

参考資料2-2

湖南省

障がい福祉に関するアンケート調査（18歳以上）

単 純 集 計 表

お答えいただくのは、どなたですか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
本人(この調査票が郵送された宛名の方)	283	68.7
本人の家族	116	28.2
家族以外の介護者	2	0.5
その他	5	1.2
無回答	6	1.5

あなたとご家族のことなどについておたずねします。

※これ以降、この調査票が郵送された宛名の方を「あなた」と呼びます。

問1 あなたの年齢をお答えください。(令和7年12月1日現在)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
18～19 歳	17	4.1
20～29 歳	47	11.4
30～39 歳	66	16.0
40～49 歳	58	14.1
50～59 歳	53	12.9
60～69 歳	63	15.3
70～79 歳	64	15.5
80歳以上	41	10.0
無回答	3	0.7

問2 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
男性	216	52.4
女性	182	44.2
回答しない	5	1.2
無回答	9	2.2

問3 あなたと一緒に暮らしている家族構成をお答えください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
一人暮らし	55	13.3
夫婦二人暮らし	85	20.6
自分(本人)と親	93	22.6
自分(本人)たち夫婦とこども	37	9.0
三世代以上が同居している	26	6.3
自分(本人)と親と兄弟など	61	14.8
グループホームや施設などで暮らしている	27	6.6
その他(具体的に)	22	5.3
無回答	6	1.5

あなたの障害者手帳についておたずねします。

問4 あなたが持っている障害者手帳についてあてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
身体障害者手帳を持っている	209	50.7
療育手帳を持っている	121	29.4
精神障害者保健福祉手帳を持っている	123	29.9
知的障がいがあるが手帳を持っていない	4	1.0
精神障がい(発達障がいを含む)があるが手帳を持っていない	9	2.2
無回答	4	1.0

問5 身体障害者手帳を持っている方におたずねします。あなたの身体障害者手帳に書いてある「身体障害者等級表による級別」は何級ですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	209	100.0
1級	76	36.4
2級	42	20.1
3級	30	14.4
4級	26	12.4
5級	13	6.2
6級	14	6.7
無回答	8	3.8

問6 身体障害者手帳を持っている方におたずねします。あなたの障がい名は何ですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	209	100.0
視覚障がい	23	11.0
聴覚・平衡機能障がい	20	9.6
音声・言語・そしゃく障がい	5	2.4
肢体不自由(上肢・下肢・体幹・運動機能)	96	45.9
内部障がい(心臓・腎臓・肝臓・呼吸器・ぼうこうまたは直腸・小腸)	57	27.3
その他	22	10.5
無回答	5	2.4

問7 療育手帳を持っている方におたずねします。あなたの療育手帳に書いてある総合判定は何ですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	121	100.0
A 1	36	29.8
A 2	22	18.2
A	3	2.5
B 1	20	16.5
B 2	35	28.9
B	3	2.5
無回答	2	1.7

問8 精神障害者保健福祉手帳を持っている方におたずねします。あなたの精神障害者保健福祉手帳に書いてある等級は何級ですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	123	100.0
1級	8	6.5
2級	80	65.0
3級	32	26.0
無回答	3	2.4

問9 障害者手帳を持っている方におたずねします。はじめて交付されたのはいつですか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	401	100.0
生まれてから幼児期までの時期(小学校入学前まで)	42	10.5
小学校入学後から18歳までの時期	42	10.5
19歳以上から39歳までの時期	83	20.7
40歳以上から64歳までの時期	115	28.7
65歳以上になってから	48	12.0
わからない・覚えていない	11	2.7
無回答	60	15.0

【問10からはすべての方がお答えください。】

問10 あなたは難病(指定難病)の認定を受けていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
受けている	42	10.2
受けていない	354	85.9
無回答	16	3.9

問11 あなたは発達障がいとして診断されたことがありますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ある	101	24.5
ない	293	71.1

無回答	18	4.4
-----	----	-----

問12 あなたは高次脳機能障害として診断されたことがありますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ある	27	6.6
ない	365	88.6
無回答	20	4.9

(問12で「ある」を選んだ方におたずねします。)

問13 その関連障がいをお答えください。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	27	100.0
視覚障がい	7	25.9
聴覚・平衡機能障がい	3	11.1
音声・言語・そしゃく障がい	11	40.7
肢体不自由(上肢・下肢・体幹・運動機能)	16	59.3
内部障がい(心臓・腎臓・肝臓・呼吸器・ぼうこうまたは直腸・小腸)	4	14.8
その他	3	11.1
無回答	2	7.4

問14 これまでに、強度行動障がいと判定されたり、そのように説明を受けたことがありますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ある	14	3.4
ない	365	88.6
無回答	33	8.0

障がい者福祉をとりまく制度や計画等についておたずねします。

問15 次の表の、それぞれの項目を知っていますか。また関心がありますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つだけ)

(1) 知っていますか

①「湖南省障がい者の支援に関する基本計画 みんなでとりくむつばさプラン」

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	20	4.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	46	11.2
知らない	322	78.2
無回答	24	5.8

②湖南省発達支援システム

(支援の必要な人に対し乳幼児期から学齢期、就労期まで、保健・福祉・医療・教育および就労の関係機関の横の連携による支援と、個別の指導計画による縦の連携による支援を提供するシステム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	67	16.3
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	63	15.3
知らない	244	59.2
無回答	38	9.2

③障害者の権利に関する条約

(平成18年に国連で採択され、日本では平成26年1月に批准された。差別の禁止、社会的障壁の除去などに関することがうたわれている。)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	52	12.6
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	86	20.9
知らない	253	61.4
無回答	21	5.1

④成年後見制度

(判断能力が不十分な人の財産管理や権利を保護する制度)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	144	35.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	102	24.8
知らない	139	33.7
無回答	27	6.6

⑤甲賀地域権利擁護支援推進計画

(湖南市・甲賀市の2市において、高齢者や障がいのある人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、権利擁護を図るとともに、成年後見制度の利用促進や相談体制の充実を目指す計画)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	29	7.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	57	13.8
知らない	295	71.6
無回答	31	7.5

⑥地域福祉権利擁護事業

(障がいや認知症のため判断能力が十分でない人のために福祉サービスの利用手続の援助や日常的な金銭管理等を行う事業)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	49	11.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	52	12.6
知らない	283	68.7
無回答	28	6.8

⑦自分の住む地区の指定避難所

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	234	56.8
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	52	12.6
知らない	100	24.3
無回答	26	6.3

⑧手話に関する施策の推進に関する法律

(手話を一つの言語として位置付け、障がいの有無にかかわらず誰もが安心して暮らせるよう、理解促進や利用環境の整備を進めることを目的とした国の法律)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	37	9.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	55	13.3
知らない	294	71.4
無回答	26	6.3

⑨ここあいサポート

(本人、家族と支援者が、支援情報および本人・家族の願いや思いを共有・応援するためのサポートファイル)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	32	7.8
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	34	8.3
知らない	322	78.2
無回答	24	5.8

問15次の表の、それぞれの項目を知っていますか。また関心がありますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

(2) 関心はありますか。

①「湖南市障がい者の支援に関する基本計画 みんなでとりくむつばさプラン」

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	80	19.4
やや関心がある	95	23.1
あまり関心がない	74	18.0
まったく関心がない	15	3.6
わからない	104	25.2
無回答	44	10.7

②湖南市発達支援システム

(支援の必要な人に対し乳幼児期から学齢期、就労期まで、保健・福祉・医療・教育および就労の関係機関の横の連携による支援と、個別の指導計画による縦の連携による支援を提供するシステム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	73	17.7
やや関心がある	83	20.1
あまり関心がない	87	21.1
まったく関心がない	21	5.1
わからない	93	22.6
無回答	55	13.3

③障害者の権利に関する条約

(平成18年に国連で採択され、日本では平成26年1月に批准された。差別の禁止、社会的障壁の除去などに関することがうたわれている。)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	80	19.4
やや関心がある	109	26.5
あまり関心がない	69	16.7
まったく関心がない	11	2.7
わからない	98	23.8
無回答	45	10.9

④成年後見制度

(判断能力が不十分な人の財産管理や権利を保護する制度)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	86	20.9
やや関心がある	112	27.2
あまり関心がない	80	19.4
まったく関心がない	17	4.1
わからない	73	17.7
無回答	44	10.7

⑤甲賀地域権利擁護支援推進計画

(湖南市・甲賀市の2市において、高齢者や障がいのある人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、権利擁護を図るとともに、成年後見制度の利用促進や相談体制の充実を目指す計画)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	83	20.1
やや関心がある	97	23.5
あまり関心がない	77	18.7
まったく関心がない	16	3.9
わからない	97	23.5
無回答	42	10.2

⑥地域福祉権利擁護事業

(障がいや認知症のため判断能力が十分でない人のために福祉サービスの利用手続の援助や日常的な金銭管理等を行う事業)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	71	17.2
やや関心がある	110	26.7
あまり関心がない	74	18.0
まったく関心がない	15	3.6
わからない	95	23.1
無回答	47	11.4

⑦自分の住む地区の指定避難所

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	143	34.7
やや関心がある	117	28.4
あまり関心がない	45	10.9
まったく関心がない	7	1.7
わからない	42	10.2
無回答	58	14.1

⑧手話に関する施策の推進に関する法律

(手話を一つの言語として位置付け、障がいの有無にかかわらず誰もが安心して暮らせるよう、理解促進や利用環境の整備を進めることを目的とした国の法律)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	47	11.4
やや関心がある	100	24.3
あまり関心がない	108	26.2
まったく関心がない	22	5.3
わからない	86	20.9
無回答	49	11.9

⑨ここあいパスポート

(本人、家族と支援者が、支援情報および本人・家族の願いや思いを共有・応援するためのサポートファイル)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
関心がある	67	16.3
やや関心がある	94	22.8
あまり関心がない	72	17.5
まったく関心がない	18	4.4
わからない	115	27.9
無回答	46	11.2

問16 あなたはどのような形で働いていますか。

①あてはまるものの番号(1～4)の1つに○をつけてください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
一般就労(企業の正社員やアルバイト、家業手伝いなど)	94	22.8
就労支援事業所・作業所へ通っている	101	24.5
その他	8	1.9
働いていない	179	43.4
無回答	30	7.3

②「一般就労」を選んだ方におたずねします。どんな就労形態ですか。下から選んで○をつけてください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	94	100.0
正社員・準社員(契約社員等)	37	39.4
パート、アルバイト、派遣労働	48	51.1
自営業	5	5.3
家の仕事の手伝い	3	3.2
内職	-	-
無回答	1	1.1

③「働いていない」を選んだ方におたずねします。働いていないのは、なぜですか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	179	100.0
働くところがない	17	9.5
自分にあった仕事がない	12	6.7
病気のため	77	43.0
高齢のため	70	39.1
家事や勉強があるため	10	5.6
働く自信がない	27	15.1
求職活動中	8	4.5
今の生活に満足している	17	9.5
その他	28	15.6
無回答	5	2.8

④あなたは働きたいですか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	179	100.0
働きたい	39	21.8
働きたくない	53	29.6
わからない	51	28.5
無回答	36	20.1

(問16で1～3のいずれかを選んだ方におたずねします。)

問17 あなたの給料・工賃は、月にいくらぐらいですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	203	100.0
0～5千円未満	33	16.3
5千～1万円未満	27	13.3
1万～1万5千円未満	10	4.9
1万5千～2万円未満	13	6.4
2万～5万円未満	23	11.3
5万～10万円未満	37	18.2
10万～20万円未満	36	17.7
20万円以上	18	8.9
無回答	6	3.0

問18 あなたは今の仕事をどこを通じて見つけましたか。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	203	100.0
ハローワーク(甲賀公共職業安定所)	20	9.9
チャンスワーク こなん	19	9.4
働き・暮らし応援センター	15	7.4
湖南市障がい者就労情報センター	11	5.4
市の相談窓口(障がい福祉課など)	23	11.3
学校	43	21.2
職業訓練を受けたところ	11	5.4
施設・障がい福祉サービス事業所	28	13.8
知人が見つけた	17	8.4
家族が見つけた	14	6.9
インターネットなどで自分で見つけた	14	6.9
その他	26	12.8
無回答	7	3.4

問19 あなたが企業などで一般就労を続ける(始める)ために必要なことは何ですか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
自分にあった仕事であること	191	46.4
仕事に就くための技術を身につける訓練	73	17.7
職場環境の整備(職場の障がいのある人に対する理解、相談体制、バリアフリーなど)	110	26.7
ジョブコーチ(職場適応援助者)などの支援があること	69	16.7
職場で仕事のことを相談できる人がいること	128	31.1
職場以外で仕事のことを相談できる人がいること	70	17.0
職場以外で生活面の相談ができる人がいること	65	15.8
職場までの送迎の介助・支援があること	68	16.5
就労が続かなかった場合でも、施設や作業所など昼間の行き場があること	75	18.2
在宅ワークができること	39	9.5
働かない(働きたくない)のでわからない	38	9.2
その他	24	5.8
無回答	99	24.0

問20 働くなかで、困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
通勤がしにくい	34	8.3
身分が不安定である	28	6.8
給料が少ない	71	17.2
休みがとれない	17	4.1
仕事の内容が自分に合わない	11	2.7
まわりの人とうまくいかない	30	7.3
相談できる人や窓口がない	18	4.4
コミュニケーションに不自由している	40	9.7
障がいによる仕事のしづらさが十分に理解されない	37	9.0
バリアフリーの環境が十分でない	12	2.9
障がい特性への合理的な配慮が十分に受けられない	24	5.8
自分の希望や能力に応じた仕事を任せてもらえない	14	3.4
希望や能力に合わない仕事を割り当てられる	9	2.2
特になし	78	18.9
その他	21	5.1
無回答	185	44.9

相談や情報についておたずねします。

問21 あなたが家族以外でよく相談する人は誰ですか。あてはまる番号に〇をつけてください。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
友達・知人・近所の人	115	27.9
職場の上司や同僚	53	12.9
障がい者相談支援事業所の職員	72	17.5
学校・大学などの先生	6	1.5
施設・障がい福祉サービス事業所・作業所の職員	98	23.8
病院の医師・看護師・ケースワーカー	112	27.2
民生委員児童委員	6	1.5
保健センターの保健師	8	1.9
障がい者相談員	20	4.9
地域アドボケーター(滋賀県地域相談支援員)	6	1.5
市役所の職員	20	4.9
インターネット上のコミュニティの相手	9	2.2
特になし	96	23.3
その他	25	6.1
無回答	27	6.6

問22 あなたは相談したいときに困っていることがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつで

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
相談するところが少ない	65	15.8
相談への対応が十分とはいえない	38	9.2
相談員・担当ケースワーカーが変わるので安心して相談できない	25	6.1
気軽に相談できるところが少ない	69	16.7
土・日・祝日や夕方以降に相談できるところが少ない	53	12.9
携帯メールやインターネットで相談できる先が少ない	21	5.1
どこに相談したらよいのかわからない	96	23.3
特になし	162	39.3
その他	13	3.2
無回答	48	11.7

問23 ア. あなたは相談のほかに、必要な情報を得るために次のような方法を利用しますか。利用するものに○をつけてください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
市の広報	172	41.7
市のパンフレット	90	21.8
市のホームページ	102	24.8
市の講演会	40	9.7
市内の福祉施設のパンフレットやホームページ	72	17.5
市外の福祉施設のパンフレットやホームページ	52	12.6
県・国のパンフレットやホームページなど	60	14.6
その他	52	12.6
無回答	127	30.8

問23 イ. その方法は利用しやすいですか。いずれかに○をつけ、「利用しにくい」場合その理由をお書きください。

1. 市の広報

カテゴリ	件数	割合
全 体	172	100.0
利用しやすい	124	72.1
利用しにくい	39	22.7
無回答	9	5.2

2. 市のパンフレット

カテゴリ	件数	割合
全 体	90	100.0
利用しやすい	50	55.6
利用しにくい	34	37.8
無回答	6	6.7

3. 市のホームページ

カテゴリ	件数	割合
全 体	102	100.0
利用しやすい	63	61.8
利用しにくい	35	34.3
無回答	4	3.9

4. 市の講演会

カテゴリ	件数	割合
全 体	40	100.0
利用しやすい	14	35.0
利用しにくい	26	65.0
無回答	-	-

5. 市内の福祉施設のパンフレットやホームページ

カテゴリ	件数	割合
全 体	72	100.0
利用しやすい	47	65.3
利用しにくい	21	29.2
無回答	4	5.6

6. 市外の福祉施設のパンフレットやホームページ

カテゴリ	件数	割合
全 体	52	100.0
利用しやすい	25	48.1
利用しにくい	23	44.2
無回答	4	7.7

7. 県・国のパンフレットやホームページなど

カテゴリ	件数	割合
全 体	60	100.0
利用しやすい	29	48.3
利用しにくい	29	48.3
無回答	2	3.3

8. その他

カテゴリ	件数	割合
全 体	52	100.0
利用しやすい	19	36.5
利用しにくい	22	42.3
無回答	11	21.2

医療についておたずねします。

問24 あなたが現在受けている医療的なケアについてご回答ください。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
気管切開	4	1.0
人工呼吸器(レスピレーター)	8	1.9
吸入	8	1.9
吸引	15	3.6
胃ろう・腸ろう	12	2.9
鼻腔経管栄養	2	0.5
中心静脈栄養	1	0.2
透析(腹膜透析含む)	13	3.2
カテーテル留置	6	1.5
ストマ(人工肛門・人工膀胱)	13	3.2
服薬管理	113	27.4
特にない	194	47.1
その他	38	9.2
無回答	41	10.0

(問24で「特にない」以外を選んだ方におたずねします。)

問25 あなたは、医療的なケアに関して、困っていることや不安なことはありますか。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
一時的に預かってくれるサービス	10	2.4
医療的ケアに対応できる移動や送迎にかかわるサービス	22	5.3
医療的ケアに対応できる在宅系サービス	7	1.7
医療的ケアに対応できる日中活動系サービス	8	1.9
医療的ケアに対応できる専門医	12	2.9
経済的な負担が大きい	26	6.3
保護者や介護者などの就労に制限がある	9	2.2
災害時の対応(避難方法や避難先での生活など)	32	7.8
チューブの自己抜去などの本人の行動特性	1	0.2
特にない	81	19.7
その他	6	1.5
無回答	262	63.6

問26 病気やけがなどで、あなたが医療を受けたいとき困っていることがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
主治医や、かかりつけの医療機関がない	16	3.9
主治医や、かかりつけの医療機関が遠い	79	19.2
主治医や、かかりつけの医療機関の対応が満足できない	23	5.6
障がいを理解してもらえない医療機関がない	32	7.8
特になし	232	56.3
その他	18	4.4
無回答	44	10.7

問27 在宅療養のため、看護師等が医師の指示のもとにお宅を訪問し、日常生活の看護や助言などを行う事業がありますが、あなたは利用したいと思いますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
今すぐ利用したい	6	1.5
必要になったら利用したい	250	60.7
利用したいとは思わない	61	14.8
すでに利用している	52	12.6
無回答	43	10.4

さまざまなサービスや事業の利用についておたずねします。

問28 あなたは障害支援区分の認定を受けていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
区分1	10	2.4
区分2	20	4.9
区分3	12	2.9
区分4	16	3.9
区分5	12	2.9
区分6	19	4.6
受けていない	234	56.8
無回答	89	21.6

問29 あなたは次のサービスを利用していますか。また、今後利用したいと考えますか。(①から⑩のそれぞれについて、「現在の利用」、「今後3年以内の利用予定」についてを回答(番号に○)してください)

現在の利用

①居宅介護(ホームヘルプ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	65	15.8
利用していない	282	68.4
無回答	65	15.8

②重度訪問介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	24	5.8
利用していない	310	75.2
無回答	78	18.9

③同行援護

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	23	5.6
利用していない	308	74.8
無回答	81	19.7

④行動援護

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	27	6.6
利用していない	303	73.5
無回答	82	19.9

⑤重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	18	4.4
利用していない	308	74.8
無回答	86	20.9

⑥生活介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	61	14.8
利用していない	275	66.7
無回答	76	18.4

⑦自立訓練(機能訓練、生活訓練)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	30	7.3
利用していない	298	72.3
無回答	84	20.4

⑧就労移行支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	25	6.1
利用していない	297	72.1
無回答	90	21.8

⑨就労定着支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	25	6.1
利用していない	295	71.6
無回答	92	22.3

⑩就労継続支援(A型)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	34	8.3
利用していない	288	69.9
無回答	90	21.8

⑪就労継続支援(B型)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	81	19.7
利用していない	255	61.9
無回答	76	18.4

⑬療養介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	21	5.1
利用していない	304	73.8
無回答	87	21.1

⑭短期入所(ショートステイ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	52	12.6
利用していない	282	68.4
無回答	78	18.9

⑮共同生活援助(グループホーム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	29	7.0
利用していない	300	72.8
無回答	83	20.1

⑯施設入所支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	22	5.3
利用していない	302	73.3
無回答	88	21.4

⑰計画相談支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	93	22.6
利用していない	235	57.0
無回答	84	20.4

⑱地域移行支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	17	4.1
利用していない	303	73.5
無回答	92	22.3

⑲地域定着支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	16	3.9
利用していない	305	74.0
無回答	91	22.1

⑳自立生活援助

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	17	4.1
利用していない	305	74.0
無回答	90	21.8

問29 あなたは次のサービスを利用していますか。また、今後利用したいと考えますか。(①から⑳のそれぞれについて、「現在の利用」、「今後3年以内の利用予定」についてを回答(番号に○)してください)

今後3年以内の利用予定

①居宅介護(ホームヘルプ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	65	100.0
今より利用を増やす予定	12	18.5
今と同じくらい利用する予定	26	40.0
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	13	20.0
無回答	14	21.5

②重度訪問介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	24	100.0
今より利用を増やす予定	2	8.3
今と同じくらい利用する予定	3	12.5
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	14	58.3
無回答	5	20.8

③同行援護

カテゴリ	件数	割合
全 体	23	100.0
今より利用を増やす予定	4	17.4
今と同じくらい利用する予定	5	21.7
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	11	47.8
無回答	3	13.0

④行動援護

カテゴリ	件数	割合
全 体	27	100.0
今より利用を増やす予定	7	25.9
今と同じくらい利用する予定	6	22.2
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	11	40.7
無回答	3	11.1

⑤重度障害者等包括支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	18	100.0
今より利用を増やす予定	1	5.6
今と同じくらい利用する予定	4	22.2
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	10	55.6
無回答	3	16.7

⑥生活介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	61	100.0
今より利用を増やす予定	6	9.8
今と同じくらい利用する予定	27	44.3
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	12	19.7
無回答	16	26.2

⑦自立訓練(機能訓練、生活訓練)

カテゴリ	件数	割合
全 体	30	100.0
今より利用を増やす予定	2	6.7
今と同じくらい利用する予定	12	40.0
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	11	36.7
無回答	5	16.7

⑧就労移行支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	25	100.0
今より利用を増やす予定	4	16.0
今と同じくらい利用する予定	8	32.0
今よりも利用を減らす予定	1	4.0
利用予定がない	9	36.0
無回答	3	12.0

⑨就労定着支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	25	100.0
今より利用を増やす予定	2	8.0
今と同じくらい利用する予定	9	36.0
今よりも利用を減らす予定	2	8.0
利用予定がない	11	44.0
無回答	1	4.0

⑩就労継続支援(A型)

カテゴリ	件数	割合
全 体	34	100.0
今より利用を増やす予定	2	5.9
今と同じくらい利用する予定	15	44.1
今よりも利用を減らす予定	1	2.9
利用予定がない	10	29.4
無回答	6	17.6

⑪就労継続支援(B型)

カテゴリ	件数	割合
全 体	81	100.0
今より利用を増やす予定	13	16.0
今と同じくらい利用する予定	38	46.9
今よりも利用を減らす予定	2	2.5
利用予定がない	13	16.0
無回答	15	18.5

⑫就労選択支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用予定あり	13	3.2
無回答	399	96.8

⑫就労選択支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用予定がない	202	49.0
無回答	210	51.0

⑬療養介護

カテゴリ	件数	割合
全 体	21	100.0
今より利用を増やす予定	1	4.8
今と同じくらい利用する予定	4	19.0
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	12	57.1
無回答	4	19.0

⑭短期入所(ショートステイ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	52	100.0
今より利用を増やす予定	9	17.3
今と同じくらい利用する予定	19	36.5
今よりも利用を減らす予定	-	-
利用予定がない	11	21.2
無回答	13	25.0

⑮共同生活援助(グループホーム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	29	100.0
利用予定あり	13	44.8
利用予定がない	11	37.9
無回答	5	17.2

⑩施設入所支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	22	100.0
利用予定あり	6	27.3
利用予定がない	8	36.4
無回答	8	36.4

⑪計画相談支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	93	100.0
利用予定あり	48	51.6
利用予定がない	14	15.1
無回答	31	33.3

⑫地域移行支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	17	100.0
利用予定あり	4	23.5
利用予定がない	9	52.9
無回答	4	23.5

⑬地域定着支援

カテゴリ	件数	割合
全 体	16	100.0
利用予定あり	7	43.8
利用予定がない	8	50.0
無回答	1	6.3

⑭自立生活援助

カテゴリ	件数	割合
全 体	17	100.0
利用予定あり	4	23.5
利用予定がない	9	52.9
無回答	4	23.5

(問29で「利用していない」「利用予定がない」を一つでも選んだ方におたずねします。)

問30 「利用していない」「利用予定がない」と回答した理由についてあてはまる番号に○をつけてください。(該当するものすべてに○)

カテゴリ	件数	割合
全 体	343	100.0
サービスを受ける必要がないため	208	60.6
対象者に含まれないため(年齢制限・障害支援区分が合致しないため)	63	18.4
既に別のサービスの提供を受けているため	33	9.6
サービス利用時間の都合が合わないため	10	2.9
サービス提供場所が遠いため	10	2.9
利用料金がかかるため	30	8.7
サービスがあることを知らなかったため	50	14.6
その他	27	7.9
無回答	34	9.9

問31 あなたは介護保険によるサービスを利用していますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
利用している	58	14.1
利用していない	317	76.9
無回答	37	9.0

(問32、33は問31で「利用している」を選んだ方におたずねします。)

問32 該当する要介護度はどれですか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	58	100.0
要支援1	3	5.2
要支援2	10	17.2
要介護1	6	10.3
要介護2	7	12.1
要介護3	5	8.6
要介護4	5	8.6
要介護5	12	20.7
無回答	10	17.2

問33 利用している介護保険サービスはどれですか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	58	100.0
訪問介護(ホームヘルプサービス)	23	39.7
訪問入浴介護	13	22.4
訪問看護	20	34.5
訪問リハビリテーション	11	19.0
夜間対応型訪問介護	2	3.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-
居宅療養管理指導	1	1.7
通所介護(デイサービス)	22	37.9
通所リハビリテーション	8	13.8
地域密着型通所介護	1	1.7
認知症対応型通所介護	1	1.7
短期入所生活介護	6	10.3
短期入所療養介護	2	3.4
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	4	6.9
介護老人保健施設	1	1.7
介護療養型医療施設	-	-
特定施設入居者生活介護(有料老人ホームなど)	-	-
介護医療院	1	1.7
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-
小規模多機能型居宅介護	5	8.6
看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	1	1.7
福祉用具貸与	19	32.8
特定福祉用具販売	6	10.3
無回答	4	6.9

余暇の過ごし方についておたずねします。

問34 あなたは余暇に何をしてお過ごしいですか。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
友人、仲間とおしゃべりや会食	131	31.8
家族と時間を過ごす	213	51.7
畑仕事、庭仕事や家事、ペットの世話など家のこと	81	19.7
買い物	196	47.6
旅行	90	21.8
テレビ、読書、ゲームをして家で過ごす	234	56.8
芸術鑑賞、文化活動や創作活動	60	14.6
学習活動や教養活動	42	10.2
運動やスポーツ(e スポーツ含む)	63	15.3
利用している施設の行事への参加	55	13.3
地域活動やボランティア活動	27	6.6
特にない	25	6.1
その他	24	5.8
無回答	20	4.9

問35 余暇を楽しむために困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
移動するのに困る	106	25.7
余暇活動を楽しむ場所が身近にない	63	15.3
一緒に楽しむ仲間が少ない	88	21.4
余暇を楽しむ経済的なゆとりがない	91	22.1
特になし	150	36.4
その他	26	6.3
無回答	41	10.0

介護やあなたの将来のことについておたずねします。

問36 あなたの日常生活はどのようにしていますか。①から⑩のそれぞれに お答えください(それぞれ〇は1つだけ)

①食事

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	309	75.0
一部(時々)介助	49	11.9
全部介助が必要	33	8.0
無回答	21	5.1

②トイレ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	319	77.4
一部(時々)介助	34	8.3
全部介助が必要	39	9.5
無回答	20	4.9

③入浴

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	299	72.6
一部(時々)介助	39	9.5
全部介助が必要	54	13.1
無回答	20	4.9

④衣服の着脱

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	317	76.9
一部(時々)介助	39	9.5
全部介助が必要	33	8.0
無回答	23	5.6

⑤身だしなみ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	284	68.9
一部(時々)介助	59	14.3
全部介助が必要	43	10.4
無回答	26	6.3

⑥家のなかの移動

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	334	81.1
一部(時々)介助	23	5.6
全部介助が必要	30	7.3
無回答	25	6.1

⑦外出

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	230	55.8
一部(時々)介助	76	18.4
全部介助が必要	80	19.4
無回答	26	6.3

⑧他人との意思疎通

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	259	62.9
一部(時々)介助	68	16.5
全部介助が必要	51	12.4
無回答	34	8.3

⑨お金の管理

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	221	53.6
一部(時々)介助	69	16.7
全部介助が必要	94	22.8
無回答	28	6.8

⑩薬の管理

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
ひとりでできる	254	61.7
一部(時々)介助	53	12.9
全部介助が必要	79	19.2
無回答	26	6.3

(問36で「一部(時々)介助」または「全部介助が必要」と答えた方におたずねします)

問37 あなたを介助・介護している方はおもに誰ですか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	227	100.0
あなたの父母	102	44.9
あなたの祖父母	4	1.8
あなたの兄弟・姉妹	19	8.4
あなたの配偶者(夫または妻)	46	20.3
あなたのパートナー	7	3.1
あなたの子ども・子どもの配偶者	16	7.0
ヘルパーや施設の職員	55	24.2
その他の人(ボランティア等)	9	4.0
無回答	29	12.8

(問37で「あなたの父母」～「あなたの子ども・子どもの配偶者」と答えた方におたずねします)

問38あなたを介助・介護している家族で、特に中心となっている主たる介護者の年齢、性別をお答えください。

問38-1 年齢(令和7年12月1日現在)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1	100.0
18～19歳	-	-
20～29歳	-	-
30～39歳	-	-
40～49歳	-	-
50～59歳	-	-
60～69歳	-	-
70～79歳	-	-
80歳以上	1	100.0
無回答	-	-

問38-2 性別（○は1つだけ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1	100.0
男性	-	-
女性	-	-
回答しない	1	100.0
無回答	-	-

問39 主たる介護者の健康状態について、あてはまる番号に○をつけてください。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1	100.0
からだの調子が悪い	1	100.0
身体機能が低下している	1	100.0
医者や治療院で治療を受けている・持病がある(病名)	1	100.0
健康である	-	-
その他	1	100.0
無回答	-	-

問40 主たる介護者が病気・事故・休養等で一時的に介助・介護ができなくなった場合、どのように対応されますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	165	100.0
ほかの家族が介助する	65	39.4
近くの親族や知り合いなどが介助する	19	11.5
短期入所サービスや日中一時支援事業を利用する	52	31.5
計画相談専門員(計画相談事業所)に連絡する	40	24.2
一人に対応する(あまり困らない)	23	13.9
対応できず困る	20	12.1
その他	10	6.1
無回答	3	1.8

問41 あなたは今後、どのように暮らしたいですか。（○は1つだけ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
一人で暮らしたい	79	19.2
家族と一緒に暮らしたい	214	51.9
福祉施設(障がい者支援施設、高齢者支援施設)で 暮らしたい	33	8.0
仲間と共同生活がしたい(グループホームなど)	28	6.8
その他	21	5.1
無回答	37	9.0

問42 あなたは、お住まいに関し、どのような支援を必要としていますか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
住宅をバリアフリー化するための費用の貸付や助成	59	14.3
災害時の対策	112	27.2
公営住宅への優先入居の拡充	37	9.0
民間賃貸住宅への入居支援(居住サポート事業)	33	8.0
家賃の補助	69	16.7
グループホームなどの情報	56	13.6
不動産会社や大家さんなどの障がいへの理解	29	7.0
保証人のなり手	31	7.5
住居に関わる情報	39	9.5
特にない	154	37.4
その他	17	4.1
無回答	34	8.3

問43 あなたの“親亡き後”や将来の生活について、不安となる項目はどのようなことですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
暮らしの上での経済的なこと	180	43.7
暮らしの上での契約や手続きに関すること	155	37.6
介護者がいなくなったときのこと	149	36.2
親身になってくれる相談相手がない	92	22.3
住み続ける場所のこと	132	32.0
福祉サービスの内容や利用料のこと	80	19.4
就労支援や就職のこと	60	14.6
病気や健康のこと	193	46.8
近所や地域の間人間関係のこと	71	17.2
職場や通所施設の間人間関係のこと	46	11.2
夜間などの緊急医療のこと	104	25.2
災害が起こったときの避難のこと	126	30.6
財産管理のこと	119	28.9
余暇の過ごし方のこと	68	16.5
特にない	61	14.8
その他	16	3.9
無回答	34	8.3

問44 在宅で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。（あてはまるすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
自宅で医療的なケアなどが適切に受けられること	148	35.9
障がいのある人にとって住みやすい家が準備されていること	127	30.8
必要な福祉サービスが適切に利用できること	190	46.1
生活するための訓練等が充実していること	67	16.3
仕事に就くための訓練等が充実していること	55	13.3
生活に必要なお金の負担が軽減されること	220	53.4
相談できる場所や人等が充実していること	156	37.9
緊急時に助けてくれる人がいること	209	50.7
地域の人達に障がいや病気に対する理解があること	116	28.2
障がいのある人同士や趣味が同じ人が集まる団体、クラブやサークルがあること	73	17.7
障がいのある人を支援することを目的としたボランティア団体があること	88	21.4
その他	15	3.6
無回答	38	9.2

問45 あなたは、誰かの介護をしていますか。（○は1つだけ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
介護をしている	28	6.8
介護はしていない	362	87.9
無回答	22	5.3

（問45で「介護をしている」と答えた方におたずねします）

問46 あなたが介護しているのは誰ですか。（○はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	28	100.0
あなたの親	16	57.1
あなたのパートナー・配偶者(夫または妻)	8	28.6
あなたの配偶者の親	1	3.6
あなたの兄弟・姉妹	1	3.6
あなたの子ども	2	7.1
その他	2	7.1
無回答	-	-

問47 あなたが介護しているうえで困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	28	100.0
自分だけでは十分な介護をすることができない	11	39.3
介護に必要なサービスを十分受けられない	3	10.7
介護に使えるサービスがわからない	5	17.9
介護に費用がかかりすぎる	10	35.7
介護で疲れはてている	11	39.3
この先どうなるのか不安だ	16	57.1
特にない	2	7.1
その他	3	10.7
無回答	1	3.6

地域との関わりや人権擁護についておたずねします。

問48 あなたは隣近所の方と、どの程度のおつきあいをしていますか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
仲がよく、お互いの家を行き来する	17	4.1
会えば立ち話をする	56	13.6
顔を合わせればあいさつをする	183	44.4
顔は知っているが声をかけることはない	25	6.1
つきあいはしていない	83	20.1
その他	4	1.0
無回答	44	10.7

問49 あなたは、「障がい」に対して、広く市民の理解が進んできていると思いますか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
進んできている	26	6.3
どちらかといえば進んできている	108	26.2
進んでいない	88	21.4
どちらかといえば後退してきている	6	1.5
後退してきている	4	1.0
どちらともいえない	68	16.5
わからない	95	23.1
無回答	17	4.1

問50 あなたは、「障がい」に対する市民の理解を深めるためには、特に何が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
障がいについての関心を深めるための講演会や研修会	108	26.2
障がいのある人に対するの活動や人材育成への支援	156	37.9
障がいのある人と地域住民との交流機会の促進	99	24.0
学校での福祉教育の充実	151	36.7
福祉施設の地域住民への開放や交流の促進	75	18.2
その他	25	6.1
無回答	60	14.6

問51 あなたは、成年後見制度や地域福祉権利擁護事業を利用したいと思いますか。

(1)成年後見制度 (〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
すでに利用している	14	3.4
すぐ利用したい	3	0.7
いずれ利用したい	117	28.4
利用しなくてよい(理由)	49	11.9
わからない	205	49.8
無回答	24	5.8

(2)地域福祉権利擁護事業 (〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
すでに利用している	11	2.7
すぐ利用したい	7	1.7
いずれ利用したい	128	31.1
利用しなくてよい(理由)	38	9.2
わからない	196	47.6
無回答	32	7.8

問52 あなたは、これまでに人としての権利(生まれながらに持っている大切な権利)をおかされたと感じたことがありますか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
家庭内での虐待	36	8.7
施設でのいじめ・虐待	13	3.2
学校でのいじめ・虐待	82	19.9
職場でのいじめ・虐待	49	11.9
寄付金・訪問販売・契約締結の強要	13	3.2
プライバシー(個人情報など)の侵害	33	8.0
地域社会での孤立	34	8.3
特に権利侵害を受けたことはない	200	48.5
その他	18	4.4
無回答	60	14.6

問53 (問52で何らかの権利侵害を受けたことがあると答えた方におたずねします) 誰かに相談しましたか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	152	100.0
相談した	87	57.2
相談していない	56	36.8
無回答	9	5.9

(問53で「相談した」と答えた方におたずねします)

問54 相談はどこにしましたか?(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	87	100.0
家族に相談した	54	62.1
学校の先生や、施設の職員に相談した	38	43.7
職場の人に相談した	15	17.2
警察に相談した	8	9.2
ハローワーク、職業安定所に相談した	7	8.0
医療機関に相談した	16	18.4
民生委員・児童委員に相談した	-	-
市役所に相談した	13	14.9
特に何もしなかった、我慢した	3	3.4
その他	3	3.4
無回答	2	2.3

問55 (問53で「相談していない」と答えた方におたずねします) 差し支えなければ相談しなかった理由をお書きください。

問56 障害者虐待防止法では、障がいのある人への虐待を発見した場合、市役所などへの通報義務がありますが、その制度について知っていますか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	49	11.9
知っているが、窓口は知らなかった	79	19.2
知らなかった	248	60.2
無回答	36	8.7

問57 湖南省では、虐待に関する相談窓口として湖南省障がい者虐待防止センターを設置していますが、あなたはこのことを知っていますか。（○は1つだけ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている	26	6.3
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	59	14.3
知らない	295	71.6
無回答	32	7.8

問58 平成28年4月1日から障害者差別解消法が施行されましたが、差別を受けたり、障がいへの配慮がないと感じることが減りましたか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
減った	29	7.0
増えた	8	1.9
変化なし	112	27.2
関心がない	12	2.9
わからない	216	52.4
無回答	35	8.5

問59 障害者差別解消法が改正され、令和6年4月から事業者等による障がいのある人への「合理的配慮の提供」が義務化されました。「合理的配慮の提供」とは、障がいのある人から社会の中にある障壁を取り除くための何らかの配慮を求める意思表示があったときに、負担が重すぎない範囲で対応することです。あなたは、合理的配慮の提供について知っていますか。（○は1つだけ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
知っている、合理的配慮の提供を求めたことがある	13	3.2
知っているが、合理的配慮の提供を求めたことはない	50	12.1
知らない	309	75.0
無回答	40	9.7

問60 あなたは、合理的配慮の提供がなされていないと感じた時、どのような行動を取りますか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
その場で指摘して対応を求める	55	13.3
事後に事業者にお問い合わせして改善を求める	61	14.8
行政窓口へ相談する	122	29.6
何もしない	133	32.3
その他	20	4.9
無回答	72	17.5

問61 障がいのある人への差別や偏見、虐待などの不適切な扱いをなくすために、特にどのような取り組みが必要だと思いますか。（○は3つまで）

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
障がいのある人や障がい特性に対する理解を深めるための広報・啓発	113	27.4
相談窓口の周知	97	23.5
法律(障害者虐待防止法・障害者差別解消法)についての周知・啓発	95	23.1
学校などで障がいのある人に対する差別や偏見をなくす教育	150	36.4
障がいのある人の権利や財産を守るしくみとしての成年後見制度や地域福祉権利擁護事業の十分な活用	55	13.3
障がいのある人の家族を支えるしくみ	132	32.0
わからない	72	17.5
その他	5	1.2
無回答	49	11.9

障がい者福祉施策についておたずねします。

問62 市では障がいのある人へのさまざまな事業をおこなっていますが、市の施策や取り組みに対する評価（ア. 満足度、イ. 重要度）についておたずねします。（それぞれ○は1つだけ）

ア 各項目の現状についてどの程度満足していますか。それぞれの項目についてあてはまる番号に○をつけてください。

（○は1つだけ）

①相談窓口の使いやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	38	9.2
やや満足している	96	23.3
やや不満である	57	13.8
不満である	25	6.1
知らない・わからない	161	39.1
無回答	35	8.5

②発達支援システム

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	21	5.1
やや満足している	50	12.1
やや不満である	23	5.6
不満である	11	2.7
知らない・わからない	249	60.4
無回答	58	14.1

③安心して受診できる医療機関

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	76	18.4
やや満足している	113	27.4
やや不満である	60	14.6
不満である	27	6.6
知らない・わからない	85	20.6
無回答	51	12.4

④鉄道・バスの利用しやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	24	5.8
やや満足している	50	12.1
やや不満である	73	17.7
不満である	102	24.8
知らない・わからない	111	26.9
無回答	52	12.6

⑤公共施設や道路等のバリアフリー化

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	28	6.8
やや満足している	74	18.0
やや不満である	73	17.7
不満である	58	14.1
知らない・わからない	124	30.1
無回答	55	13.3

⑥災害時の避難や支援体制

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	19	4.6
やや満足している	53	12.9
やや不満である	46	11.2
不満である	46	11.2
知らない・わからない	196	47.6
無回答	52	12.6

⑦障がい児教育

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	16	3.9
やや満足している	40	9.7
やや不満である	38	9.2
不満である	19	4.6
知らない・わからない	239	58.0
無回答	60	14.6

⑧障がいのある人の就労・雇用対策

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	31	7.5
やや満足している	54	13.1
やや不満である	54	13.1
不満である	45	10.9
知らない・わからない	173	42.0
無回答	55	13.3

⑨地域の障がいに対する理解

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	17	4.1
やや満足している	61	14.8
やや不満である	53	12.9
不満である	49	11.9
知らない・わからない	180	43.7
無回答	52	12.6

⑩地域で交流できるイベント

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	20	4.9
やや満足している	40	9.7
やや不満である	37	9.0
不満である	26	6.3
知らない・わからない	233	56.6
無回答	56	13.6

⑪成年後見制度など障がいのある人の人権を守る施策の推進

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
満足している	13	3.2
やや満足している	51	12.4
やや不満である	40	9.7
不満である	20	4.9
知らない・わからない	237	57.5
無回答	51	12.4

問62 市では障がいのある人へのさまざまな事業をおこなっていますが、市の施策や取り組みに対する評価（ア. 満足度、イ. 重要度）についておたずねします。

イ 各項目についてどの程度重要だと思いますか。それぞれの項目についてあてはまる番号に○をつけてください。（○は1つだけ）

①相談窓口の使いやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	175	42.5
やや重要である	85	20.6
あまり重要でない	14	3.4
重要でない	5	1.2
どちらともいえない	84	20.4
無回答	49	11.9

②発達支援システム

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	148	35.9
やや重要である	70	17.0
あまり重要でない	10	2.4
重要でない	4	1.0
どちらともいえない	114	27.7
無回答	66	16.0

③安心して受診できる医療機関

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	227	55.1
やや重要である	55	13.3
あまり重要でない	9	2.2
重要でない	4	1.0
どちらともいえない	54	13.1
無回答	63	15.3

④鉄道・バスの利用しやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	198	48.1
やや重要である	78	18.9
あまり重要でない	16	3.9
重要でない	5	1.2
どちらともいえない	54	13.1
無回答	61	14.8

⑤公共施設や道路等のバリアフリー化

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	192	46.6
やや重要である	77	18.7
あまり重要でない	11	2.7
重要でない	6	1.5
どちらともいえない	62	15.0
無回答	64	15.5

⑥災害時の避難や支援体制

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	209	50.7
やや重要である	59	14.3
あまり重要でない	8	1.9
重要でない	6	1.5
どちらともいえない	67	16.3
無回答	63	15.3

⑦障がい児教育

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	187	45.4
やや重要である	59	14.3
あまり重要でない	6	1.5
重要でない	1	0.2
どちらともいえない	94	22.8
無回答	65	15.8

⑧障がいのある人の就労・雇用対策

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	210	51.0
やや重要である	62	15.0
あまり重要でない	7	1.7
重要でない	2	0.5
どちらともいえない	66	16.0
無回答	65	15.8

⑨地域の障がいに対する理解

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	191	46.4
やや重要である	72	17.5
あまり重要でない	8	1.9
重要でない	4	1.0
どちらともいえない	76	18.4
無回答	61	14.8

⑩地域で交流できるイベント

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	102	24.8
やや重要である	90	21.8
あまり重要でない	36	8.7
重要でない	9	2.2
どちらともいえない	112	27.2
無回答	63	15.3

⑪成年後見制度など障がいのある人の人権を守る施策の推進

カテゴリ	件数	割合
全 体	412	100.0
重要である	171	41.5
やや重要である	69	16.7
あまり重要でない	8	1.9
重要でない	6	1.5
どちらともいえない	98	23.8
無回答	60	14.6

問63障がいの有無に関わらず誰もが暮らしやすいまちづくり等、障がい福祉施策についてご意見をお書きください。（福祉