

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

1	受診報告書の誤送付
概要	令和8年3月19日(木)、市内在住の患者がA病院からの紹介状を持参の上、石部診療所を外来受診され、継続受診されることになりました。受診後、同日中にA病院あてに受診報告書を作成し結果を郵送すべきところ、誤ってB病院へ郵送しました。本件については、3月26日(木)に郵送先であるB病院から該当患者がいない旨の連絡があり誤送付が発覚しました。
対応	3月26日(木)の発覚後、当該患者のご自宅に伺い経緯について説明し謝罪しました。
発生日	令和8年3月19日
判明日	令和8年3月26日
担当課	地域医療推進課
再発防止策	医師のみに任せず別の職員がカルテ内容を確認し、再確認を強化・徹底することで再発防止に努めます。

2	処方箋の交付誤り
概要	令和8年3月30日(月)、水戸診療所を受診されたA氏に対し、会計のため受付で名前をお呼びしましたが、聞き間違いをされたB氏が来られました。その際、処方箋の名前を口頭で確認したところ、返事をされたのでそのまま会計処理を済ませました。その後、A氏が自分の会計はまだかと受付に来られたため、処方箋の交付誤りが発覚しました。
対応	発覚後、直ちに職員が処方箋を院外薬局へ取りに行き、その場におられたB氏に診療所へ戻っていただき、経緯を説明し謝罪しました。A氏に対しても経緯を説明し謝罪の上正しい処方箋を渡しました。
発生日	令和8年3月30日
判明日	令和8年3月30日
担当課	地域医療推進課
再発防止策	会計処理の際は、マイナ保険証・資格確認証で本人確認を行うとともに、受付時に再度複数人での確認を徹底することにより再発防止に努めます。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部地域包括ケア推進局地域医療推進課

担当者名：安田

事務処理ミス公表制度について

(電話) 0748-77-4100

担当課名：総合政策部人事課

担当者名：米津

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467