

令和7年(2025年)6月19日  
健康福祉部地域包括ケア推進局地域医療推進課

## 事務処理ミスの公表について(紹介先病院の誤りについて)

当市診療所から他院への紹介に際し、患者に病院名を誤った紹介状を交付し、また、その誤った病院へ受診予約を行うという事案が発生しました。

このような事案が発生したことにつきまして、市民の皆様の信頼を損なうことになり、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう事務処理の適正化を図り、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 概要

5月19日(月)、当市診療所へ来られた患者に対して他病院受診のための紹介を行う際、担当医師が誤って受診先病院とは異なる病院名で紹介状を作成しました。また、担当看護師も気付かず、誤った病院名のまま医事課へ引き継ぎました。医事課は、受け取った書類をもとに誤った病院に患者紹介依頼書をFAXで送信し、患者には誤った紹介先病院名の紹介状を交付しました。

その後、当該患者からの連絡で、患者紹介依頼書の誤送付および紹介状の宛名誤りが発覚しました。

#### 2. 対応

5月19日(月)、当該患者本人に謝罪し、誤った紹介先病院の受診予約をキャンセルするとともに、本来紹介すべきであった病院宛の紹介状を作成して受診予約をしました。その後、紹介状を患者に交付しました。

3. 発生日 令和7年5月19日

4. 判明日 令和7年5月23日

5. 担当課 健康福祉部地域包括ケア推進局地域医療推進課

#### 6. 要因

医師が紹介状の紹介先病院名を誤って作成しただけでなく、担当看護師もそのまま確認が不十分なまま医事課へ引き継ぎ、医事課から患者に交付しました。この間、都度確認できる機会はありませんでしたが、確認を怠っていました。

#### 7. 再発防止策

担当医師、担当看護師、医事課担当の複数職員で紹介状および患者紹介依頼書の確認を徹底するとともに、引継時には呼称確認を行い、患者に交付します。

#### ■問い合わせ先

○担当課名：健康福祉部地域包括ケア推進局地域医療推進課

○担当：安田 TEL.0748-77-4100(直通) FAX.0748-77-4768

〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467