

令和6年(2024年)11月28日

総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

## ■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

## ■ 概要

11月11日から11月17日までに判明したもの・・・2件（一括公表）

判明日	事務処理ミス等の内容	担当課
11月11日	(1) 定額減税調整給付金支給確認書の誤送付	福祉政策課
11月13日	(2) 未登記家屋の評価・課税漏れおよび減失漏れ	税務課

件名	(1) 定額減税調整給付金支給確認書の誤送付
概要	<p>提出された定額減税調整給付金支給確認書について、添付書類等に不備があったかたへは、支給確認書のコピーをつけて再提出を求めています。11月6日発送の再提出を依頼した7件のうち、お一人から「他人の支給確認書が入っていた」との連絡が11月11日にあり、誤送付が判明しました。</p> <p>書類不備等があり、再提出を求める際、コピーから封入までが1件完了したら、次の処理に着手していますが、これを遵守できていなかったことが原因です。</p>
対応	謝罪のうえ、別のかたの支給確認書のコピーを回収しました。
発生日	令和6年11月6日
判明日	令和6年11月11日
担当課	福祉政策課
再発防止策	作業手順の徹底と、送付時には、封筒の宛名と封入物が一致しているか、封緘前に再確認することで再発防止に努めます。

件名	(2) 未登記家屋の評価・課税漏れおよび減失漏れ
概要	<p>令和6年4月、固定資産評価台帳を取得された事業所Aから「以前建てた家屋が名寄せ台帳に記載されていない。」との連絡がありました。市が調査をしたところ、平成24年に建て替えにより新しくなった建物①と、平成25年に新築された建物②の課税がされておらず、平成24年に建て替えられ、減失された建物が課税されていたままになっていたことが判明しました。建築確認書類等の確認漏れが原因です。</p>
対応	事業所Aには謝罪のうえ、必要書類を収集のうえ評価計算を行い、課税額を算出し通知しました。
発生日	平成24年度および平成25年度月日不詳

判明日	令和6年11月13日
担当課	税務課
再発防止策	複数職員でのチェックを徹底し、再発防止に努めます。

■問い合わせ

- 事務処理ミス等の内容について (1) 担当課名：健康福祉部福祉政策課  
担当者名：和田、西岡  
(電話) 0748-71-2370
- (2) 担当課名：総務部市民生活局税務課  
担当者名：古谷  
(電話) 0748-71-2321
- 事務処理ミス公表制度について 担当課名：総合政策部 人事課  
担当者名：森井  
(電話) 0748-71-2312 (直通)  
(FAX) 0748 -72-1146



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467