

令和7年(2025年)6月19日
総合政策部 人事課

Press Release

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

令和7年6月2日(月)から6月8日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

	判 明 日	件名（事務処理ミス等の内容）	担当課
1	令和7年6月5日(木)	学校給食費の誤徴収	教育総務課

1	学校給食費の誤徴収
概 要	令和7年6月5日（木）に児童Aの保護者からの電話連絡があり、口座振替にて納付されるべき給食費7,600円（4・5月分）が徴収できていないことが発覚しました。 原因を確認すると、児童Aについて口座振替の手続きをすべきところ、誤って同姓同名の他校児童Bの口座振替手続きを行っていたため、児童Bの保護者から給食費を誤徴収していたことが分かりました。
対 応	6月5日(木)の発覚後直ちに児童Aの保護者に謝罪と説明を行い、6月30日（月）に給食費7,600円（4・5月分）を一括して口座振替することで了承を得ました。 また、6月9日（月）に児童Bの保護者にも謝罪と説明を行い、誤徴収を行った給食費7,600円（4・5月分）を6月16日（月）に還付しました。
発生日	令和7年4月30日
判明日	令和7年6月5日
担当課	教育総務課
再 発 防止策	担当職員が口座振替の手続きを行う際には、対象児童氏名の他に住民記録等で世帯構成を確認する。また、複数職員により確認徹底を強化することで再発防止に努めます。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：教育部教育総務課

担当者名：中井

（電話） 0748-77-7010

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津

（電話） 0748-71-2312（直通）

（FAX） 0748-72-1146