

平成 29 年(2017 年) 8 月 23 日
建設経済部商工観光労政課

～わずか 90 分であなたが変わる、職場が変わる～
『職場で役立つ接遇研修会』
を開催します。

■趣旨・目的

市内企業・事業所の発展のため、定着就労と職場環境の改善をめざし、地域女性活躍推進交付金を利用して『職場で役立つ接遇研修会』を開催いたします。
参加費無料、どなたでも参加できます。

■日時

平成 29 年(2017 年)9 月 14 日(木曜日)
①13:30～15:00
②15:30～17:00
* 定員は①、②ともに 30 名～50 名程度。

■場所

市民学習交流センター(サンヒルズ甲西)
〒520-3202 湖南省西峰町 1 番地 1

■内容

接遇対応の重要性
接遇対応の基本
ビジネスシーンに応じたマナー
質疑応答等

■講師 (株)しがぎん経済文化センター派遣講師

■申込方法

問い合わせ先へ参加申込書を FAX またはメールでお申込みいただくか、電話でお申込みください。
締切:平成 29 年 8 月 31 日(木)

■問い合わせ

商工観光労政課 担当者:谷口・宇佐美・寺村
(直通)0748 -71-2331 ※17 時 15 分以降は、0748-72-1290
(FAX)0748 -72-4820
(メール)shoukan@city.shiga-konan.lg.jp



「職場で役立つ接遇研修会」

～わずか90分であなたが変わる、職場が変わる～

日時

2017年9月14日(木)

① 13:30～15:00

② 15:30～17:00

個人のスキルアップに…
職場の研修に…
どなたでもご参加できます!

場所

市民学習交流センター(サンヒルズ甲西)

住所: 湖南省市西峰町1番地1

定員

①、②とも30名～50名程度

参加
無料

内容

1. オリエンテーション(趣旨説明) [10分]
2. 接遇対応の重要性 [10分]
 - ・接遇とは?
 - ・なぜ今、接遇対応が大切なのか
3. 接遇対応の基本 [10分]
 - ・相手の立場に立つ
 - ・相手を思いやる心を形にして伝える
4. 相手に好印象を与えるために [30分]
 - ・第一印象の重要性
 - ・好感を与える表情 <ペアワーク>
 - ・応対時の基本姿勢
 - ・あいさつの仕方 <ペアワーク>
5. ビジネスシーンに応じたマナー [30分]
 - ・スムーズな来客対応
6. まとめ(質疑応答)



●参加申込みの詳細は裏面をごらんください。

FAX 送信先 0748-72-4820

湖南省建設経済部商工観光労政課 あて

スキルアップ研修 「職場で役立つ接遇研修会」 参加申込書【申込締切:8月31日(木)】

希望時間	①13:30~15:00	②15:30~17:00	希望時間帯の左の枠内に○を記入してください。
手話通訳申込	希望する場合は、左の枠内に○印を記入してください。 ※キャンセルする場合は、必ず事前にご連絡ください。		

個人で参加	(ふりがな) 氏名	連絡先	TEL :
	住所	〒	

企業から参加	(ふりがな) 企業名		
	連絡先	TEL :	FAX :
	(ふりがな) 参加者氏名	E-mail :	

※記載いただいた個人情報は、本研修の運営にのみ利用いたします。

申込方法

参加をご希望の方は、上記の仕様で**FAX**または**メール**でお申込みください。

●メールでお申し込みの場合

上記の参加申込書の内容を記載の上、下記のメールアドレスへ送信してください。

【申込みメールアドレス】

shoukan@city.shiga-konan.lg.jp

<申込み・お問い合わせ>

〒520-3288

滋賀県湖南省中央一丁目1番地

湖南省建設経済部商工観光労政課

TEL : 0748-71-2331 (直通)

FAX : 0748-72-4820

会場

市民学習交流センター サンヒルズ甲西
(湖南省西峰町1番地1)



●湖南省コミュニティバス「めぐるくん」、「サンヒルズ甲西」バス停下車すぐ
[路線] ひばりが丘線、下田線(甲西駅ルート)