

令和8年(2026年)4月30日  
総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

### 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに発生した以下の事務処理ミスについて公表します。

### 概要

令和8年4月13日(月)から4月19日(日)までの間に判明したもの・・・1件(一括公表)

1	介護保険料仮徴収額通知書の誤封入
概要	<p>令和8年4月14日(火) 令和8年度介護保険料納入(変更)通知書兼特別徴収開始(停止)通知書(以下「通知書」という。)を対象者13,157名に発送したところ、16日(木)にA氏から「自分あての封筒に、自分の通知書とB氏の通知書が重なって封入されていた。」と電話連絡があり、通知書の誤封入が判明しました。</p> <p>また、22日(水)には、C氏から「自分の通知書が、D氏の通知書と共にD氏あての封筒に封入されており、知り合いであったD氏から通知書を受け取った。」と電話連絡がありました。</p> <p>本件は、委託業者による通知書の誤封入と、担当職員が郵便物の全数確認を行わず発送したことが原因です。</p>
対応	<p>4月16日(木)の判明後、直ちにA氏宅を訪問してお詫びするとともに、B氏あての通知書を回収しました。その後、B氏宅を訪問し、お詫びと経過説明を行い、通知書をお渡ししました。</p> <p>また、22日(水)の判明後、C氏宅を訪問しましたが不在であったため、23日(木)に改めて訪問し、お詫びを行いました。</p>
発生日	令和8年4月9日頃
判明日	令和8年4月16日
担当課	高齢福祉課
再発防止策	通知書を発送する前に全数チェックを行い、送付対象者の数と発送する郵便物の数が一致していることを複数の職員で確認することで、再発防止に努めます。

### 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部地域包括ケア推進局高齢福祉課  
担当者名：黄之瀬 (電話) 0748-71-2356

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部人事課  
担当者名：米津 (電話) 0748-71-2312(直通)  
(FAX) 0748-72-1146