

令和7年(2025年)9月12日
総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

1. 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、定期的に市ホームページ等で公表します。

2. 概要

令和7年8月25日(月)から8月31日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

1	マイナンバーカードの電子証明書の写しの誤交付
概要	令和7年8月29日(金)、マイナンバーカードの電子証明の更新手続きに来庁されたA氏に交付すべき証明書の写しを誤ってB氏に交付する事案が発生しました。 本事案については、A氏を担当した職員が専用プリンタに発行したはずのA氏の証明書の写しがないことに気付いて発覚しました。その際、A氏の証明書の写しの所在が不明であったため、A氏には何も交付せずに帰宅いただきました。
対応	8月29日(金)の事案確知後、B氏に証明書の写しの誤交付について電話連絡し、B氏宅を訪問して謝罪と説明を行うとともに、A氏の証明書の写しを回収し、B氏の証明書の写しを手渡しました。 同日、A氏への謝罪とA氏の証明書の写しの交付のため自宅を訪問しましたが、不在であったため時間をおいて電話連絡し、本件の経緯説明と謝罪を行いました。その際、A氏の証明書の写しの交付方法について確認したところ、郵送を希望されたため、週明けの9月1日(月)に郵送にて交付しました。
発生日	令和7年8月29日
判明日	令和7年8月29日
担当課	市民課
再発防止策	課内の複数職員が同一の専用プリンタを使用することも一因であることから、市民に交付する書類をプリントアウトする際は、当該市民のものに相違ないか、記載内容に誤りがないか等について、確認を強化・徹底することで再発防止に努めます。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：総務部市民生活局市民課

担当者名：宮口

(電話) 0748-71-2301

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146