

令和7年(2025年)8月28日

総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

1. 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、定期的に市ホームページ等で公表します。

2. 概要

令和7年8月11日(月)から8月17日(日)までの間に判明したもの・・・1件（一括公表）

1	湖南省防災士育成事業の受講決定通知の誤送付
概要	令和7年8月12日(火)に湖南省防災士育成事業の受講申込者から、受講決定通知が他人の名前で送付されたとの電話連絡があり、担当者が確認したところ、当該事業の受講決定通知を送付する際、封筒の宛名と通知文書の氏名が同一であるか確認を怠ったため、送付対象20人全員の通知の誤送付が発覚しました。
対応	8月12日(火)の発覚後、対象者20人全員に電話連絡を行い、お詫びと経緯を説明の上、受講決定通知書を再度送付させていただきました。
発生日	令和7年8月7日
判明日	令和7年8月12日
担当課	危機管理・防災課
再発防止策	住所、氏名等記載の文書を発送するときは、封筒の宛先と同封文書の宛先が一致しているか二人一組で読み合わせを行いながら封入するなど、確認を強化・徹底することで再発防止に努めます。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：総合政策部危機管理局危機管理・防災課

担当者名：山本

(電話) 0748-71-2311

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部 人事課

担当者名：米津

(電話) 0748-71-2312 (直通)

(FAX) 0748-72-1146