

Press Release

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

令和8年3月30日(月)から4月5日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

1	内容の誤った保育料決定通知書および副食費免除決定通知書の送付
概要	<p>令和8年4月から市内保育園、こども園、幼稚園、小規模保育施設に入所予定の児童の保護者あてに、令和8年3月31日(火)に入所決定通知書、保育料決定通知書および副食費免除決定通知書を送付したところ、4月2日(木)にそのうちの1名の保護者から通知書に関する問い合わせがあり、本来保育料を納付いただく方であるにもかかわらず「0円」で通知していたことが判明しました。</p> <p>これを受け、4月入所予定児童のうち令和7年1月2日以降に本市へ転入された保護者あての通知(104件)に誤りの可能性があるため確認を行った結果、保育料決定通知書12件、副食費免除決定通知書16件の合計28件の通知内容に誤りがあることが判明しました。</p> <p>本件については、本来反映すべき令和7年1月2日以降に湖南省に転入された申込者の税情報を、正確に反映できていなかったことが原因です。</p>
対応	4月2日(木)の判明後、対象者28件全員に電話連絡を行い、お詫びと経緯を説明の上、正しい入所決定通知書、保育料決定通知書および副食費免除通知書を再度送付しました。なお、内容の誤った通知書は破棄していただくよう依頼しました。
発生日	令和8年3月31日
判明日	令和8年4月2日
担当課	幼児施設課
再発防止策	新規申込みにおける市外転入者の税情報を取り込む時期をマニュアルに定めるとともに、複数職員によるシステムへの入力確認を行うことで再発防止に努めます。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について 担当課名：こども未来応援部幼児施設課
担当者名：谷
(電話) 0748-76-4703

事務処理ミス公表制度について 担当課名：総合政策部人事課
担当者名：米津
(電話) 0748-71-2312 (直通)
(FAX) 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南省中央一丁目1番地

湖南省役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467