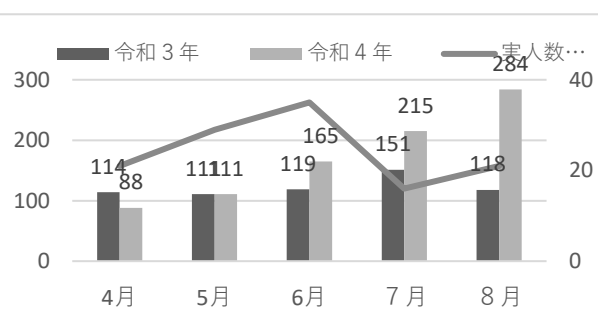


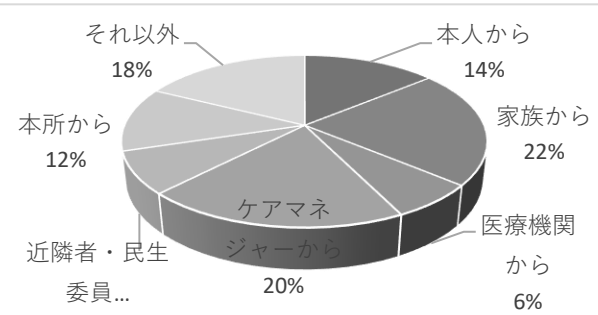
湖南省地域包括支援センター甲西北支所

1. 月別相談件数(令和3年度との比較)

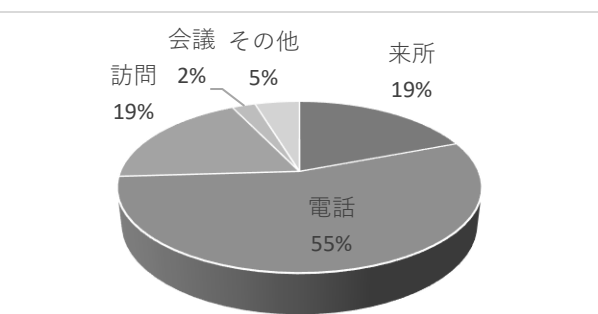
	4月	5月	6月	7月	8月	計
令和3年	114	111	119	151	118	613
令和4年	88	111	165	215	284	863
実人数 (令和4年度)	21	29	35	16	21	122



相談経路	4月	5月	6月	7月	8月	計
本人から	21	13	31	24	32	121
家族から	14	21	44	45	66	190
医療機関から	3	18	9	16	11	57
ケアマネジャーから	6	29	18	48	69	170
近隣者・民生委員	13	10	15	13	17	68
本所から	16	17	22	13	37	105
それ以外	15	3	26	56	52	152



相談形態	4月	5月	6月	7月	8月	計
来所	16	17	34	50	46	163
電話	31	64	77	107	186	465
訪問	29	23	47	33	27	159
会議	2	4	1	2	5	14
その他	10	3	6	23	20	62



2. 令和4年度 相談内容別件数(重複含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	計
総合相談	23	42	48	63	61	237
新規申請	0	0	3	5	4	12
生活困窮	1	0	1	10	5	17
家族に関すること	5	5	1	4	7	22
虐待防止	3	3	0	16	65	87
同行訪問	0	1	0	1	4	6
認知症	11	10	19	20	34	94
介護保険制度	23	44	62	65	49	243
権利擁護・成年後見	0	1	0	1	6	8
制度説明	1	0	0	0	1	2
包括的継続的ケアマネジメント	0	0	1	7	17	25
総合事業・モニタリング	11	0	13	4	6	34
個人の悩み相談	2	0	1	1	1	5
地域ケア会議	0	2	0	5	9	16
うち個別ケース会議	0	2	0	0	0	2
サービス担当者会議	1	0	0	2	2	5
社会資源の紹介	0	0	0	0	0	0
医療連携	2	2	0	6	5	15
その他	11	5	21	24	24	85

- 【その他会議等への出席】
- 1 地域通いの場等への参加
 - ・いきいき百歳体操、百歳体操代表者会への参加
 - ・サロン、元気会活動への参加
 - 2 地域の関係者との連携
 - ・民生委員・児童委員との情報交換
 - ・生活支援体制整備事業二層地域支えあい推進員との情報交換
 - 3 地域課題の共有、取組み支援
 - ・「ごみ回収」検討会
 - ・菩提寺まちづくり協議会主催「すくすく会議(第2層協議体)」への参加
- 【昨年度との比較】
- 1 延べ相談件数
令和3年度に比べ延べ相談件数 約1.4倍
 - 2 相談者一人あたりの平均相談回数 約7.1回
(延べ相談件数/実人数)
 - 3 相談形態について
「電話」が最も多く全体の約55% (「その他」を除く) 4 支所のなかで「来所」の割合が多い
 - 4 相談経路について
「家族からの相談」が最も多い
- 【支所の特徴】
- 「介護保険制度」「虐待対予防」「認知症」に関する相談が多い