

## 事務処理ミスの公表について

令和8年(2026年)4月23日  
総合政策部 人事課

## ■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに発生した以下の事務処理ミスについて公表します。

## ■ 概要

令和8年4月6日(月)から4月12日(日)までの間に判明したもの・・・1件(一括公表)

1	任意継続被保険者証の送付誤り
概要	<p>令和8年3月末に湖南省役所を退職した者のうち、任意継続被保険者制度を利用した退職者(以下「退職者」という。)あてに任意継続被保険者証(以下「保険証」という。)を4月8日(水)に送付したところ、9日(木)に退職者Aから「自分の住所が書かれた封筒に退職者Bの氏名が記載された郵便物が届いた。」と電話連絡がありました。</p> <p>これを受け、今回保険証を送付した退職者(12名)の送付先を確認したところ、退職者Bのみ誤って退職者Aの住所が印字された封筒で郵送したことが判明しました。</p> <p>本件は、送付する際に使用した職員番号、氏名、住所が記録されている一覧表(エクセルデータ)に退職者Bの住所を追加した際、退職者Bの職員番号が退職者Aの職員番号であることに気付かずデータの紐づけを行い、一覧表のデータを保存したことが原因です。</p>
対応	4月9日(木)の判明後、直ちに退職者A宅を訪問し、説明と謝罪を行うとともに、未開封の郵便物(保険証)を回収しました。退職者Bに対しては、電話にて謝罪の上経過説明を行い、正しい住所に修正した封筒を利用し保険証を郵送しました。
発生日	令和8年4月8日
判明日	令和8年4月9日
担当課	人事課
再発防止策	作成した一覧表の職員番号および氏名に相違がないか人事システムデータと突合し、複数職員による確認徹底を強化することで、再発防止に努めます。

## ■ 問い合わせ

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南省中央一丁目1番地

湖南省役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467