

令和6年(2024年)11月21日

総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

11月4日から11月10日までに判明したもの（一括公表）

判明日	事務処理ミス等の内容	担当課
11月5日	DV等支援措置開始通知の誤送付	市民課

件名	DV等支援措置開始通知の誤送付
概要	令和6年11月1日、対象者Aさんへ送付すべき当該通知を誤ってBさんに送付しました。11月5日午前に送付を受けたBさんが、書類を市民課に持参されて、誤送付が判明しました。対象者を管理しているデータから宛名封筒を作成するときに、誤ってBさんで封筒を作成し、封入時にも宛名違いに気づかず封入・送付したことが原因です。
対応	Bさんに謝罪するとともにAさんへ同日電話連絡で謝罪のうえ、後日当該通知を持参し訪問、経過説明と謝罪を行いました。
発生日	令和6年11月1日
判明日	令和6年11月5日
担当課	市民課
再発防止策	対象者の検索等特に注意を払うとともに郵便発送時における宛名と内容物の確認を課内で再徹底します。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：総務部市民生活局市民課

担当者名：伊藤

(電話) 0748-71-2301

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：森井

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467