

令和8年(2026年)9月24日

総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

1. 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則として公開することとしています。この公開は、定期的に市ホームページ等ですることとされていることから、新たに判明した以下の事務処理ミスについて公表します。

2. 概要

令和8年9月7日(月)から同月11日(金)までの間に判明したもの・・・1件(一括公表)

1	住民票の写しの誤交付
概要	令和8年(2026年)8月28日(金)、A社からB氏の住民票の写しの郵送請求(第三者請求)があり、同31日(月)に同社へ住民票の写しを郵送にて交付した。しかし、郵送で交付した住民票の写しは、B氏とは違うC氏の住民票の写しであった。 この誤交付については、交付を受けたA社から9月9日(水)に市に電話連絡があったことにより発覚した。
対応	A社からの受電後、折り返し電話し、誤交付について謝罪するとともに、改めて正しい住民票の写しを郵送すること、誤交付した住民票の写しは本市へ返送してもらうことを依頼した。 A社への住民票の写しの再送については、翌日の9月10日(木)に郵送した。 第三者による請求であるため、情報が漏えいしたC氏に経緯の説明をすることで、二次被害が発生するおそれがあることから、C氏への説明および謝罪は行わないこととした。
発生日	令和8年8月31日
判明日	令和8年9月9日
担当課	市民課
再発防止策	個人情報の取扱いの重要性および郵送請求時の業務手順を再確認し、業務手順書どおりに郵送請求1件ごとに、チェック表に基づいて住所・氏名・生年月日を確認し、ダブルチェックを行う。その後、封緘時に宛名と内容物に相違がないか再度確認を行い封入、郵送することを課内で再徹底する。また、対象者本人の書類であることの確認を怠ることのないよう緊張感を持って業務にあたるよう指導を行うことで再発防止に努める。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：総務部市民生活局市民課

担当者名：宮口

(電話) 0748-71-2301

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津、青木

(電話) 0748-71-2312(直通)

(FAX) 0748-72-1146

〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467