

参考資料 2 - 3

湖南省

障がい福祉に関するアンケート調査（一般市民）

単 純 集 計 表

あなたとご家族のことなどについておたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
男性	175	47.3
女性	188	50.8
回答しない	5	1.4
無回答	2	0.5

問2 あなたの年齢をお答えください。(令和7年12月1日現在)(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
18歳～20歳代	29	7.8
30歳代	34	9.2
40歳代	53	14.3
50歳代	69	18.6
60歳代	63	17.0
70歳以上	120	32.4
無回答	2	0.5

問3 あなたの家族構成をお答えください。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
親と子の二世帯	165	44.6
親と子と孫の三世帯	33	8.9
夫婦ふたり暮らし	117	31.6
ひとり暮らし	44	11.9
兄弟や姉妹だけ	2	0.5
その他	8	2.2
無回答	1	0.3

障がい福祉をとりまく制度や計画等についておたずねします。

問4 次の表の、それぞれの項目を知っていますか。また関心がありますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つだけ)

(1) 知っていますか

①「湖南省障がい者の支援に関する基本計画 みんなでとりくむつばさプラン

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	17	4.6
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	54	14.6
知らない	295	79.7
無回答	4	1.1

②湖南省発達支援システム

(支援の必要な人に対し乳幼児期から学齢期、就労期まで、保健・福祉・医療・教育および就労の関係機関の横の連携による支援と、個別の指導計画による縦の連携による支援を提供するシステム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	75	20.3
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	75	20.3
知らない	213	57.6
無回答	7	1.9

③障害者の権利に関する条約

(平成18年に国連で採択され、日本では平成26年1月に批准された。差別の禁止、社会的障壁の除去などに関することがうたわれている。)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	72	19.5
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	90	24.3
知らない	202	54.6
無回答	6	1.6

④成年後見制度

(判断能力が不十分な人の財産管理や権利を保護する制度)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	172	46.5
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	96	25.9
知らない	97	26.2
無回答	5	1.4

⑤甲賀地域権利擁護支援推進計画

(湖南市・甲賀市の2市において、高齢者や障がいのある人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、権利擁護を図るとともに、成年後見制度の利用促進や相談体制の充実を目指す計画)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	36	9.7
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	44	11.9
知らない	285	77.0
無回答	5	1.4

⑥地域福祉権利擁護事業

(障がいや認知症のため判断能力が十分でない人のために福祉サービスの利用の手続きの援助や日常的な金銭管理等を行う事業)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	56	15.1
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	63	17.0
知らない	245	66.2
無回答	6	1.6

⑦手話に関する施策の推進に関する法律

(手話を一つの言語として位置付け、障がいの有無にかかわらず誰もが安心して暮らせるよう、理解促進や利用環境の整備を進めることを目的とした国の法律)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	33	8.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	69	18.6
知らない	262	70.8
無回答	6	1.6

⑧障害者週間(毎年12月3日から12月9日まで)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	40	10.8
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	66	17.8
知らない	260	70.3
無回答	4	1.1

問4 次の表の、それぞれの項目を知っていますか。また関心がありますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つだけ)

(2) 関心はありますか

①「湖南市障がい者の支援に関する基本計画 みんなでとりくむつばさプラン

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	52	14.1
やや関心がある	136	36.8
あまり関心がない	98	26.5
まったく関心がない	14	3.8
わからない	56	15.1
無回答	14	3.8

②湖南省発達支援システム

(支援の必要な人に対し乳幼児期から学齢期、就労期まで、保健・福祉・医療・教育および就労の関係機関の横の連携による支援と、個別の指導計画による縦の連携による支援を提供するシステム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	76	20.5
やや関心がある	139	37.6
あまり関心がない	76	20.5
まったく関心がない	16	4.3
わからない	51	13.8
無回答	12	3.2

③障害者の権利に関する条約

(平成18年に国連で採択され、日本では平成26年1月に批准された。差別の禁止、社会的障壁の除去などに関することがうたわれている。)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	68	18.4
やや関心がある	140	37.8
あまり関心がない	85	23.0
まったく関心がない	17	4.6
わからない	51	13.8
無回答	9	2.4

④成年後見制度

(判断能力が不十分な人の財産管理や権利を保護する制度)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	87	23.5
やや関心がある	143	38.6
あまり関心がない	75	20.3
まったく関心がない	17	4.6
わからない	41	11.1
無回答	7	1.9

⑤甲賀地域権利擁護支援推進計画

(湖南省・甲賀市の2市において、高齢者や障がいのある人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、権利擁護を図るとともに、成年後見制度の利用促進や相談体制の充実を目指す計画)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	62	16.8
やや関心がある	145	39.2
あまり関心がない	83	22.4
まったく関心がない	18	4.9
わからない	50	13.5
無回答	12	3.2

⑥地域福祉権利擁護事業

(障がいや認知症のため判断能力が十分でない人のために福祉サービスの利用の手続きの援助や日常的な金銭管理等を行う事業)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	70	18.9
やや関心がある	143	38.6
あまり関心がない	84	22.7
まったく関心がない	18	4.9
わからない	48	13.0
無回答	7	1.9

⑦手話に関する施策の推進に関する法律

(手話を一つの言語として位置付け、障がいの有無にかかわらず誰もが安心して暮らせるよう、理解促進や利用環境の整備を進めることを目的とした国の法律)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	55	14.9
やや関心がある	157	42.4
あまり関心がない	86	23.2
まったく関心がない	19	5.1
わからない	45	12.2
無回答	8	2.2

⑧障害者週間(毎年12月3日から12月9日まで)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
関心がある	38	10.3
やや関心がある	124	33.5
あまり関心がない	115	31.1
まったく関心がない	25	6.8
わからない	59	15.9
無回答	9	2.4

障がいのある人に関する意識やお考えについておたずねします。

問5 あなたの身近に障がいのある人がいますか。また、これまでにいたことがありますか。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
自分自身または家族など身近な親族にいる・いた	120	32.4
学校にいる・いた	106	28.6
自分の職場にいる・いた	98	26.5
仕事関係にいる・いた	71	19.2
隣近所にいる・いた	103	27.8
趣味等の活動にいる・いた	20	5.4
その他	9	2.4
身近にいたことはない	49	13.2
わからない	11	3.0
無回答	7	1.9

問6 あなたは、「障がい」に対して、広く市民の理解が進んできていると思いますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
進んできている	27	7.3
どちらかといえば進んできている	167	45.1
進んでいない	86	23.2
どちらかといえば後退してきている	7	1.9
後退してきている	2	0.5
どちらともいえない	39	10.5
わからない	37	10.0
無回答	5	1.4

問7 障害者差別解消法が改正され、令和6年4月から事業者等による障がいのある人への「合理的配慮の提供」が義務化されました。「合理的配慮の提供」とは、障がいのある人から社会の中にある障壁を取り除くための何らかの配慮を求める意思表示があったときに、負担が重すぎない範囲で対応することです。あなたは、合理的配慮の提供について知っていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	56	15.1
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	77	20.8
知らない	231	62.4
無回答	6	1.6

問8 あなたは、「障がい」に対する市民の理解を深めるためには、特に何が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
障がいについての関心を深めるための講習会や研修会	98	26.5
障がいのある人に対する活動や人材育成への支援	190	51.4
障がいのある人と地域住民との交流機会の促進	125	33.8
学校での福祉教育の充実	179	48.4
福祉施設の地域住民への開放や交流の促進	111	30.0
その他	16	4.3
無回答	13	3.5

問9 湖南市をはじめ、国や地方公共団体では、「共生社会」の考え方に基づいて、障がいのある人もない人も共に生活できるための環境づくりを進めています。あなたは、この「障がいのある人が身近で普通に生活しているのが当たり前だ」という考え方について、どう思いますか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
そう思う	218	58.9
どちらかといえばそう思う	106	28.6
どちらかといえばそう思わない	18	4.9
そう思わない	2	0.5
わからない	21	5.7
無回答	5	1.4

障がいのある人とのふれあいについておたずねします。

問10 あなたは、障がいのある人の手助けをしたことがありますか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
ある	247	66.8
ない	120	32.4
無回答	3	0.8

(問10で「ある」と答えた方におたずねします)

問11 それはどのような気持ちからでしょうか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	247	100.0
身内などに障がいのある人がいて、その大変さを知っているから	77	31.2
近所付き合いや親戚付き合いなどがある	22	8.9
障がいのあるなしに関係なく困っているときはお互い様だから	174	70.4
自分の仕事に関係して	73	29.6
自分も障がいをもつ可能性があるから	59	23.9
何となく	18	7.3
その他	13	5.3
無回答	-	-

(問10で「ない」と答えた方におたずねします)

問12 手助けをしたことがなかったのはどうしてでしょうか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	120	100.0
自分が何をすればよいのかわからなかったから	19	15.8
どのように接したらよいのかわからなかったから	21	17.5
あまり関わり合いたくなかったから	5	4.2
たまたま機会がなかったから	81	67.5
おせっかいになるような気がしたから	13	10.8
専門の人や関係者にまかせた方がよいと思ったから	10	8.3
特に理由はない	7	5.8
その他	5	4.2
無回答	-	-

問13 湖南省では、災害時に一人で避難することが困難な人を災害時要援護者と位置づけ、個別支援計画を策定するなどの対策を進めています。あなたは、ご自分の地域に災害時要援護者がいるのを知っていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	76	20.5
知らない	290	78.4
無回答	4	1.1

問14 あなたは「障害者虐待防止法」を知っていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	94	25.4
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	104	28.1
知らない	169	45.7
無回答	3	0.8

(問14で「知っている」と答えた方におたずねします。)

問15 障害者虐待防止法では、障がいのある人への虐待を発見した場合、市役所などへの通報義務がありますが、その制度について知っていますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	94	100.0
知っている	57	60.6
知っているが、窓口は知らなかった	22	23.4
知らなかった	15	16.0
無回答	-	-

(問15で「知っている」と答えた方におたずねします)

問16 虐待等の不適切な関わりを見つけた時に、通告をしたことがありますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	57	100.0
ある	5	8.8
ない	18	31.6
虐待等の不適切な関わりを見つけたことがない	34	59.6
無回答	-	-

問17 あなたは、障がい福祉に関するボランティア活動に参加していますか。(○は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
参加している	26	7.0
参加していない	341	92.2
無回答	3	0.8

(問17で「参加している」と答えた方におたずねします)

問18 参加しているボランティア活動はどのような活動ですか。(○はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	26	100.0
障がいのある人のための外出支援	-	-
日中活動の支援	9	34.6
家事援助	1	3.8
バザーなどイベント運営	6	23.1
募金活動への参加	11	42.3
読み聞かせボランティア	2	7.7
点訳	-	-
病院での付き添い・車椅子の介助	-	-
その他	5	19.2
無回答	1	3.8

問19 あなたは、障がいのある人が安心して暮らしたり、積極的に社会参加を行うために、何かの協力や活動への参加をしたいと思いませんか。(〇は1つだけ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
ぜひ協力・参加したい	23	6.2
少し協力・参加してもよい	124	33.5
どちらともいえない	179	48.4
あまり協力・参加したくない	27	7.3
まったく協力・参加したくない	11	3.0
無回答	6	1.6

(問19で「ぜひ協力・参加したい」「少し協力・参加してもよい」と答えた方におたずねします)

問20 以下の中で関心のある項目はありますか。(〇はいくつでも)

カテゴリ	件数	割合
全 体	147	100.0
手話講座への参加	59	40.1
手話通訳士の資格取得	10	6.8
ガイドヘルパー	14	9.5
点訳	14	9.5
障がい福祉事業所でのボランティア	59	40.1
障がい福祉事業所への就労・外出時のボランティア	26	17.7
障がい福祉事業所等での就労	15	10.2
その他	18	12.2
無回答	5	3.4

障がい福祉施策についておたずねします。

問21 市では障がいのある人へのさまざまな事業をおこなっていますが、市の施策や取組に対する評価(ア.認知度、イ.重要度)についておたずねします。(それぞれ〇は1つだけ)

ア 各項目についてどの程度知っていますか。それぞれの項目についてあてはまる番号に〇をつけてください。(〇は1つだけ)

①相談窓口の使いやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	24	6.5
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	90	24.3
知らない	243	65.7
無回答	13	3.5

②発達支援システム

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	74	20.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	104	28.1
知らない	177	47.8
無回答	15	4.1

③安心して受診できる医療機関

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	37	10.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	91	24.6
知らない	225	60.8
無回答	17	4.6

④鉄道・バスの利用しやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	69	18.6
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	94	25.4
知らない	193	52.2
無回答	14	3.8

⑤公共施設や道路等のバリアフリー化

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	141	38.1
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	94	25.4
知らない	122	33.0
無回答	13	3.5

⑥災害時の避難や支援体制

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	68	18.4
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	109	29.5
知らない	180	48.6
無回答	13	3.5

⑦障がい児教育

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	96	25.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	113	30.5
知らない	149	40.3
無回答	12	3.2

⑧障がいのある人の就労・雇用対策

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	133	35.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	114	30.8
知らない	112	30.3
無回答	11	3.0

⑨地域の障がいに対する理解

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	63	17.0
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	104	28.1
知らない	187	50.5
無回答	16	4.3

⑩地域で交流できるイベント

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	42	11.4
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	109	29.5
知らない	206	55.7
無回答	13	3.5

⑪成年後見制度など障がいのある人の人権を守る施策の推進

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
知っている	70	18.9
名前を聞いたことはあるが内容は知らない	113	30.5
知らない	173	46.8
無回答	14	3.8

イ 各項目についてどの程度重要だと思いますか。それぞれの項目についてあてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

①相談窓口の使いやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	228	61.6
やや重要である	94	25.4
あまり重要でない	6	1.6
重要でない	5	1.4
どちらともいえない	23	6.2
無回答	14	3.8

②発達支援システム

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	225	60.8
やや重要である	98	26.5
あまり重要でない	5	1.4
重要でない	2	0.5
どちらともいえない	24	6.5
無回答	16	4.3

③安心して受診できる医療機関

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	258	69.7
やや重要である	68	18.4
あまり重要でない	4	1.1
重要でない	4	1.1
どちらともいえない	22	5.9
無回答	14	3.8

④鉄道・バスの利用しやすさ

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	244	65.9
やや重要である	86	23.2
あまり重要でない	4	1.1
重要でない	2	0.5
どちらともいえない	19	5.1
無回答	15	4.1

⑤公共施設や道路等のバリアフリー化

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	266	71.9
やや重要である	71	19.2
あまり重要でない	5	1.4
重要でない	1	0.3
どちらともいえない	12	3.2
無回答	15	4.1

⑥災害時の避難や支援体制

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	278	75.1
やや重要である	57	15.4
あまり重要でない	6	1.6
重要でない	2	0.5
どちらともいえない	12	3.2
無回答	15	4.1

⑦障がい児教育

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	251	67.8
やや重要である	75	20.3
あまり重要でない	8	2.2
重要でない	3	0.8
どちらともいえない	16	4.3
無回答	17	4.6

⑧障がいのある人の就労・雇用対策

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	252	68.1
やや重要である	75	20.3
あまり重要でない	9	2.4
重要でない	1	0.3
どちらともいえない	18	4.9
無回答	15	4.1

⑨地域の障がいに対する理解

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	219	59.2
やや重要である	101	27.3
あまり重要でない	15	4.1
重要でない	2	0.5
どちらともいえない	18	4.9
無回答	15	4.1

⑩地域で交流できるイベント

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	154	41.6
やや重要である	130	35.1
あまり重要でない	32	8.6
重要でない	5	1.4
どちらともいえない	33	8.9
無回答	16	4.3

⑪成年後見制度など障がいのある人の人権を守る施策の推進

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
重要である	219	59.2
やや重要である	93	25.1
あまり重要でない	13	3.5
重要でない	3	0.8
どちらともいえない	26	7.0
無回答	16	4.3

問22 中途障がいなど、だれもがいつ障がいのある人になるかもしれません。あなたは、障がいのある人が安心して暮らせるまちにするために、どのような施策やサービスに力を入れる必要があると思いますか。（〇はいくつでも）

カテゴリ	件数	割合
全 体	370	100.0
障がいのある人への理解を深めるための啓発・広報活動	144	38.9
ホームヘルプサービスなどの在宅サービスの充実	249	67.3
生活の安定のための年金や手当の充実	213	57.6
障がいのある人に配慮した住宅や建物、交通機関の整備	215	58.1
障がいのあることでの相談・支援体制や教育の充実	220	59.5
障がいに応じた職業訓練の充実や雇用の確保	210	56.8
保健医療サービスやリハビリテーションの充実	194	52.4
点字・手話などによる情報提供の充実	117	31.6
その他	9	2.4
わからない	7	1.9
無回答	11	3.0

問23 障がいの有無に関わらず誰もが暮らしやすいまちづくり等、障がい福祉施策についてご意見をお書きください。