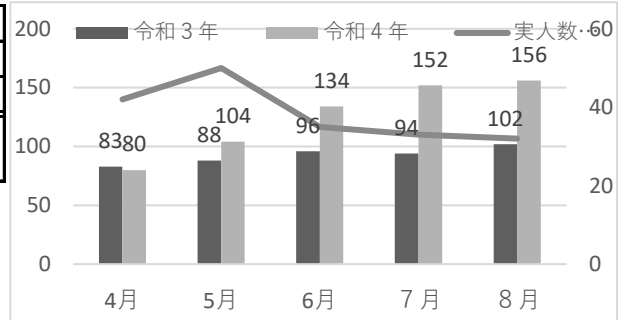


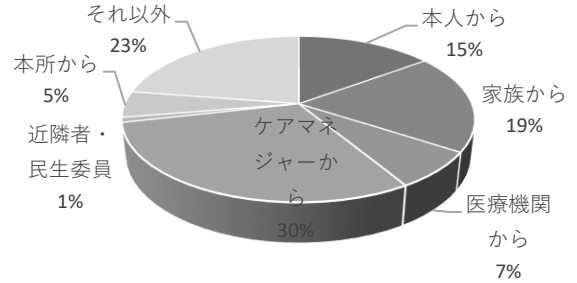
湖南省地域包括支援センター石部支所

1. 月別相談件数(令和3年度との比較)

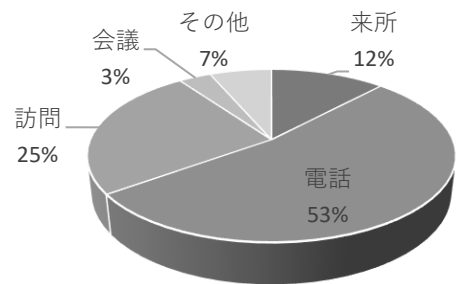
	4月	5月	6月	7月	8月	計
令和3年	83	88	96	94	102	463
令和4年	80	104	134	152	156	626
実人数 (令和4年度)	42	50	35	33	32	192



相談経路	4月	5月	6月	7月	8月	計
本人から	11	15	27	23	17	93
家族から	21	22	21	38	19	121
医療機関から	4	8	7	7	19	45
ケアマネジャーから	17	24	45	51	51	188
近隣者・民生委員	0	2	0	0	4	6
本所から	8	2	3	8	11	32
それ以外	19	31	31	25	35	141



相談形態	4月	5月	6月	7月	8月	計
来所	7	18	16	21	12	74
電話	51	47	52	85	93	328
訪問	19	33	41	31	31	155
会議	1	3	7	6	4	21
その他	3	4	8	9	16	40



2. 令和4年度 相談内容別件数(重複含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	計
総合相談	16	28	35	86	70	235
新規申請	0	5	4	1	3	13
生活困窮	0	0	0	0	0	0
家族に関すること	1	9	7	9	11	37
虐待防止	0	2	9	17	8	36
同行訪問	2	4	0	1	1	8
認知症	12	15	23	5	5	60
介護保険制度	31	29	11	19	32	122
権利擁護・成年後見	0	1	0	0	0	1
制度説明	0	1	0	0	0	1
包括的継続的ケアマネジメント	3	1	27	11	23	65
総合事業・モニタリング	12	21	28	7	14	82
個人の悩み相談	0	0	0	0	0	0
地域ケア会議	0	1	0	0	0	1
うち個別ケース会議	0	1	0	0	0	1
サービス担当者会議	1	1	0	5	1	8
社会資源の紹介	0	0	0	0	1	1
医療連携	2	0	0	0	0	2
その他	1	0	1	1	1	4

【その他会議等への出席】

- 1 地域通いの場等への参加
 - ・老人福祉センターサークル活動への参加
 - ・いきいき百歳体操、百歳体操代表者会への参加
- 2 地域の関係者との連携
 - ・民生委員・児童委員との情報交換
 - ・生活支援体制整備事業二層地域支えあい推進員との情報交換
- 3 地域課題の共有、取組み支援
 - ・まちづくり協議会連絡会議への参加

【昨年度との比較】

- 1 延べ相談件数
令和3年度に比べ延べ相談件数 約1.4倍
- 2 相談者一人あたりの平均相談回数 約3.3回
(延べ相談件数/実人数) 4支所のなかで、最も相談実件数が多い。
- 3 相談形態について
「電話」が最も多く全体の約53% (「その他」を除く)
- 4 相談経路について
「ケアマネジャー」からの相談が最も多い

【支所の特徴】

- 「介護保険制度」「総合事業・モニタリング(ケアマネジャー対応)」に関する相談が多い
- 総合相談について「家族に関すること」について相談が他の支所に比べ多い