

子育て相談・支援充実！ 「子ども家庭総合センター」を開設しました

問子ども政策課(東庁舎) ☎71・2390 ☎72・3788

子育て相談・支援体制を充実し、子どもたちの安心と安全を守るため、4月から市内4か所に「子ども家庭総合センター」を開設しました。子育てで困っていることがあればどんなことでも相談してください。



何が変わるの？

●ワンストップ総合相談機能の強化

子どもの年齢や内容に関係なく、出産前からあらゆる相談ができるため、必要な支援につながりやすくなります。子育て中のイライラや不安、思春期の子どもへの関わり方や経済困窮、児童虐待などに、子育て支援コンシェルジュが電話・面接相談に応じ、アドバイスや関係機関の紹介など、きめ細やかな支援を行います。

●身近な場所で相談が可能

市役所に出向かなくてもお住まいの地域のセンターで子育て支援コンシェルジュが相談を受けます。また、相談中は子どもを遊ばせておくことができます。

●支援内容の充実

家庭訪問型の相談支援

気持ちが沈みがち、育児不安が強いなどの家庭には、保健センターや家庭児童相談室と連携し、家庭訪問などを行います。また、必要に応じて家事・育児支援も行います。

児童虐待の未然防止・早期対応、DV相談にも迅速に対応

児童虐待には、子ども本人に対する暴力・暴言だけでなく、子どもの目の前で配偶者や家族に対する暴力を振るう面前DVなども含まれます。深刻な事態になる前に、関係機関と連携して児童虐待防止に取り組みます。

おしえて！ Minami

－「子ども家庭総合センター」ってどんなところ？－

Q1 どんな人が相談できますか？

A1 妊娠中・産婦・子育て中の人とその家族、子育て支援者などです。

Q2 どんな内容を相談できますか？

A2

- ・子どもの落ち着きがなく、目が離せない
- ・ことばの発達が遅れているので心配
- ・子どもが学校に行きたがらない
- ・子育てが思い通り行かずイライラが続いたり、子どもを叱ってばかりで落ち込む。私ってダメな親？
- ・相談できる人が周りにいなくて不安
- ・離婚を考えているが、住居・仕事・お金・保育所の事など、誰に相談したらいい？

など、いろいろな悩みを相談できます。

Q3 どのセンターに相談すればいいですか？

A3 中学校区で分かれています。



Minami
湘南市公式Vtuber

中学校区	相談先	電話番号
石部	いしべ子ども家庭総合センター (石部保育園内)	☎77・8570
甲西	みくも子ども家庭総合センター (平松こども園内)	☎76・3760
甲西北	いわね子ども家庭総合センター (岩根保育園内)	☎72・7089
日枝	しもだ子ども家庭総合センター (下田こども園内)	☎76・3733

時間は、平日午前8時30分～午後5時15分です。
※来所や訪問による相談も行います(予約制)。