

令和8年(2026年)2月19日
総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

令和8年2月2日(月)から2月8日(日)までの間に判明したもの・・・1件(一括公表)

	特定健診の事後指導通知における健診結果経年一覧表の誤送付
概要	令和8年2月2日(月)、特定健診を受診されたA氏が来庁され、事後指導対象者あてに郵送した通知の中に、A氏の「健診経年結果一覧表」とともにB氏の一覧表が同封されていたとの指摘を受けました。 当該一覧表の誤送付が判明したため、経緯を確認したところ、B氏の一覧表が誤ってA氏の郵便物に同封されているにも関わらず、印刷機の不具合により出力されていなかったものと考え、再印刷のうえ郵送していたことが判明しました。
対応	2月2日の発覚後、その場でA氏に謝罪を行うとともに、B氏の一覧表を回収しました。また、翌3日にB氏宅を訪問し、事案の説明と謝罪を行いました。
発生日	令和8年1月28日
判明日	令和8年2月2日
担当課	健康政策課
再発防止策	『健診経年結果一覧表』については、特定健診結果データから抽出した事後指導対象者あてに送付することとしているため、対象者のデータ数、当該一覧表の印刷枚数、封筒数を確認した上で封入作業を行い、別の職員が再確認して封緘することにより再発防止を図ります。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について 担当課名：健康福祉地域包括ケア推進局健康政策課
担当者名：藪内
(電話) 0748-72-4008

事務処理ミス公表制度について 担当課名：総合政策部 人事課
担当者名：米津
(電話) 0748-71-2312 (直通)
(FAX) 0748-72-1146