

令和8年(2026年)6月25日
総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに判明した以下の事務処理ミスについて公表します。

■ 概要

令和8年6月8日(月)から同月14日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

1	生活保護事務に係る預貯金調査依頼文書への他通知文書の誤封入
概 要	生活保護の申請があった場合は、申請者の世帯に生活するための資産の有無を確認するため、金融機関に預貯金の調査を行います。 令和8年5月19日に貯金調査を行うため、合計20の金融機関に調査の依頼をしました。同年6月9日、調査依頼を行った金融機関のうちの1社から調査結果が返送されてきたところ、当市の他部署が作成した生活保護とは関係のないA氏に送付すべき通知文書が同封され返送されたことで、預貯金調査依頼時に関係のない文書が含まれていたことが判明しました。 本件は、預貯金調査以外の文書が混入していることに気づかずに封入し、発送したことが原因です。
対 応	文書を誤って送付した金融機関には電話で謝罪を行うとともに、送付した文書の取扱いを確認しました（金融機関では、依頼内容に関係のない文書については金融機関内で写しなどの保管をしないこと、また、金融機関から外部に個人情報が増れることはないことを説明を受けました）。 A氏には電話で経過を説明し謝罪しました。 なお、誤封入した通知文書については、担当課で再印刷し、すでにA氏に送付済みです。
発生日	令和8年5月19日
判明日	令和8年6月9日
担当課	福祉政策課
再 発 防止策	プリンターを他部署と共有しているため、各文書の印刷時には関係のない文書が混じっていないこと、また、封入時にも書類が誤っていないかを複数人で確認することを徹底し、再発防止に努めます。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部福祉政策課

担当者名：和田

(電話) 0748-71-2359

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部人事課

担当者名：米津・青木

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146