 ご近所どうしのつながり
- 6 まちの防犯や安全
- 7 公園や施設
- 8 自然（景観）と環境美化
- 9 公共交通
- 10 ショッピングや遊び場
- 11 特にない
- 12 その他（ ）

問17 あなたが思う「こういうまちになったらいいな」ということを書いてください。(自由に答えてください)

問18 そのようなまちになるために、必要だと思うアイデアや工夫があれば教えてください。(自由に答えてください)

ご協力ありがとうございます。

# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

皆さまには、日ごろから市の福祉行政にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、湖南省では「一人ひとりができる役割 もれない支援 行ったり来たりの思いやりのまち」を基本理念とし「地域福祉計画・地域福祉活動計画」に基づき地域福祉に取り組んでおり、この度、現行の第四次計画が令和8年度に最終年度となるため、次期計画として「第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

この計画は、市や社会福祉協議会だけでなく、市民や関係団体、事業所などが協力しながら、だれもが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めていくための計画です。皆さまから地域等での現状やご意見をお聴きし、計画策定に活かしていきたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ■ 地域福祉って何？



ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

こどもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、困ったときにどこへ相談したら良いかわからない……など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や市などの連携の中で解決し、「誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつくっていくこと」を言います。例えば、隣近所の人にあいさつすることやこどもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

このアンケートでいただいた声は、今後のまちづくりにいかしていきます

来年度には、「タウンミーティング」を開き、皆さまと一緒に「地域をどんなまちにしていきたいか」を話し合う予定です。

今回の調査結果をもとに現状や課題を分かりやすくまとめ、今後の方向性を話し合います。

「みんなで考えるまちの未来」です。

まずはこのアンケートにご協力いただき、よろしければタウンミーティングにも気軽に参加してみてください。



## 回答・ご提出のお願い

- ◆この調査は、お送りした封筒に書かれているあて名の方ご自身がご回答ください。（ご本人による回答が困難な場合は、ご家族の方などがご本人から聞き取ってかわりに記入してください。）
- ◆回答は、無記名でご記入ください。
- ◆質問ごとに、あてはまる番号を○で囲んでください。
- ◆年齢や行政区は、回答時点の状況についてお答えください。
- ◆調査項目は全部で 52 問あります。所要時間の目安は約●分です。
- ◆本調査は専用の WEB ページからも回答いただけます。回答はインターネットまたは調査票での回答の、どちらか一方のみにてお願いします。
- ◆調査票のIDは無作為に割り当てており、インターネットと調査票での回答の重複がないかを確認するためのもので、個人を特定するものではありません。

◇インターネット回答は、右の二次元コードを読み取るか下記 URL を入力して、  
本調査の専用ページにアクセスしてください。

URL : <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/kameokakenko/ipnk/>

◇回答の際には、右に記載されている、  
ID、パスワードをご入力ください。

貼り付け箇所

- ※インターネット環境のあるスマートフォン・PC・タブレットなどよりアクセスできます。
- ※アクセスは無料ですが、パケット通信料が別途かかりますのでご注意ください。
- ※通信環境の良いところでご回答ください。

調査票にご記入の上、調査票を同封の返信用封筒(切手不要)にて返送いただくか、  
専用の WEB ページからご回答ください。

**令和 7 年●月●日(●)までにアンケートにお答えください。**

このアンケート調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当：藤田

電話 0748-71-2359

FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当：尾上

電話 0748-72-4102

FAX 0748-72-8898



問5 現在のお住まいに、何年住んでいますか。(○は1つだけ)

- |   |            |   |            |   |           |
|---|------------|---|------------|---|-----------|
| 1 | 0～3年未満     | 2 | 3年以上5年未満   | 3 | 5年以上10年未満 |
| 4 | 10年以上20年未満 | 5 | 20年以上30年未満 | 6 | 30年以上     |

問6 平日の日中の主な過ごし方は。(○は1つだけ)

- |   |                    |   |                     |
|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | 会社勤めや、自営業、家業などしている | 2 | パート・アルバイト           |
| 3 | 専業主婦（主夫）をしている      | 4 | 高校・大学・専門学校などに通学している |
| 5 | その他（ ）             |   |                     |

問7 あなたは現在、福祉サービスを利用していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |   |                 |   |                     |
|---|-----------------|---|---------------------|
| 1 | 高齢者への福祉に関するサービス | 2 | 障がいのある人への福祉に関するサービス |
| 3 | こどもの福祉に関するサービス  | 4 | 生活困窮など社会福祉に関するサービス  |
| 5 | 保健福祉に関するサービス    | 6 | その他（ ）              |

## 2 地域での暮らしについて

問8 あなたが最も身近に感じる「地域」の範囲を教えてください。(○は1つだけ)

- |   |      |   |       |   |        |
|---|------|---|-------|---|--------|
| 1 | 隣近所  | 2 | 区・自治会 | 3 | 小学校区   |
| 4 | 中学校区 | 5 | 湖南省全域 | 6 | その他（ ） |

問9 問8で回答された「地域」の範囲についてご回答ください。  
あなたが現在お住まいの地域について、愛着はありますか。(○は1つだけ)

- |   |              |   |              |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | 愛着を感じている     | 2 | まあまあ愛着を感じている |
| 3 | あまり愛着を感じていない | 4 | 愛着を感じていない    |

問10 あなたと近所の人との関係は次のどれに近いですか。(○は1つだけ)

- |   |                |   |                  |
|---|----------------|---|------------------|
| 1 | 近所の人とよく行き来している | 2 | 会えば話をする人がいる      |
| 3 | あいさつをする程度の人がいる | 4 | 近所づきあいをほとんどしていない |

次の3ページ 問11へ



問 11 問 10 で「4 近所づきあいをほとんどしていない」を選んだ方におうかがいします。あまり近所づきあいをしていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 仕事などで家をあけることが多く、知り合う機会がない
- 2 近所づきあいはわずらわしいので避けている
- 3 近所づきあいはしたいが、つい消極的になってしまう
- 4 近所づきあいはしたいが、仲間に入れてもらえない
- 5 ふだん留守の家が多いなど、そもそも近所づきあいがほとんどないところである
- 6 最近引っ越してきた
- 7 その他 ( )

問 12 あなたは現在のご近所でのつきあいに満足していますか。(○は1つだけ)

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 やや不満
- 4 不満
- 5 どちらともいえない

問 13 あなたがお住まいの地域には、どのような集いの場や居場所、交流の場等がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 高齢者が集える場
- 2 障がいのある人が集える場
- 3 若者が集える場
- 4 こども・子育て世代が集える場
- 5 多世代交流ができる集いの場
- 6 日頃のちょっとしたことを相談できる集いの場
- 7 集いの場はない
- 8 その他 ( )
- 9 わからない・知らない

問 14 地域で暮らす中で「孤独だ」「孤立している」と感じることはありますか。(○は1つだけ)

- 1 よく感じる
- 2 ときどき感じる
- 3 あまり感じない
- 4 感じない
- 5 どちらともいえない

問 15 お住まいの地域に孤立している人や気がかりな人がいますか。(○は1つだけ)

- 1 いる
- 2 いない
- 3 わからない

次の4ページ 問 16 へ

問 16 問 16 で「1 いる」を選んだ方におうかがいします。  
地域で孤立している人や気がかりな人に対して何かしていますか（しましたか）。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| 1 気にかけて見守っている             | 2 相談にのったり手助けしたりしている |
| 3 市や社会福祉協議会、専門機関などに相談している | 4 地域の人などに相談している     |
| 5 支援したいが本人や家族からの拒否がある     | 6 どうすればよいのかわからない    |
| 7 その他 ( )                 |                     |

問 17 日頃の生活で不安や悩みがあるときや地域で孤立している人や気がかりな人に  
気づいたとき、どのような仕組みがあると解決に向けて行動ができると思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- 1 市や社会福祉協議会で多様な相談を総合的に受け付けてもらえるといい
- 2 身近な地域で気軽に相談できる場所があると良い
- 3 福祉の専門職などが地域に出向いて相談にのってくれるといい
- 4 地域住民がオンラインで相談できる地域専用のウェブサイトや SNS を設けると良い
- 5 その他 ( )

問 18 今後、ご近所とのおつきあいの中で「手助けしてほしい」と思うことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1 話し相手、悩みごとの相談                    | 2 買い物のお手伝い             |
| 3 サロンや通院など近くまでの外出のつきそい            | 4 こどもの預かり、通学や外遊びの見守りなど |
| 5 ひとり暮らし高齢者などの見守り                 | 6 日常のゴミ出しの手伝い          |
| 7 簡単な力仕事や電球交換、掃除、庭の草引き・草刈りなどの手伝い  |                        |
| 8 急病やケガなど緊急時に医者を呼ぶ、病院へ連れていくなどの手助け |                        |
| 9 災害時等の避難の手伝い                     |                        |
| 10 その他 ( )                        |                        |
| 11 特にない                           |                        |

問 19

今後、ご近所とおつきあいの中で「手助けできそう」と思うことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1 話し相手、悩みごとの相談               | 2 買い物のお手伝い             |
| 3 サロンや通院など近くまでの外出のつきそい       | 4 こどもの預かり、通学や外遊びの見守りなど |
| 5 ひとり暮らし高齢者などの見守り            | 6 日常のゴミ出しの手伝い          |
| 7 簡単な力仕事や電球交換、掃除、庭の草刈りなどの手伝い |                        |
| 8 急病やケガなど緊急時に医者を呼ぶなどの手助け     |                        |
| 9 災害時等の避難の手伝い                |                        |
| 10 その他 ( )                   |                        |
| 11 特にない                      |                        |

問 20

あなたは高齢者の見守りや、こどもの貧困、ひきこもりなどの地域福祉の課題に対し、住民相互の自主的な支えあい、助けあいの必要性についてどう思いますか。  
(○は1つだけ)

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1 とても必要だと思う    | 2 ある程度必要だと思う |
| 3 あまり必要だとは思わない | 4 必要だとは思わない  |

問 21

地域での助けあいを活発にするために、どのようなことが重要だと思いますか。  
(あてはまるもの3つに○)

- 1 近隣や地域におけるあたたかな人間関係の構築
- 2 地域の自治会やまちづくり協議会などの活動を活発にしていく
- 3 地域活動やボランティア活動に関する情報提供の充実
- 4 地域活動のリーダーやボランティアの養成
- 5 学校教育や社会教育での福祉教育の充実
- 6 交流の機会となる地域の行事の充実
- 7 地域での活動の拠点となる場の整備
- 8 地域活動の活動費や運営費などの資金的な援助
- 9 地域での活動は必要ない
- 10 その他 ( )
- 11 わからない

問 22

あなたは地域での交流の場やイベントに参加することがありますか。  
(○は1つだけ)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 よく参加する   | 2 たまに参加する |
| 3 あまり参加しない | 4 参加しない   |

問 23

問 22 で「3 あまり参加しない」「4 参加しない」を選んだ方におうかがいします。参加していない理由は何ですか。(○は1つだけ)

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| 1 興味のあるイベントや活動がない              | 2 人とかかわるのが苦手    |
| 3 参加したいがどのようなイベントや活動があるのかわからない |                 |
| 4 時間が合わない、時間的な余裕がない            | 5 高齢や病気のため      |
| 6 知り合いがいないため参加しにくい             | 7 参加の呼びかけや依頼がない |
| 8 関心がない                        | 9 その他 ( )       |

### 3 困りごとや相談について

問 24

日頃の生活で、あなたがとくに不安を感じていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1 自分や家族の健康のこと       | 2 自分や家族の老後のこと    |
| 3 こどもの教育や進路のこと      | 4 育児に関すること       |
| 5 介護に関すること          | 6 収入など経済的なこと     |
| 7 地域での人間関係のこと       | 8 家族・親せきの人間関係のこと |
| 9 住宅のこと             | 10 地域の防犯のこと      |
| 11 地震や風水害、火事など災害のこと | 12 仕事 (就職・失業)    |
| 13 地域での移動や通院手段のこと   | 14 地域での買い物のこと    |
| 15 その他 ( )          | 16 特にない          |



問 28 問 27 で「3 あまり得ることができない」「4 ほとんど得ることができない」を選んだ方におうかがいします。福祉に関する情報を十分得ることができないのはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 福祉に関するパンフレットや広報紙を見る機会が少ない
- 2 どこへ行けば福祉に関する情報を得られるのか、わからない
- 3 福祉に関する情報を知っている人が身近にいない
- 4 福祉に関する情報がむずかしすぎて、よくわからない
- 5 あまり人に会わないので、わからない
- 6 その他 ( )

#### 4 地域福祉に関する学びや活動について

問 29 あなたは福祉に関心をお持ちですか。(○は1つだけ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 とても関心がある | 2 ある程度関心がある |
| 3 あまり関心がない | 4 まったく関心がない |

問 30 問 29 で「1 とても関心がある」「2 ある程度関心がある」を選んだ方におうかがいします。どのような分野に関心がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1 高齢者に関すること             | 2 障がいのある人に関すること  |
| 3 こども・子育てに関すること         | 4 ひとり親家庭に関すること   |
| 5 財産管理や虐待防止（権利擁護）に関すること | 6 再犯防止に関すること     |
| 7 生活保護・生活困窮者支援に関すること    | 8 社会的孤立や孤独に関すること |
| 9 その他 ( )               |                  |

問 31 あなたは、日頃、福祉について学ぶ機会がありますか。(○は1つだけ)

- |      |           |      |
|------|-----------|------|
| 1 ある | 2 あるが、少ない | 3 ない |
|------|-----------|------|

次の9ページ 問32へ

問 32

問 31 で「1 ある」を選んだ方におうかがいします。それはどういう機会ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 自治会の行事          | 2 まちづくり協議会の活動      |
| 3 社会福祉協議会の行事・講座   | 4 市の行事・講座          |
| 5 福祉サービス事業所の行事・教室 | 6 県の行事・講座          |
| 7 民間・大学等の講座・講演    | 8 インターネット、テレビ、マスコミ |
| 9 その他 (           | )                  |

問 33

あなたは現在、何らかの市民活動・ボランティア活動に参加していますか。(○は1つだけ)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 参加している                | → 問 34 へ      |
| 2 以前は参加していたが、現在は参加していない | → 問 34、問 35 へ |
| 3 参加したことがない             | → 問 35 へ      |

問 34

問 33 で「1 参加している」「2 以前は参加していたが、現在は参加していない」を選んだ方におうかがいします。具体的にどのような活動に参加したことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1 高齢者の支援（見守り・配食など）   | 2 障がいのある人の支援（介助・点訳・手話など） |
| 3 子育ての支援（見守り・交流の場など） | 4 こどもの学習支援など             |
| 5 健康づくり              | 6 地域の清掃・美化や地域おこし         |
| 7 消防・防災、災害時の支援       | 8 交通安全・防犯                |
| 9 自然環境保護・リサイクル       | 10 趣味や生涯学習・スポーツ          |
| 11 青少年の育成や支援         | 12 国際交流・国際協力             |
| 13 地域の祭りや伝統行事など      | 14 地域住民の交流の場や居場所づくり      |
| 15 再犯防止に関すること        | 16 その他 (                 |
| 17 特になし              | )                        |

問 35

問 35 で「2 以前は参加していたが、現在は参加していない」「3 参加したことがない」を選んだ方におうかがいします。どのような条件があれば、市民活動・ボランティア活動に参加できますか（しやすいですか）。（あてはまるものすべてに○）

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 時間にゆとりがある                               | 2 家族に世話が必要な人がいない        |
| 3 家族の理解が得られる                              | 4 自分が健康である              |
| 5 一緒に活動する人間関係が良好                          | 6 一緒に活動する仲間がいる          |
| 7 活動にお金がかからない                             | 8 自分の趣味や特技が活かせる         |
| 9 活動したいと思う団体がある                           | 10 市からの協力が得られる          |
| 11 活動場所・内容が周知されている                        | 12 活動による報酬（ポイント制度など）がある |
| 13 活動を始めるための研修などが充実しており、参加しやすい（オンライン開催など） |                         |
| 14 その他（                                   | ）                       |

問 36

問 36 あなたが今後、市民活動・ボランティア活動を行うとしたら、どの分野の活動に参加したいですか。（あてはまるものすべてに○）

- |                  |               |            |
|------------------|---------------|------------|
| 1 見守り・声かけ        | 2 自治会         | 3 まちづくり協議会 |
| 4 子育て支援や保育       | 5 こどもの健全育成・安全 | 6 高齢者福祉    |
| 7 障がい者福祉         | 8 保健・医療       | 9 まちづくり    |
| 10 生涯学習・社会教育     | 11 文化・芸術      | 12 環境保全    |
| 13 スポーツ・レクリエーション | 14 災害救助       | 15 防災活動    |
| 16 防犯活動          | 17 権利擁護       | 18 平和運動    |
| 19 国際協力          | 21 男女共同参画     | 22 消費者保護   |
| 23 その他（          |               | ）          |

## 5 地域福祉について

問 37

問 37 あなたは、「まちづくり協議会※<sup>1</sup>」の活動について知っていますか。（○は1つだけ）

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 活動を知っていて、参加している | 2 活動を知っていて、参加していない |
| 3 あまり知らない         | 4 まったく知らない         |

※<sup>1</sup> まちづくり協議会：小・中学校区などを基盤に、住民や団体が集まり、地域の課題解決や交流を進めるための組織で、現在市内で7つのまちづくり協議会が独自の取り組みを進めています。自治会に加入していない人も参加できます。

問 38

あなたは、「民生委員・児童委員<sup>※2</sup>」の活動について知っていますか。(○は1つだけ)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 活動を知っていて、相談をしたことがある | 2 活動を知っていて、相談をしたことがない |
| 3 あまり知らない             | 4 まったく知らない            |

※2 民生委員・児童委員：地域福祉の向上のために一般住民の中から厚生労働大臣が委嘱し、地域住民の福祉ニーズを把握し、手助けが必要な人に対して相談・助言、関係機関につなぐなどの活動を行っています。

問 39

あなたは、「保護司<sup>※3</sup>」の活動について知っていますか。(○は1つだけ)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 活動内容まで知っている | 2 名前は知っているが、活動内容は知らない |
| 3 知らない        |                       |

※3 保護司：法務大臣から委嘱を受け、地域で犯罪や非行をした人の立ち直りを支援したり、再び社会で生活できるよう手助けをする民間協力者です。

問 40

あなたは、「健康推進員<sup>※4</sup>」の活動について知っていますか。(○は1つだけ)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 活動内容まで知っている | 2 名前は知っているが、活動内容は知らない |
| 3 知らない        |                       |

※4 健康推進員：市が実施する養成講座を修了し、栄養・運動・健診など、地域での健康づくりの普及や啓発活動を行うボランティアです。

問 41

あなたは、「社会福祉協議会<sup>※5</sup>」の活動について知っていますか。(○は1つだけ)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 活動内容まで知っている | 2 名前は知っているが、活動内容は知らない |
| 3 知らない        |                       |

※5 社会福祉協議会：地域社会において福祉サービスの調整や推進を行う組織で、地方自治体と協力しながら、高齢者、障がい者、児童などの福祉向上を目的とし、地域社会の福祉を総合的にサポートしています。

問 42

あなたは、「災害ボランティアセンター<sup>※6</sup>」の活動について知っていますか。(○は1つだけ)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 活動内容まで知っている | 2 名前は知っているが、活動内容は知らない |
| 3 知らない        |                       |

※6 災害ボランティアセンター：大規模災害時に市民からのボランティア活動の申込みと、被災者のニーズをつなぐ拠点です。湖南市では、市社会福祉協議会が市と連携して設置・運営します。

一般用

問 43 地震などの災害が発生したとき、あなたは一人で避難できますか。(○は1つだけ)

- 1 自分一人で避難できる                      2 同居する家族や近所の人の手助けがあれば避難できる  
3 避難できない(その理由: \_\_\_\_\_ )

問 44 あなたは、「避難行動要支援者制度<sup>※7</sup>」について知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 知っている                                      2 知らない

※7 避難行動要支援者制度：災害時に避難に支援が必要な方（高齢者や障がいのある方など要支援者）に同意を得て情報を名簿にまとめ、この名簿をもとに、一人ひとりに合わせた「個別避難計画」を作成し、地域の方の手助けや関係機関との連携により安全な避難につなげていきます。

問 45 あなたは、災害時に要支援者を手助けする地域協力者となることができますか。(○は1つだけ)

- 1 できる    2 誰かと一緒ならできる  
3 要支援者との付き合い具合による  
4 できない(その理由: \_\_\_\_\_ )

問 46 あなたは、「権利擁護<sup>※8</sup>」という言葉を知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 知っている                                      2 知らない

※8 権利擁護：物事を判断する能力が不十分で生活に困っている認知症の方や、知的障害や精神障害がある方を手伝ったり、権利が侵害されている状況に対応し、その人らしい生活が送れるよう、権利を守ることです。

問 47 あなたは、「成年後見制度<sup>※9</sup>」について関心がありますか。(○は1つだけ)

- 1 関心があり、機会があれば学びたい                      2 少し関心がある  
3 あまり関心がない                              4 まったく関心がない  
5 どちらともいえない(制度を知らない)

※9 成年後見制度：家庭裁判所で選任された成年後見人等が、権利擁護が必要な本人の代わりに財産管理や契約などを行うことで、本人を保護・支援する制度です。

問 48 あなたは、「市民後見人<sup>※10</sup>」について関心がありますか。(○は1つだけ)

- 1 関心があり、機会があればやってみたい                      2 少し関心がある  
3 あまり関心がない                              4 まったく関心がない  
5 どちらともいえない(制度を知らない)

※10 市民後見人：弁護士等の資格がなくても一定の研修を受けることで、家庭裁判所に選任された一般市民が認知症高齢者等の後見を行う制度です。

問 49

再犯防止<sup>※11</sup>に関する民間協力者や組織で、あなたが知っているものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1 その他 (                | 2 更生保護女性会               |
| 3 協力雇用主 <sup>※12</sup> | 4 更生保護施設 <sup>※13</sup> |
| 5 その他 (                | 6 どれも知らない               |

※11 再犯防止：犯罪をした人が再び犯罪をしないように、社会の中で安心して生活できるよう支援する取組のことです。出所後や保護観察中の人に対して、就労や住まいの確保、相談などの支援を行い、地域での再出発を応援します。

※12 協力雇用主：犯罪をした人などを雇用し、また雇用しようとする民間の事業主です。

※13 更生保護施設：矯正施設の出所者や保護観察中の人に宿泊場所や食事を提供するなどの民間支援施設です。

問 50

再犯防止のために、どのようなことをすべきと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 雇用が確保されること
- 2 住宅が確保されること
- 3 学校などと連携し、修学・立ち直り支援を行うこと
- 4 高齢者、障がいのある人などが刑務所など出所後に適切な福祉サービスにつながる
- 5 住民に対して、「社会を明るくする運動<sup>※14</sup>」など再犯防止について啓発活動すること
- 6 再犯防止や依存症対策に取り組む協力者や団体に対して支援を行うこと
- 7 その他 ( )

※14 社会を明るくする運動：犯罪・非行の防止と犯罪をした人などの更生について理解を深めるための運動です。

問 51

今後、湖南省が取り組むべき地域福祉分野の施策として、必要だと思うことは何ですか。(あてはまるもの3つに○)

- 1 ボランティアなどの地域活動参加の促進や支援
- 2 地域活動のリーダーやボランティアなどの人材の養成
- 3 身近なところでの相談窓口の充実
- 4 住民がともに支えあう仕組みづくりへの支援
- 5 援助が必要になっても在宅生活が続けられるサービスの充実
- 6 地域での生活や福祉サービスに関する情報提供や案内の充実
- 7 学校教育や生涯学習での福祉教育の充実
- 8 災害時における高齢者や障がいのある人などへの支援の充実
- 9 虐待防止や成年後見制度など、権利擁護のための仕組みの充実
- 10 犯罪をした人の再出発や再犯防止に向けた地域での支援の充実
- 11 その他 ( )

問 52

その他、地域福祉の推進について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。


調査にご協力いただきありがとうございました。



# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

皆さまには、日ごろから市の福祉行政にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、湖南省では「一人ひとりができる役割 もれない支援 行ったり来たりの思いやりのまち」を基本理念とし「地域福祉計画・地域福祉活動計画」に基づき地域福祉に取り組んでおり、この度、現行の第四次計画が令和8年度に最終年度となるため、次期計画として「第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

この計画は、行政や社会福祉協議会だけでなく、市民や関係団体、事業所などが協力しながら、だれもが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めていくための計画です。相談支援機関の皆さまから地域等での現状やご意見をお聴きし、計画策定に活かしていきたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ご回答にあたってのお願い

- 記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。
- 回答が「その他」にあてはまる場合は、( )に具体的に書いてください。
- **提出方法： ●月●日(●)までに同封の封筒で返送してください。**
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当:藤田  
電話 0748-71-2359  
FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当:尾上  
電話 0748-72-4102  
FAX 0748-72-8898





## ■ 地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

こどもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、困ったときにどこへ相談したら良いかわからない……など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や行政などの連携の中で解決し、「誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつくっていくこと」を言います。例えば、隣近所の人にあいさつすることやこどもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

## 1 組織・体制のことについておたずねします

問 1 差し支えない範囲で、組織・体制について教えてください。

①相談窓口等名			
②代表者名		③調査票記入者名	
④従業員数	人		
⑤運営年数	年		
⑥支援対象分野 (あてはまるものすべてに○)	1 高齢福祉 2 障がい福祉 3 子育て支援・ひとり親福祉 4 生活困窮者自立支援・就労支援 5 権利擁護支援 6 その他 ( )		

問2 最近5年間で、全体的な利用者の増減傾向を教えてください。(○は1つだけ)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 増えてきている  | 3 減ってきている |
| 2 あまり変わらない | 4 わからない   |

## 2 地域についておたずねします

問3 湖南省における住民相互の助けあいに対する意識は高いと感じますか。  
(○は1つだけ)

- |              |           |         |
|--------------|-----------|---------|
| 1 高い         | 3 あまり高くない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば高い | 4 高くない    |         |

問4 業務の中で、地域と一緒にいることや地域に向けて行っていることはありますか。あれば具体的な内容を教えてください。

例) サロン等における専門相談の実施 など

問5 相談支援の活動を進める中で、これから特に支援が必要だと思える対象は誰ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者           | 9 ヤングケアラー      |
| 2 高齢者のみの世帯            | 10 地域から孤立している人 |
| 3 障がいのある人             | 11 生活困窮者       |
| 4 認知症高齢者              | 12 外国人市民       |
| 5 ひとり親家庭              | 13 その他 ( )     |
| 6 子育て中の家庭             |                |
| 7 高齢者や障がいのある人を介護している人 |                |
| 8 不登校やひきこもりの人         |                |

問6

湖南省の福祉に関する相談窓口や福祉サービスなどの情報は住民に周知できていると思いますか。(○は1つだけ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 できている     | 4 ほとんどできていない |
| 2 おおむねできている | 5 わからない      |
| 3 あまりできていない |              |

問7

地域の中で、既存の公的な制度や福祉サービスだけでは対応が不十分だと思う福祉課題はありますか。(○は1つだけ)  
例) ダブルケア、8050問題、ひきこもりなど

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

<問7で「1 ある」と回答された方にお聞きします。>

問8

課題の内容とその課題に対してどのような支援が必要だと思いますか。

課題の内容：

必要と思われる支援の内容：

問9

ふだんの中で感じる地域の課題や問題点はどのようなことですか。  
(あてはまるもの5つまでに○)

- 1 地域のことに関心のない人が多い
- 2 身近に相談できる人や場所がない
- 3 近所の人との付き合いがない
- 4 世代間で交流できる機会がない
- 5 地域の行事に参加する人が少ない
- 6 地域の役員などのなり手がいない
- 7 地域から孤立している人がいる
- 8 災害発生時の避難に不安を感じる
- 9 地域の中で気軽に集まれる場所や機会がない
- 10 地域住民同士の助けあいが少ない
- 11 交通手段がなく、買い物や病院に行くときに不便を感じる
- 12 誰にも相談できず、支援を受けられていない人がいる
- 13 健康づくりの場や機会がない
- 14 区・自治会への未加入者が多い
- 15 外国人市民とつながりをもつのが難しい
- 16 その他 ( )

問10

今後、相談支援機関として支援対象者だけでなく地域に対してできることは何か  
ありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 相談支援を通じた貢献
- 2 福祉に関する役立つ情報や技術の伝達
- 3 相談窓口の提供(公的機関へのつなぎ役)
- 4 福祉や支えあいを担う人材の育成(ボランティアの体験受入・派遣等)
- 5 課題共有の場(会議等)への参加
- 6 緊急時・災害時の協力(心理的ケア、人材派遣等)
- 7 日頃の見守りネットワーク等への参加
- 8 学習会・研修会への人的派遣
- 9 特にない・わからない
- 10 その他(具体的なアイデアがあればお聞かせください)

問 11

地域における助けあい・支えあい活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 助けあい・支えあい活動の意義と重要性の周知
- 2 ボランティアなどの活動の拠点となる場の整備
- 3 行政による助けあい・支えあい活動の活動費・運営費等の資金的な援助
- 4 ボランティアリーダーや助けあい・支えあい活動に携わる人の養成
- 5 助けあい・支えあい活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 6 困っている人と支援できる人とをつなぐ人材の育成
- 7 困っている人や助けあいの場、組織についての情報を得やすくすること
- 8 ボランティア活動の方法等に関する研修の実施
- 9 学校教育や社会教育における福祉教育の充実
- 10 その他 ( )
- 11 特にない・わからない

### 3 活動についておたずねします

問 12

ふだんの業務で相談支援の質の向上のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 相談支援にかかる職員研修の実施・参加 | 8 事業評価の積極的な開示     |
| 2 相談支援体制の充実・運用の改善    | 9 施設・設備等の充実       |
| 3 災害時対応マニュアルの作成      | 10 利用者家族とのつながりの強化 |
| 4 対応方法等、業務マニュアルの作成   | 11 その他            |
| 5 利用者への満足度調査等の実施     | ( )               |
| 6 利用者への情報提供の充実       | 12 特にない           |
| 7 個人情報保護・管理の徹底       |                   |

問 13

災害発生時、あなたの組織における体制はどの程度整備されていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 災害時対応マニュアルがある
- 2 災害時対応マニュアルの作成を進めている
- 3 応急対応ツール・備品を備えている(非常用食品・備蓄品含む)
- 4 安否確認体制が構築されている(名簿・連絡網・ICT活用を含む)
- 5 関連機関(行政・社会福祉協議会・他団体)との災害協力協定がある
- 6 避難訓練・研修を定期的実施している
- 7 災害時の役割・担当が明確になっている(役割分担)
- 8 特に整備はされていない
- 9 その他 ( )





## 4 自由記述

その他、地域福祉の推進について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。


調査にご協力いただきありがとうございました。

# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

皆さまには、日ごろから市の福祉行政にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、湖南省では「一人ひとりができる役割 もれない支援 行ったり来たりの思いやりのまち」を基本理念とし「地域福祉計画・地域福祉活動計画」に基づき地域福祉に取り組んでおり、この度、現行の第四次計画が令和8年度に最終年度となるため、次期計画として「第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

この計画は、行政や社会福祉協議会だけでなく、市民や関係団体、事業所などが協力しながら、だれもが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めていくための計画です。皆さまから地域等での現状やご意見をお聴きし、計画策定に活かしていきたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ご回答にあたってのお願い

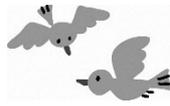
- 記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。
- 回答が「その他」にあてはまる場合は、( )に具体的に書いてください。
- **提出方法： ●月●日(●)までに同封の封筒で返送してください。**
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当:藤田  
電話 0748-71-2359  
FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当:尾上  
電話 0748-72-4102  
FAX 0748-72-8898





## ■ 地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

こどもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、困ったときにどこへ相談したら良いかわからない……など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や行政などの連携の中で解決し、「誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつくっていくこと」を言います。例えば、隣近所の人にあいさつすることやこどもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

## 1 事業所のことについておたずねします

**問 1** 差し支えない範囲で、貴事業所について教えてください。

①事業所名			
②代表者名		③調査票記入者名	
④職員・従業員数	人		
⑤事業区分 (あてはまるものすべてに○)	1 高齢福祉分野 2 障がい福祉分野 3 子育て支援、児童福祉分野	4 その他 ( )	
⑥サービス区分 1 (あてはまるものすべてに○)	1 訪問型 2 通所型	3 入所・入居型 4 その他 ( )	
⑦サービス区分 2 (あてはまるものすべてに○)	1 治療・看護 2 介護・介助 3 リハビリ・介護予防 4 保育	5 療育 6 就労支援 7 その他 ( )	

**問 2** 最近 5 年間で、全体的な利用者の増減傾向を教えてください。(○は 1 つだけ)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 増えてきている  | 3 減ってきている |
| 2 あまり変わらない | 4 わからない   |

## 2 地域についておたずねします

問3

湖南省における住民相互の助けあいに対する意識は高いと感じますか。  
(○は1つだけ)

- |              |           |         |
|--------------|-----------|---------|
| 1 高い         | 3 あまり高くない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば高い | 4 高くない    |         |

問4

貴事業所の活動の中で、地域と一緒にいることや地域に向けて行っていることはありますか。あれば具体的な内容を教えてください。

例) 地域住民に向けて、健康講座や運動指導を行っている など

問5

貴事業所が活動を進める中で、これから特に支援が必要だと思う対象は誰ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者           | 9 ヤングケアラー      |
| 2 高齢者のみの世帯            | 10 地域から孤立している人 |
| 3 障がいのある人             | 11 生活困窮者       |
| 4 認知症高齢者              | 12 外国人市民       |
| 5 ひとり親家庭              | 13 その他 ( )     |
| 6 子育て中の家庭             |                |
| 7 高齢者や障がいのある人を介護している人 |                |
| 8 不登校やひきこもりの人         |                |

問6

湖南省の福祉に関する相談窓口や福祉サービスなどの情報は住民に周知できていると思いますか。(○は1つだけ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 できている     | 4 ほとんどできていない |
| 2 おおむねできている | 5 わからない      |
| 3 あまりできていない |              |

**問 7** 地域の中で、既存の公的な制度や福祉サービスだけでは対応が不十分だと思う福祉課題はありますか。(○は1つだけ)  
例) ダブルケア、8050 問題、ひきこもりなど

1 ある

2 ない

<問7で「1 ある」と回答された方にお聞きします。>

**問 8** 課題の内容とその課題に対してどのような支援が必要だと思いますか。

課題の内容：

必要と思われる支援の内容：

問9

ふだんの業務・活動の中で感じる地域の課題や問題点はどのようなことですか。  
(あてはまるもの5つまでに○)

- 1 地域のことに関心のない人が多い
- 2 身近に相談できる人や場所がない
- 3 近所の人との付き合いがない
- 4 世代間で交流できる機会がない
- 5 地域の行事に参加する人が少ない
- 6 地域の役員などのなり手がいない
- 7 地域から孤立している人がいる
- 8 災害発生時の避難に不安を感じる
- 9 地域の中で気軽に集まれる場所や機会がない
- 10 地域住民同士の助けあいが少ない
- 11 交通手段がなく、買い物や病院に行くときに不便を感じる
- 12 誰にも相談できず、支援を受けられていない人がいる
- 13 健康づくりの場や機会がない
- 14 区・自治会への未加入者が多い
- 15 外国人市民とつながりをもつのが難しい
- 16 その他 ( )

問10

今後、事業所として支援対象者だけでなく地域に対してできることは何かありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- 1 サービス提供を通じた貢献
- 2 福祉に関する役立つ情報や技術の伝達
- 3 集いの場所または機会の提供 (子ども食堂、高齢者サロン等)
- 4 移送、買い物支援等
- 5 相談窓口の提供 (公的機関へのつなぎ役)
- 6 福祉や支えあいを担う人材の育成 (ボランティアの体験受入・派遣等)
- 7 課題共有の場 (会議等) への参加
- 8 緊急時・災害時の協力 (福祉避難所、人材派遣等)
- 9 地域の防犯
- 10 日頃の見守りネットワーク等への参加
- 11 学習会・研修会への人的派遣
- 12 特にない・わからない
- 13 その他 (具体的なアイデアがあればお聞かせください)

問 11

地域における助けあい・支えあい活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 助けあい・支えあい活動の意義と重要性の周知
- 2 ボランティアなどの活動の拠点となる場の整備
- 3 行政による助けあい・支えあい活動の活動費・運営費等の資金的な援助
- 4 ボランティアリーダーや助けあい・支えあい活動に携わる人の養成
- 5 助けあい・支えあい活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 6 困っている人と支援できる人との調整を図る人材の育成
- 7 困っている人や助けあいの場、組織についての情報を得やすくすること
- 8 ボランティア活動の方法等に関する研修の実施
- 9 学校教育や社会教育における福祉教育の充実
- 10 その他 ( )
- 11 特にない・わからない

### 3 活動についておたずねします

問 12

貴事業所において、ふだんの業務でサービスの質の向上のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 サービス提供にかかる職員研修の実施  | 8 事業評価の積極的な開示     |
| 2 相談窓口の設置などの環境整備     | 9 施設・設備等の充実       |
| 3 災害時対応マニュアルの作成      | 10 利用者家族とのつながりの強化 |
| 4 サービス提供マニュアルの作成     | 11 その他            |
| 5 サービス利用者への満足度調査等の実施 | ( )               |
| 6 利用者への情報提供の充実       | 12 特にない           |
| 7 個人情報保護・管理の徹底       |                   |

問 13

貴事業所において、ふだんの業務で湖南市内の団体や住民によるボランティアの受け入れを行っていますか。(○は1つだけ)

- 1 常時受け入れている
- 2 時期や内容により受け入れている
- 3 過去に受け入れていたが、現在は受け入れていない
- 4 受け入れたことはない
- 5 その他 ( )

<問 13 で「1」または「2」と回答された方にお聞きします。>

**問 14** ボランティアによる具体的な活動内容を教えてください。

**問 15** 災害発生時、あなたの組織における体制はどの程度整備されていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 災害時対応マニュアルがある
- 2 災害時対応マニュアルの作成を進めている
- 3 応急対応ツール・備品を備えている（非常用食品・備蓄品含む）
- 4 安否確認体制が構築されている（名簿・連絡網・ICT 活用を含む）
- 5 関連機関（行政・社会福祉協議会・他団体）との災害協力協定がある
- 6 避難訓練・研修を定期的実施している
- 7 災害時の役割・担当が明確になっている（役割分担）
- 8 特に整備はされていない
- 9 その他（ )

**問 16** 外国人住民向けの支援や交流を行っていますか？(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本語教室・相談窓口の運営
- 2 多言語ソフトの利用や多言語でのチラシの作成
- 3 外国人市民向けイベント・文化交流の実施
- 4 対応方法等、業務マニュアルの作成
- 5 外国人支援団体との連携強化
- 6 特に取り組んでいない
- 7 その他（ )

問 17

地域での活動の際に、どのような組織・団体などと連携して活動していますか。  
 (あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

問 18

今後、地域での活動を行う際に、連携したい組織・団体などはありますか。  
 (あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

問 19

湖南省第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っていますか。  
 (○は1つだけ)

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1 内容を知っている          | 3 知らない |
| 2 聞いたことはあるが、内容は知らない |        |



# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力のお願い

皆さまには、日ごろから市の福祉行政にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、湖南省では「一人ひとりができる役割 もれない支援 行ったり来たりの思いやりのまち」を基本理念とし「地域福祉計画・地域福祉活動計画」に基づき地域福祉に取り組んでおり、この度、現行の第四次計画が令和8年度に最終年度となるため、次期計画として「第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

この計画は、行政や社会福祉協議会だけでなく、市民や関係団体、事業所などが協力しながら、だれもが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めていくための計画です。皆さまから地域等での現状やご意見をお聴きし、計画策定に活かしていきたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ご回答にあたってのお願い

- 記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。
- 回答が「その他」にあてはまる場合は、( )に具体的に書いてください。
- 提出方法： ●月●日(●)までに同封の封筒で返送してください。
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当:藤田

電話 0748-71-2359

FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当:尾上

電話 0748-72-4102

FAX 0748-72-8898





## 2 地域についておたずねします

問3

湖南省における住民相互の助けあいに対する意識は高いと感じますか。  
(○は1つだけ)

- |              |           |         |
|--------------|-----------|---------|
| 1 高い         | 3 あまり高くない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば高い | 4 高くない    |         |

問4

貴団体の活動の中で、地域と一緒にやっていることや地域に向けて行っていることはありますか。あれば具体的な内容を教えてください。

例) 地域住民に向けて、健康講座や運動指導を行っている／団体主催のイベントに地域住民を招待しているなど

問5

貴団体が活動を進める中で、これから特に支援が必要だと思う対象は誰ですか。  
(あてはまるもの3つまでに○)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者           | 9 ヤングケアラー      |
| 2 高齢者のみの世帯            | 10 地域から孤立している人 |
| 3 障がいのある人             | 11 生活困窮者       |
| 4 認知症高齢者              | 12 外国人市民       |
| 5 ひとり親家庭              | 13 その他 ( )     |
| 6 子育て中の家庭             |                |
| 7 高齢者や障がいのある人を介護している人 |                |
| 8 不登校やひきこもりの人         |                |

問6

問5のような支援が必要な人をどのような機会に気づくことが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 地域の見守り活動などから      | 6 市役所の福祉関係課から                   |
| 2 本人や家族の相談から        | 7 地域包括支援センターや生活支援センター (障がい者) から |
| 3 近所の人の相談から         | 8 特にない                          |
| 4 こども園・保育所・幼稚園・学校から | 9 その他 ( )                       |
| 5 福祉施設や専門機関から       |                                 |

団体用

問7

湖南省の福祉に関する相談窓口や福祉サービスなどの情報は住民に周知できていると思いますか。(○は1つだけ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 できている     | 4 ほとんどできていない |
| 2 おおむねできている | 5 わからない      |
| 3 あまりできていない |              |

問8

ふだんの活動の中で感じる地域の課題や問題点はどのようなことですか。  
(あてはまるもの5つまでに○)

- 1 地域のことに関心のない人が多い
- 2 身近に相談できる人や場所がない
- 3 近所の人との付き合いがない
- 4 世代間で交流できる機会がない
- 5 地域の行事に参加する人が少ない
- 6 地域の役員などのなり手がいない
- 7 地域から孤立している人がいる
- 8 災害発生時の避難に不安を感じる
- 9 地域の中で気軽に集まれる場所や機会がない
- 10 地域住民同士の助けあいが少ない
- 11 交通手段がなく、買い物や病院に行くときに不便を感じる
- 12 誰にも相談できず、支援を受けられていない人がいる
- 13 健康づくりの場や機会がない
- 14 区・自治会への未加入者が多い
- 15 外国人市民とつながりをもつのが難しい
- 16 その他 ( )

問 9

今後、団体として支援対象者だけでなく地域に対してできることは何かありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 こどもへの福祉教育
- 2 生涯学習活動と連携した福祉教育の推進
- 3 子育て支援に関する取組
- 4 様々な世代が気軽に集うことができる居場所づくり
- 5 地域住民が活動に参加するためのきっかけづくり
- 6 高齢者や障がい者などの生活の手助け
- 7 車を運転できない人などへの外出支援
- 8 ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯、障がい者、こどもなどを対象とする見守り
- 9 避難行動要支援者<sup>※</sup>の把握と対応
- 10 ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯、障がい者、こどもなどへの情報提供や相談
- 11 地域の様々な団体との連携
- 12 住民が広く参加できるイベントや行事の開催
- 13 特にない・わからない
- 14 その他（具体的なアイデアがあればお聞かせください）

※避難行動要支援者：災害時に避難に支援が必要な方（高齢者や障がいのある方など）をいいます。

問 10

地域における助けあい・支えあい活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 助けあい・支えあい活動の意義と重要性の周知
- 2 ボランティアなどの活動の拠点となる場の整備
- 3 行政による助けあい・支えあい活動の活動費・運営費等の資金的な援助
- 4 ボランティアリーダーや助けあい・支えあい活動に携わる人の養成
- 5 助けあい・支えあい活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 6 困っている人と支援できる人との調整を図る人材の育成
- 7 困っている人や助けあいの場、組織についての情報を得やすくすること
- 8 ボランティア活動の方法等に関する研修の実施
- 9 学校教育や社会教育における福祉教育の充実
- 10 その他（)
- 11 特にない・わからない

### 3 活動についておたずねします

問 11

活動を行う上で、課題だと感じることや困っていることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- 1 活動の担い手が高齢化している
- 2 活動の中心となるリーダーがいない
- 3 後継者がいない
- 4 活動がマンネリ化している
- 5 活動するための資金が不足している
- 6 行事等に新たに参加する人が少ない
- 7 活動場所の確保が難しい
- 8 活動にあたってのノウハウや知識が不足している
- 9 他の団体や関係機関と交流したり連携したりする機会が少ない
- 10 その他 ( )
- 11 特に課題や困っていることはない

問 12

地域において新たな担い手を発掘し、育成していくためには、どのようなアプローチや取り組みを行っていく必要があると思いますか。  
(あてはまるもの4つまでに○)

- 1 定年退職者など地域で活動可能な人への広報・周知の充実
- 2 地域行事やイベントを通じた活動内容の広報・PR
- 3 現在活動している方からの直接的な呼びかけや勧誘
- 4 ボランティア活動の体験機会や紹介を通じた参加促進
- 5 活動者に対する経済的支援 (活動経費や交通費等)
- 6 活動者同士の交流やネットワーク強化
- 7 福祉教育・ボランティア教育の推進
- 8 若者や子育て世代が参加しやすい活動の工夫
- 9 企業や職場と連携した地域活動参加の促進
- 10 外国人住民や多様な文化的背景を持つ人の参画支援
- 11 福祉活動を担うリーダー人材の育成研修の実施
- 12 その他 ( )

団体用

問 13

地域での活動の際に、どのような組織・団体などと交流や連携して活動していますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

問 14

今後、地域での活動を行う際に、交流や連携したい組織・団体などはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

団体用

問 15

災害発生時、あなたの組織における体制はどの程度整備されていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 災害時対応マニュアルがある
- 2 災害時対応マニュアルの作成を進めている
- 3 応急対応ツール・備品を備えている(非常用食品・備蓄品含む)
- 4 安否確認体制が構築されている(名簿・連絡網・ICT 活用を含む)
- 5 関連機関(行政・社会福祉協議会・他団体)との災害協力協定がある
- 6 避難訓練・研修を定期的実施している
- 7 災害時の役割・担当が明確になっている(役割分担)
- 8 特に整備はされていない
- 9 その他( )

問 16

外国人市民向けの支援や交流を行っていますか?(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本語教室・相談窓口の運営
- 2 多言語ソフトの利用や多言語でのチラシの作成
- 3 外国人市民向けイベント・文化交流の実施
- 4 対応方法等、業務マニュアルの作成
- 5 外国人支援団体との連携強化
- 6 特に取り組んでいない
- 7 その他( )

問 17

湖南省第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 内容を知っている
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 3 知らない

問 18

地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対する包括的な支援体制を構築する重層的支援※体制整備事業について知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 内容を知っている
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 3 知らない

※重層的支援：年齢や属性にかかわらず、生活上の困難を抱えるすべての人に対し、分野横断的かつ包括的に支援を行う考え方。各分野の支援をつなぎ、地域全体で誰もが安心して暮らし続けられる体制の構築をめざすものです。



# 湖南省 地域福祉に関するアンケート調査

## 調査ご協力をお願い

皆さまには、日ごろから市の福祉行政にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、湖南省では「一人ひとりができる役割 もれない支援 行ったり来たりの思いやりのまち」を基本理念とし「地域福祉計画・地域福祉活動計画」に基づき地域福祉に取り組んでおり、この度、現行の第四次計画が令和8年度に最終年度となるため、次期計画として「第五次地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

この計画は、行政や社会福祉協議会だけでなく、市民や関係団体、事業所などが協力しながら、だれもが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めていくための計画です。皆さまから地域等での現状やご意見をお聴きし、計画策定に活かしていきたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和7年●月

湖南省長 松浦 加代子  
社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会会長 谷口 繁弥

### ご回答にあたってのお願い

- 記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所はご記入ください。
- ご回答が「その他」にあてはまる場合は、( )に具体的に書いてください。
- **提出方法： ●月●日(●)までに同封の封筒で返送してください。**
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

湖南省役所 健康福祉部 福祉政策課 担当:藤田

電話 0748-71-2359

FAX 0748-72-3788

湖南省社会福祉協議会 地域福祉課 担当:尾上

電話 0748-72-4102

FAX 0748-72-8898



## ■ 地域福祉って何？



ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

こどもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、困ったときにどこへ相談したら良いかわからない……など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や行政などとの連携の中で解決し、「誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつくっていくこと」を言います。例えば、隣近所の人にあいさつすることやこどもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

## 1 あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたが担っている地域の役割は何ですか。(○は1つだけ)

- |                |             |       |
|----------------|-------------|-------|
| 1 地域まちづくり協議会役員 | 3 民生委員・児童委員 | 5 保護司 |
| 2 区役員          | 4 健康推進員     |       |

問2 あなたのお住まいは、どの地区（小学校区）にありますか。(○は1つだけ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 三雲東小学校区 | 6 菩提寺小学校区  |
| 2 三雲小学校区  | 7 菩提寺北小学校区 |
| 3 石部小学校区  | 8 下田小学校区   |
| 4 石部南小学校区 | 9 水戸小学校区   |
| 5 岩根小学校区  |            |

問3 お住まいの地区の居住年数を教えてください。(○は1つだけ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 0～3年未満  | 4 10～20年未満 |
| 2 3～5年未満  | 5 20～30年未満 |
| 3 5～10年未満 | 6 30年以上    |

問4 現在の活動（役職）の経験年数を教えてください。(○は1つだけ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 1年未満    | 4 3年～5年未満  |
| 2 1年～2年未満 | 5 5年～10年未満 |
| 3 2年～3年未満 | 6 10年以上    |

問5 現在の活動についてどのように感じていますか。(それぞれ○は1つだけ)

- |            |         |           |
|------------|---------|-----------|
| 【やりがい・使命感】 | 1 強く感じる | 3 あまり感じない |
|            | 2 感じる   | 4 感じない    |
| 【負担感】      | 1 強く感じる | 3 あまり感じない |
|            | 2 感じる   | 4 感じない    |

## 2 地域についておたずねします

問6 あなたがお住まいの地域では、地域のつながりが強いですか。(○は1つだけ)

- 1 困ったときに助けあえるような付き合いがあり、つながりは強い
- 2 日常的な付き合いがあり、つながりはまあまあ強い
- 3 会えばあいさつをする程度で、つながりはあまり強くない
- 4 近所との付き合いがなく、つながりは弱い

問7 あなたがお住まいの地域において、これから特に支援が必要だと思う対象は誰ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者           | 9 ヤングケアラー      |
| 2 高齢者のみの世帯            | 10 地域から孤立している人 |
| 3 障がいのある人             | 11 生活困窮者       |
| 4 認知症高齢者              | 12 外国人市民       |
| 5 ひとり親家庭              | 13 その他 ( )     |
| 6 子育て中の家庭             |                |
| 7 高齢者や障がいのある人を介護している人 |                |
| 8 不登校やひきこもりの人         |                |

問8 問7のような支援が必要な人をどのような機会に気づくことが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 地域の見守り活動などから      | 6 市役所の福祉関係課から                   |
| 2 本人や家族の相談から        | 7 地域包括支援センターや生活支援センター (障がい者) から |
| 3 近所の人との相談から        | 8 特になし                          |
| 4 こども園・保育所・幼稚園・学校から | 9 その他 ( )                       |
| 5 福祉施設や専門機関から       |                                 |

問 9

湖南省の福祉に関する相談窓口や福祉サービスなどの情報は住民に周知できていると思いますか。(○は1つだけ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 できている     | 4 ほとんどできていない |
| 2 おおむねできている | 5 わからない      |
| 3 あまりできていない |              |

問 10

あなたがお住まいの地域には、どのような課題や問題があると感じていますか。(あてはまるもの5つまでに○)

- |                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| 1 地域のことに関心のない人が多い | 9 地域の中で気軽に集まれる場所や機会がない        |
| 2 身近に相談できる人や場所がない | 10 地域住民同士の助けあいが少ない            |
| 3 近所の人との付き合いがない   | 11 交通手段がなく、買い物や病院に行くときに不便を感じる |
| 4 世代間で交流できる機会がない  | 12 誰にも相談できず、支援を受けられていない人がいる   |
| 5 地域の行事に参加する人が少ない | 13 健康づくりの場や機会がない              |
| 6 地域の役員などのなり手がいない | 14 区・自治会への未加入者が多い             |
| 7 地域から孤立している人がいる  | 15 外国人市民とつながりをもつのが難しい         |
| 8 災害発生時の避難に不安を感じる | 16 その他                        |
- ( )

問 11

あなたがお住まいの地域で、優先度が高いと考える地域の支えあいの活動や取組は何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 こどもへの福祉教育
- 2 生涯学習活動と連携した福祉教育の推進
- 3 子育て支援に関する取組
- 4 様々な世代が気軽に集うことができる居場所づくり
- 5 地域住民が活動に参加するためのきっかけづくり
- 6 高齢者や障がい者などの生活の手助け
- 7 車を運転できない人などへの外出支援
- 8 ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯、障がい者、こどもなどを対象とする見守り
- 9 避難行動要支援者の把握や防災体制の充実
- 10 防犯や交通安全の推進
- 11 ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯、障がい者、こどもなどへの情報提供や相談
- 12 地域の様々な団体との連携
- 13 住民が広く参加できるイベントや行事の開催
- 14 特に取り組むべき活動はない
- 15 その他 ( )

問 12

地域における助けあい・支えあい活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 助けあい・支えあい活動の意義と重要性の周知
- 2 ボランティアなどの活動の拠点となる場の整備
- 3 行政による助けあい・支えあい活動の活動費・運営費等の資金的な援助
- 4 ボランティアリーダーや助けあい・支えあい活動に携わる人の養成
- 5 助けあい・支えあい活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 6 困っている人と支援できる人とをつなぐ人材の育成
- 7 困っている人や助けあいの場、組織についての情報を得やすくすること
- 8 ボランティア活動の方法等に関する研修の実施
- 9 学校教育や社会教育における福祉教育の充実
- 10 その他 ( )
- 11 特になし・わからない

### 3 活動についておたずねします

問 13

あなた自身が地域の支えあい活動を進めるうえで抱えている課題は何ですか。(あてはまるもの5つまでに○)

- 1 活動の担い手が高齢化している
- 2 活動の中心となるリーダーがいない
- 3 後継者がいない
- 4 同じ人ばかりが活動を担っていて、負担が大きい
- 5 男女の偏りがある
- 6 活動がマンネリ化している
- 7 個人情報保護により行政から活動に必要な情報が得られない
- 8 行政や社会福祉協議会のどこにつないだら良いのかわからない
- 9 地域の各世帯の状況把握が困難である
- 10 活動するための資金が不足している
- 11 行事等に新たに参加する人が少ない
- 12 活動場所の確保が難しい
- 13 活動にあたってのノウハウや知識が不足している
- 14 他の団体や関係機関と交流したり連携したりする機会が少ない
- 15 特に課題はない
- 16 その他 ( )

問 14 地域において新たな担い手を発掘し、育成していくためには、どのようなアプローチや取り組みを行っていく必要があると思いますか。  
(あてはまるもの4つまでに○)

- 1 定年退職者など地域で活動可能な人への広報・周知の充実
- 2 地域行事やイベントを通じた活動内容の広報・PR
- 3 現在活動している方からの直接的な呼びかけや勧誘
- 4 ボランティア活動の体験機会や紹介を通じた参加促進
- 5 活動者に対する経済的支援（活動経費や交通費等）
- 6 活動者同士の交流やネットワーク強化
- 7 福祉教育・ボランティア教育の推進
- 8 若者や子育て世代が参加しやすい活動の工夫
- 9 企業や職場と連携した地域活動参加の促進
- 10 外国人住民や多様な文化的背景を持つ人の参画支援
- 11 福祉活動を担うリーダー人材の育成研修の実施
- 12 その他（ )

問 15 あなたは、地域での活動の際に、どのような組織・団体などと連携して活動していますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

問 16

今後、活動を行う際に、連携したい組織・団体などがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 区・自治会、地域まちづくり協議会      | 11 民生委員・児童委員  |
| 2 ボランティア、NPO法人、福祉活動団体   | 12 保護司        |
| 3 老人クラブ                 | 13 健康推進員      |
| 4 子ども会                  | 14 企業・店舗      |
| 5 防災組織                  | 15 湖南省商工会     |
| 6 福祉施設、福祉サービス事業所        | 16 湖南省社会福祉協議会 |
| 7 医療機関                  | 17 湖南省役所      |
| 8 地域包括支援センター            | 18 滋賀県庁       |
| 9 子ども家庭総合センター、子育て支援センター | 19 その他        |
| 10 こども園、保育所、幼稚園、学校      | ( )           |
|                         | 20 特にない       |

問 17

湖南省第四次地域福祉計画・地域福祉活動計画について知っていますか。  
(○は1つだけ)

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1 内容を知っている          | 3 知らない |
| 2 聞いたことはあるが、内容は知らない |        |

問 18

地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対する包括的な支援体制を構築する重層的支援※体制整備事業について知っていますか。(○は1つだけ)

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1 内容を知っている          | 3 知らない |
| 2 聞いたことはあるが、内容は知らない |        |

※重層的支援：年齢や属性にかかわらず、生活上の困難を抱えるすべての人に対し、分野横断的かつ包括的に支援を行う考え方。各分野の支援をつなぎ、地域全体で誰もが安心して暮らし続けられる体制の構築をめざすものです。

問 19

地域福祉を進める上で、行政や社会福祉協議会に期待することは何ですか。  
(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 地域住民同士が助けあい、支えあうことができる仕組みづくり
- 2 地域における福祉に関する相談窓口の充実
- 3 福祉活動の中心を担う地域における人材の育成・確保
- 4 児童・生徒・地域住民を対象とした福祉教育の充実
- 5 福祉活動を行っているNPO法人やボランティア団体への資金面の支援
- 6 地域における福祉活動拠点の充実・環境づくり
- 7 地域福祉活動や関係団体・機関のネットワークづくり
- 8 福祉に関する講習会や講演会などの開催
- 9 福祉に関する情報提供の充実
- 10 現在の役職の後継者づくり
- 11 特にない
- 12 その他 ( )

#### 4 避難行動要支援者制度についておたずねします

問 20

あなたは避難行動要支援制度\*について知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 内容までよく知っている
- 2 聞いたことはあるが内容はよく知らない
- 3 知らない

※避難行動要支援者制度：高齢者や障がいのある方など、災害時に避難に支援が必要な方（「避難行動要支援者」）に同意を得て情報を名簿にまとめ、この名簿をもとに、一人ひとりに合わせた「個別避難計画」を作成し、地域の方の手助けや関係機関との連携により安全な避難につなげていきます。

問 21

地域の避難行動要支援者への支援や関わりとして、行っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 対象者の見守りや日常的な声かけ
- 2 避難訓練等の防災活動への参加
- 3 避難行動要支援者やその支援に関する情報共有・話し合い
- 4 災害時の支援者同士の連携や役割分担
- 5 対象者の安否確認や災害時の声かけ
- 6 その他 ( )
- 7 特にない

問 22

地域で避難行動要支援者を支援するうえで、どういったことが課題だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 支援対象者や名簿の情報が十分に共有されていない
- 2 支援時の役割分担や連携が明確でない
- 3 日常的な関わりが少なく顔の見える関係ができていない
- 4 人手や時間が不足している
- 5 制度や手続きがよくわからない
- 6 その他 ( )
- 7 特にない

## 5 自由記述

その他、地域福祉の推進について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。


調査にご協力いただきありがとうございました。

