

令和7年(2025年) 3月28日  
総務部行財政改革推進課

## システム障害に伴う行政サービスの停止について

### ■趣旨・目的

令和7年3月 27 日(木曜日)16 時 15 分頃から住民情報システムの不具合により、同システムを利用した業務が停止しております。現在復旧作業中です。

### ■原因

システムを格納しているサーバー故障のため

### ■発生日時

令和7年3月27日(木曜日) 16 時 15 分頃から

### ■停止している業務

#### ●住民異動(転入、転出、転居等)

窓口:市民課 TEL0748-71-2323

#### ●収納業務

(納付書の発行:税務課 TEL0748-71-2319、収納課 TEL0748-71-2320、幼児施設課 TEL0748-76-4703、住宅課 TEL0748-71-2349、保険年金課 TEL0748-71-2324、高齢福祉課 TEL0748-71-2356)

#### ●税務業務全般(市県民税、法人市民税、固定資産税、国民健康保険税、軽自動車税)

※各種証明書の発行のみ可能

窓口:税務課 TEL0748-71-2319

#### ●介護保険業務

窓口:高齢福祉課 TEL0748-71-2356

#### ●国民健康保険業務

#### ●福祉医療(まるふく)業務

窓口:保険年金課 TEL0748-71-2324

#### ●教育業務(転校等)

窓口:教育支援課 TEL0748-77-6250

#### ●母子健康手帳交付、転入妊婦の母子健康手帳別冊交換業務

窓口:こども子育て応援課 TEL0748-76-4710

#### ●予防接種履歴照会業務

窓口:地域医療推進課予防接種推進室 TEL0748-76-4771

- 障がい福祉業務(障害者手帳、自立支援医療、日常生活用具、補装具、障がいサービス関係、特別障害者手当、生計同一 等)

窓口:障がい福祉課 TEL0748-71-2364

- 生活保護業務

窓口:福祉政策課 TEL:0748-71-2327

■問い合わせ

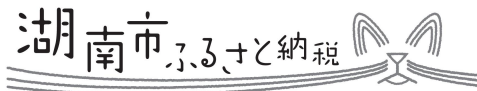
担当課名:行財政改革推進課

担当者名:森岡

(直通)0748 - 71 - 2350

17 時 15 分以降は、0748-72-1290(代)

(FAX)0748 - 72 - 3390



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467