

令和8年(2026年)6月4日  
総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

### ■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに発生した以下の事務処理ミスについて公表します。

### ■ 概要

令和8年5月18日(月)から5月24日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

1	介護保険料の口座振替誤り
概要	<p>令和8年5月22日、市民の方から「4月分の介護保険料について、口座から引き落とされるよう手続きをしたが、引き落とされておらず、督促の納付書が送られてきた。」との連絡があり、調査したところ、3月に65歳を迎えた56人のうち、4月に介護保険料の口座振替を行うべき24人の方について、口座振替の処理ができておらず、口座引き落としができていなかったことが判明しました。</p> <p>本件については、介護保険料の口座引き落としをするために提出いただいた口座振替依頼情報データのうち「納付期限」を、決められた期間内に入力処理できていなかったことが原因です。</p>
対応	<p>発覚後、5月22日から25日にかけて口座振替ができなかった24人の方に電話連絡して謝罪を行い、すでに納付書で納付された2人には付加された督促料(100円)を返還する旨を、まだ納付されていない22人には今後の納付方法について改めて連絡を行う旨を説明しました。</p> <p>その後、次回以降の口座振替について正しく処理が行われることを確認した上でお詫びの文書を送付し、今後は口座振替にて納付いただけること、今回口座振替ができなかった介護保険料の納付方法等について個別に連絡することをお知らせしました。</p>
発生日	令和8年4月30日
判明日	令和8年5月22日
担当課	高齢福祉課
再発防止策	口座振替を行うために必要な「納付期限」の入力処理をマニュアルに追記し、期限内に必ず入力処理するようにします。作成したデータの確認については、データ作成者と別の職員が行うほか、複数の職員が行うこととします。

### ■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について 担当課名：健康福祉部地域包括ケア推進局高齢福祉課  
担当者名：黄之瀬  
(電話) 0748-71-2356

事務処理ミス公表制度について 担当課名：総合政策部人事課  
担当者名：米津・寺村  
(電話) 0748-71-2312 (直通)  
(FAX) 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南省役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467