

# マイナンバーカードの申請をお手伝いします

マイナンバーカードは公的な身分証明書として使用でき、証明書のコンビニ交付などのサービスが利用できます。

【実施日・実施場所】

**3月7日(土) 午前9時～正午 湖南省役所東庁舎 1階 市民課**

マイナンバーカードを作りたくても時間がない、申請方法が分からないという人のために、写真撮影・申請書発送など、無料でお手伝いをします。※カードができるまでには1～2か月程度かかります。

## 申請の流れ

### ①本人確認(※1)

※1 次の本人確認書類(原本)が必要です。

<b>A 1点</b> (官公署が発行した顔写真付のもの)	住民基本台帳カード(写真付き)、旅券、運転免許証、運転経歴証明書(交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限る)、身体障害者手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書など
<b>B Aがない場合2点</b> 「氏名・生年月日」または「氏名・住所」が記載されているもの	健康保険証、年金証書、年金手帳、児童扶養手当証書、母子健康手帳、社員証、学生証、医療受給者証、福祉医療受給券など

### ②写真撮影

持ち込み写真の使用を希望する場合は、縦4.5cm×横3.5cmの写真を用意してください。(6か月以内に撮影したもの。無帽、正面、無背景)



### ③申請書の記入

印鑑が必要です。

マイナンバーカードはスマートフォンでも申請できます。詳しくはマイナンバー総合サイトをご覧ください。



## 休日交付も実施します

カードを申請済で、交付通知書兼照会書(はがき)が届いている人が対象です。

### ●交付時に必要な書類

- ①マイナンバー通知カード
- ②本人確認書類A 1点、またはB 2点(※1)
- ③必要事項を記入した交付通知書兼照会書(はがき)  
(紛失した場合は、上記の本人確認書類とは別にAまたはBが1点必要)
- ④住民基本台帳カード(持っている人のみ)

### 電子証明書の更新も行います

### ●必要な書類

- ①マイナンバーカード
- ②有効期限通知書
- ③本人確認書類A 1点、またはB 2点(※1)  
(暗証番号を覚えている人は不要)

市民課(東庁舎)

☎71・2323 ☎72・2460

注文した商品が届かないというトラブルは詐欺的でない業者との取引でも起こる場合があります。サイトの「特定商取引法に基づく表示項目」欄に業者の所在地、連絡先、責任者の記載があるので連絡し確認してください。悪質な通販サイトを見分けるポイントは、①住所・電話番号などの運営者情報が正確に記載されていない ②正規販売店の販売価



海外サイトで買い物をし、クレジットカードで支払ったが、届いた商品は全く別物だった。

ネットで買い物をし、指定銀行口座にお金を振り込んだが、それ以降連絡が途絶え商品も届かない。

消費者  
悩みの相談室

海外通販サイトで  
買った商品が届かない!

格と比べて極端に値引きされている③日本語の表現が不自然④支払方法が個人口座宛の銀行振り込み限定であるなどです。悪質な通販会社による詐欺的なトラブルに遭った場合は、業者から返金されることは困難です。振込方法によって対処法が変わります。銀行振込の場合は、警察に相談して相談日時や担当者を、また被害届が受理された場合は、受理情報を控えて振込先銀行に相談してください。クレジットカードで支払った場合は、事業者とのやり取りや注文メール、サイト情報などの証拠を整えてカード会社に相談しましょう。また、届いた商品の安易な返送は控えてください。商品が本物かどうかについてはメーカーの判断が必要ですが、模倣品を海外に返送することは関税法違反になる恐れがあります。

消費生活センター(東庁舎)

☎71・2360  
☎72・3788