

令和8年(2026年)5月21日  
総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

## ■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに発生した以下の事務処理ミスについて公表します。

## ■ 概要

令和8年5月4日(月)から5月10日(日)までの間に判明したもの・・・2件（一括公表）

	判明日	件名（事務処理ミス等の内容）	担当課
1	令和8年5月7日（木）	後期高齢者医療保険料の還付請求に係る書類の紛失	保険年金課
2	令和8年5月8日（金）	国民健康保険高額療養費の支給申請に係る領収書の返送先誤り	保険年金課

1	後期高齢者医療保険料の還付請求に係る書類の紛失
概要	<p>後期高齢者医療制度の保険料は、年金からの天引きや口座振替等でお支払いいただきます。被保険者が死亡された場合は、保険料の清算を行い、保険料の過不足を調整することとなります。すでに徴収した保険料が清算後の実際の保険料額を上回り過徴収となった場合は、その差額分を相続人へ還付します。</p> <p>令和7年12月に亡くなられた被保険者A氏は、過徴収となった保険料を還付する対象者でしたが、令和8年4月時点で保険料の還付ができていなかったことから、5月1日、被保険者A氏の配偶者あてに還付手続に必要な振込先口座の確認書類を送付しました。</p> <p>5月7日にA氏の家族が来庁され「保険料の還付に必要な書類については、令和8年1月6日に既に保険年金課へ提出している。」と指摘があり、保険年金課において提出された申請書類を探しましたが見つからず、当該書類の紛失が発覚しました。</p>
対応	5月7日、直ちに職員が執務室を探しましたが見つからなかったため、A氏宅を訪問して謝罪し、経緯を説明しました。その後、振込口座の情報を改めて確認し、還付手続を行いました。
発生日	令和8年1月6日から5月7日までの間（月日は特定できず）
判明日	令和8年5月7日
担当課	保険年金課
再発防止策	窓口で受領した書類を都度受付表に入力して所定の保管ケースで管理することで、複数人での管理体制を整備し、再発防止に努めます。

2	国民健康保険高額療養費の支給申請に係る領収書の返送先誤り
概要	<p>国民健康保険高額療養費の支給申請を受け付ける際、医療機関での医療費の負担金が10万円を超える被保険者に関しては、領収書で負担金が支払われたことを確認し、高額療養費の支給決定を行っており、被保険者から領収書を預かった場合、高額療養費支給決定通知書（以下「決定通知書」という。）に領収書を同封し返却しています。</p> <p>令和8年4月28日、高額療養費の支給決定を行った被保険者あてに決定通知書（42通うち領収書の同封が必要なものは2通）を発送したところ、5月8日にB氏が来庁され「決定通知書に他人の領収書が同封されていた。」と申し出があり、領収書の返送先誤りが発覚しました。</p>
対応	5月8日、B氏に謝罪と説明を行い、誤って送付されたC氏の領収書を受け取りました。その後、C氏に電話で謝罪し、5月14日に自宅を訪問し、領収書を返却しました。
発生日	令和8年4月28日
判明日	令和8年5月8日
担当課	保険年金課
再発防止策	決定通知書と領収書を送付する際は、複数職員による確認を徹底することで、再発防止に努めます。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部保険年金課

担当者名：西岡

（電話） 0748-71-2324

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部人事課

担当者名：米津・寺村

（電話） 0748-71-2312（直通）

（FAX） 0748-72-1146



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467