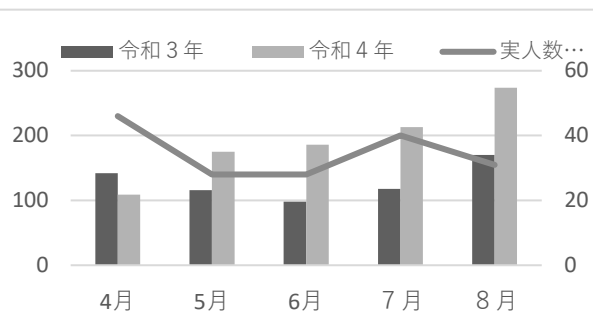


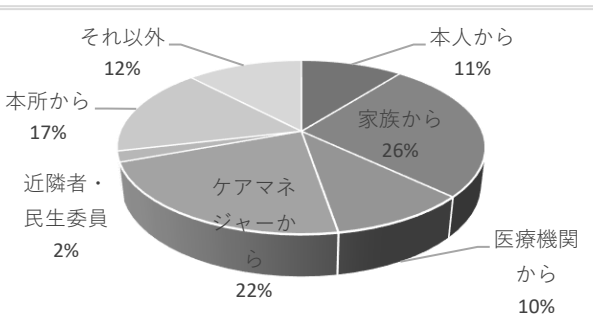
湖南省地域包括支援センター甲西支所

1. 月別相談件数(令和3年度との比較)

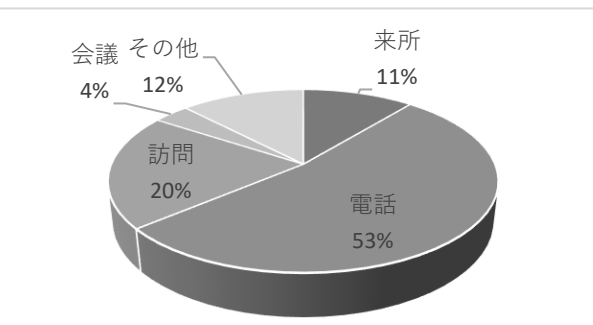
	4月	5月	6月	7月	8月	計
令和3年	142	116	98	118	170	644
令和4年	109	175	186	213	274	957
実人数 (令和4年度)	46	28	28	40	31	173



相談経路	4月	5月	6月	7月	8月	計
本人から	11	15	22	13	41	102
家族から	22	46	47	55	82	252
医療機関から	10	13	16	28	32	99
ケアマネジャーから	28	45	42	37	59	211
近隣者・民生委員	0	0	4	3	12	19
本所から	30	29	25	45	29	158
それ以外	8	27	30	32	19	116



相談形態	4月	5月	6月	7月	8月	計
来所	14	26	25	18	22	105
電話	65	87	85	112	157	506
訪問	19	24	39	49	64	195
会議	4	7	8	11	4	34
その他	7	31	29	23	27	117



2. 令和4年度 相談内容別件数(重複含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	計
総合相談	35	57	71	128	149	440
新規申請	2	1	1	7	9	20
生活困窮	0	0	0	3	5	8
家族に関すること	0	0	0	0	0	0
虐待防止	20	16	1	14	3	54
同行訪問	0	4	3	1	0	8
認知症	9	6	5	7	14	41
介護保険制度	22	18	21	31	24	116
権利擁護・成年後見	1	3	4	0	0	8
制度説明	0	0	0	0	0	0
包括的継続的ケアマネジメント	8	36	27	10	25	106
総合事業・モニタリング	4	14	34	7	28	87
個人の悩み相談	0	2	1	0	0	3
地域ケア会議	2	4	3	5	2	16
うち個別ケース会議	0	1	3	0	1	5
サービス担当者会議	1	3	4	2	1	11
社会資源の紹介	0	0	1	0	6	7
医療連携	5	10	9	8	22	54
その他	2	2	2	0	0	6

- 【その他会議等への出席】
- 1 地域通いの場等への参加
 - ・いきいき百歳体操、百歳体操代表者会への参加
 - ・サロンへの参加
 - 2 地域の関係者との連携
 - ・生活支援体制整備事業二層地域支えあい推進員との情報交換
 - ・民生委員・児童委員との情報連携
 - 3 地域課題の共有、取組み支援
 - ・まちづくり協議会連絡会議への参加
- 【昨年度との比較】
- 1 延べ相談件数
令和3年度に比べ延べ相談件数 約1.5倍
 - 2 相談者一人あたりの平均相談回数 約5.5回
(延べ相談件数/実人数)
 - 3 相談形態について
「電話」が最も多く全体の約53%（「その他」を除く）
 - 4 相談経路について
「家族から」が最も多く全体の約26%
- 【支所の特徴】
- 「介護保険制度に関する相談」「包括的継続的ケアマネジメント(ケアマネジャー対応)」「総合事業・モニタリング(総合事業対象者マネジメント)」に関する相談が多い

