

令和8年(2026年)10月13日
総合政策部市長公室秘書広報課

メール配信システム(SpeeCAN RAIDEN)の緊急停止について

■概要

当市が情報配信媒体として利用しているメール配信サービスについて、当該サービスの委託業者【株式会社アルカディア(以下、同社)】が提供する SpeeCAN RAIDEN サービスを利用してメール配信を行っておりますが、第三者による不正アクセスが確認され、同社一部サービスは2026年10月13日(火)午前11時より緊急停止となっております。

これにより現在、当市のメール配信サービスも利用できない状況にあり、市民の皆様への情報発信に一時的な影響が生じております。

本件により、メール配信サービス利用者の登録された個人情報が漏えいした可能性があり、あわせて同社により調査が行われています。

復旧見込みについては現時点で未定であり、復旧次第あらためてご連絡いたします。

■経緯

2026年10月11日16時30分、同社が SpeeCAN RAIDEN におきまして、不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認されました。これを受け、2026年10月12日3時ごろ、同社より侵入経路を防ぐ対応措置を講じられ、同時に影響範囲を特定するための調査をされています。

■漏えいした可能性のある情報

連絡先データ・担当者・契約者情報・サービス利用者(約15,000件)

当利用者の登録情報(氏名、メールアドレス、学校や保育施設で登録のある方は所属校・園等)

■原因

第三者による不正アクセスが行われたことにより発生したものです。

■停止日

2026年10月13日(火)午前11時

※現時点で復旧日時は未定です。

※不正アクセスに伴い個人情報漏洩の可能性があります。影響範囲については現在調査中となりますので、詳細や今後の最新情報については、以下ページよりご確認ください。

SpeeCAN RAIDEN 公式ブログ <https://raidan.site.ktaiwork.jp/archives/4597>

同社公式ホームページ <https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

【市から市民への注意喚起】

- ・不審なメールのリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないでください。
- ・不審なメールには絶対にご注意ください。リンクのクリックや添付ファイルの開封は控えてください。
- ・現在、湖南市からメール配信サービスを使用して配信することはありません。

■問い合わせ

担当課名:秘書広報課

担当者名:廣嶋

(直通)0748 -71-2314

※16 時 45 分以降は、0748-72-1290

(FAX)0748 -72-1467



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所市長公室秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467