

令和7年(2025年)8月7日  
総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

### 1. 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

### 2. 概要

令和7年7月21日(月)から7月27日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

|       |  |
|-------|--|
| 1     | 後期高齢者医療保険料の賦課誤り  |
| 概要    | 後期高齢者医療保険料については、後期高齢者医療保険広域連合から提供される保険料情報を市の住民情報システムに取り込み、保険料額の決定および徴収を行っています。<br>本件については、7月22日(火)に市民の方から保険料額について問合せがあり、担当者が確認したところ、6月7日から6月23日までの異動者情報(61人分)が令和7年度保険料額決定通知に反映されていないことが発覚しました。           |
| 対応    | 7月22日(火)の発覚後、対象者および正しい保険料額を再計算し、次の賦課誤りが判明しました。<br>【賦課誤り内訳】<br>・過徴収(減額対象) 35名 2,087,604円<br>・徴収不足(増額対象) 3名 269,405円<br>・新規賦課 23名 1,703,414円<br>今後は、対象者あてに正しい保険料に基づく保険料額変更通知書を送付し、文書にてお詫びとご説明をさせていただき予定です。 |
| 発生日   | 令和7年6月30日  |
| 判明日   | 令和7年7月22日  |
| 担当課   | 保険年金課  |
| 再発防止策 | 入力後のチェック確認作業を二人一組で読み合わせを行い、確認を強化・徹底することで再発防止に努めます。   |

### ■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部保険年金課

担当者名：西岡

(電話) 0748-71-2324

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146