

令和8年(2026年)4月7日
総務部 総務課 DX推進室

～市役所窓口をデジタル技術でもっと便利・快適に～

「書かない窓口」を始めました！

■趣旨・目的

湖南省では、市民サービス向上のための DX 推進事業の一つとして、マイナンバーカードや運転免許証などを活用し、市民が申請書を書かずに手続きができる「書かない窓口システム」を導入しました。

書かない窓口システムを活用することで、市民の負担を減らし、利便性の向上を図るとともに、職員の事務効率の向上を見込んでいます。

また、書かない窓口の導入に合わせて、窓口案内やお困りごとを手助けする窓口コンシェルジュを配置するとともに、キャッシュレス決済の利用を開始し、便利で快適な窓口環境の構築に向けて取り組んでいます。

■日時

令和8年3月24日から順次運用を開始し、4月1日時点で8課の窓口で127種類(住民票交付、印鑑登録、住民異動届、個人番号カード交付、税関係証明書交付、保育所等利用申込、児童手当、児童扶養手当、介護認定、就学申請など)のサービスの提供を行っています。

■場所

書かない窓口システムの導入課は、市民課、保険年金課、税務課、高齢福祉課、こども・若者政策課、幼児施設課、こども子育て応援課、学校教育課です。

■内容

別紙参照

■問い合わせ

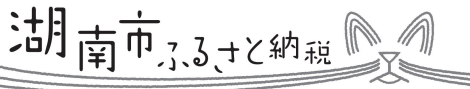
担当課名：総務課 DX 推進室

担当者名：青木、柚口

(直通)0748-71-2350

17時15分以降は、0748-72-1290(代)

(FAX)0748-72-3390



〒520-3288

滋賀県湖南省中央一丁目1番地

湖南省役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467

キャッシュレス決済!

ピコと簡単安心支払い!!



窓口での手数料の支払いにキャッシュレス決済が利用できるようになりました。現金を受け渡す必要が無いので、スムーズに支払いができます。ぜひご利用ください。

利用できる窓口	決済方法
● 市民課 ● 会計課	● クレジットカード ● 電子マネー ● コード決済 など



※引き続き現金での支払いも可能です。
※市税・公共料金を窓口で納める場合は、キャッシュレス決済は利用できません。

▲ 市ホームページ

- 「書かない窓口」について 総務課DX推進室 TEL0748-71-2350 FAX0748-72-3390
- キャッシュレス決済・コンビニ交付サービスについて 市民課(東庁舎) TEL0748-71-2323 FAX0748-72-2460

「書かない窓口」を始めました!!



わずらわしい書類の記入が不要に!



操作がわからなくても職員がサポートします!

「書かない窓口」とは、これまでの手書きの申請書に代えて、タブレット端末で申請書を作成できるサービスです。



書かない窓口システムで利用できる手続き

転入・転出、住民票、印鑑登録、児童手当、母子健康手帳など
※詳しくは、市ホームページをご覧ください。



市ホームページ

- 「書かない窓口」導入課
- 市民課 ● 保険年金課 ● 税務課 ● 高齢福祉課
 - こども・若者政策課 ● 幼児施設課 ● こども子育て応援課 ● 学校教育課

コンビニ交付サービスで証明書を簡単に取得!!

コンビニ交付サービスとは、全国のコンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機で、住民票の写しや印鑑登録証明書などを取得できるサービスです。

サービスするには、利用者証明用電子証明書(数字4桁の暗証番号)を搭載したマイナンバーカードが必要です。



▲ 市ホームページ

お得に!

- 市役所に行く時間や窓口での待ち時間を省くことができます。
- 窓口で取得するよりも、手数料が100円安くなります。

証明書の種類	手数料	対象者	備考
住民票	300円 ↓ 200円	本人 同一世帯の人	最新の情報のみ(住所・氏名などの履歴は出ません) 除票は取得できません。
住民票 記載事項証明書 印鑑登録証明書		本人	湖南省で印鑑登録をしている人のみ
戸籍の附票	450円 ↓ 350円	本人 同一戸籍の人	湖南省に本籍がある人のみ 除票は取得できません。
所得証明書 (非)課税証明書		本人	現年度分(最新年度分)のみ※
戸籍謄抄本	450円 ↓ 350円	本人 同一戸籍の人	湖南省に本籍がある人のみ 除籍謄抄本、改製原戸籍は取得できません。

※賦課期日の1月1日時点で湖南省に住民登録があった人が取得できます。年度は6月に切り替わります。
収入のない人や扶養されている人など、前年中の所得の状況がわからない人は証明書が取得できません。先に市役所税務課で前年中の所得の状況を申告してください。

いつでも!

- 毎日、午前6時30分から午後11時までご利用いただけます。
- 市役所窓口が開いていない早朝や夜間、土・日・祝日でも証明書を取得できます。(年末年始、メンテナンス日を除く)

どこでも!

証明書が急に必要になった場合でも、全国のコンビニなどで取得できます。

- 利用できる店舗など
- セブン-イレブン ● ローソン
 - ファミリーマート
 - 市役所東庁舎1階総合案内横
 - 菩提寺まちづくりセンター

新たに菩提寺まちづくりセンターにマルチコピー機を設置しました。施設の職員がサポートしますので、初めての人や操作に不安がある人も安心してご利用いただけます。ぜひご利用ください。



利用可能時間 午前8時30分～午後5時15分
(年末年始、土日祝日、メンテナンス日を除く)

取得方法

STEP 1 「証明書の交付」を選択し、マイナンバーカードをセット。

STEP 2 利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)を入力。

STEP 3 希望する証明書の種別や部数などを選択する。

STEP 4 手数料を投入し、プリント開始。

湖南省公式YouTubeチャンネル
「湖南省長まつうらかよこのスマイルボタン」

松浦市長がコンビニ交付を体験されています!ぜひご視聴ください。



湖南省公式YouTubeチャンネル

わからない・困ったときは…

窓口コンシェルジュがサポートします!

市民課の発券機の近くに、皆さんのお困りごとを手助けする窓口コンシェルジュを配置しています。「そもそも必要な手続きがわからない」「デジタルが苦手で…」という人も、ご用件をお伺いし、機械の操作方法などについて丁寧にサポートしますので、お気軽にご相談ください。



広報こなん 2026.4 8