

令和7年(2025年)2月27日

総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

1月26日までに判明したもの・・・1件（一括公表）

| 判明日 | 事務処理ミス等の内容 | 担当課 |
|-----------|------------|---------|
| 1月17日、20日 | 処方ミスの発覚 | 地域医療推進課 |

| 件名 | 処方ミスの発覚（水戸診療所） |
|-------|---|
| 概要 | <p>令和7年1月7日、水戸診療所において、Aさんに院内処方により30日分の内服薬が処方され、帰宅されました。1月17日、来院されたAさんから「（1月7日にもらった薬は30日分のはずが）1種類が10日分しか入っていなかった。」と申し出があり、20日分がお渡しできていなかったことが発覚しました。</p> <p>また、1月20日には、Aさんから「（1月7日にもらった薬に）いつももらっているものと違う薬が入っていた。」と連絡があり、21日来院いただき確認したところ、1種類が医師の処方と違う薬をお渡ししていたことが発覚しました。</p> |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none">謝罪のうえ、足りなかった20日分の薬をお渡ししました。謝罪のうえ、処方された正しい薬をお渡ししました。 |
| 発生日 | 令和7年1月7日 |
| 判明日 | 令和7年1月17日、20日 |
| 担当課 | 地域医療推進課 |
| 再発防止策 | 職員間で情報共有を行うとともに、院内で処方する場合の手順の再確認を行いました。 |

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部 地域医療推進課

担当者名：川崎

（電話） 0748-76-4771

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：森井

（電話） 0748-71-2312（直通）

（FAX） 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467