



Press Release

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

令和7年4月7日(月)から4月13日(日)までの間に判明したもの・・・2件（一括公表）

	判明日	件名（事務処理ミス等の内容）	担当課
1	令和7年4月11日(金)	市営住宅収入額認定通知書の月額家賃額誤り	住宅課
2	令和7年4月11日(金)	湖南市障害者介護給付等審査会委員報酬に係る重複支払い	障がい福祉課

1	市営住宅収入額認定通知書の月額家賃額誤り
概要	令和7年2月20日付けで市営住宅3団地（旧茶釜団地、中山団地、東寺団地）52世帯に発送した市営住宅収入額認定通知書月額家賃欄の家賃額について、本来であれば家賃予定額に駐車場料金を含めた金額を記載すべきところ、駐車場料金を含まない金額を記載していたことが発覚しました。 また、市営住宅2団地（東寺団地、茶釜団地）の減免対象でない4世帯に対し、減免措置された金額を記載していたことが発覚しました。 本件については、いずれも令和7年4月11日(金)に担当者が気づき発覚しました。
対応	4月11日(金)の発覚後、可能な範囲で訪問と電話により謝罪と説明を行い、4月14日(月)に正しい金額を記載した家賃通知書を発送する際、お詫び文書を同封しました。 また、電話のつながらなかった方に対しては、引き続き直接訪問し謝罪と説明を行っています。
発生日	令和7年2月20日
判明日	令和7年4月11日
担当課	住宅課
再発防止策	担当職員が公営住宅システムにて家賃額等の入力を行い、出力した帳票の家賃額等を複数職員により確認徹底を強化することで再発防止に努めます。

2	湖南省障害者介護給付等審査会委員報酬に係る重複支払い
概 要	令和7年3月開催の第12回湖南省障害者介護給付等審査会に係る委員報酬について、5名の委員に対し、同年3月25日(火)および4月7日(月)の2度にわたり委員報酬(1回12,000円)の支払いを行いました。 本件については、支払対象者5名のうちの1名から令和7年4月11日に口座振込に関する確認の電話があり発覚しました。
対 応	発覚後、直ちに対象者に電話にて謝罪と説明を行うとともに、4月21日(月)に直接訪問の上、重複分の報酬返還をお願いしました。
発生日	令和7年4月7日
判明日	令和7年4月11日
担当課	障がい福祉課
再 発 防止策	審査会開催、委員報酬支払等を記載した一覧表を作成し報酬支払の未済を可視化するとともに、複数の職員による確認徹底を強化することで再発防止に努めます。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

1. 担当課名：都市建設部住宅課
担当者名：中島
(電話) 0748-71-2349
2. 担当課名：健康福祉部障がい福祉課
担当者名：木田
(電話) 0748-71-2364

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課
担当者名：米津
(電話) 0748-71-2312 (直通)
(FAX) 0748-72-1146



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467