

1. 件名

業務手順書の公開について

2. 趣旨・目的

今年度より行政評価と I S O 9001 および主要事業の進捗管理の各手法を融合した「湖南市統合型経営マネジメントシステム」の試行導入を開始したが、その中の「経営手順の改善」のツールとして位置づけたこれまでの I S O 9001 活動における「業務手順書」を公開する。

今日まで I S O の手順書は、内部運用書として企業の生産工程にかかる内部機密と解されていたので公表していなかったが、11 月 7 日付けで I S O 9001 の認証登録を取り下げ、独自運用を図ることに伴い、行政サービスの手順を市民の皆さんに直接評価していただくという観点から公表する。

3. 概要

平成 14 年 11 月 8 日に認証を取得し、今日まで取り組んできた I S O 9001 について、この 11 月 7 日に 7 年目の認証更新期を迎えるが、新たな更新は行わず、認証団体の評価から市民が直接評価する形で市独自運用を行うこととする。

これは、I S O 9001 で培った業務手順の改善について、統合型システムの中で「経営手順の改善」のツールとして位置づけ、市民に公開することにより直接評価してもらうことで、より一層の市民満足度の向上を図ろうとするもの。

4. 実施日など

11 月 1 日からホームページ上で公開しており、また意見等をメール送信できるようにしている。同時に、市情報公開室（東庁舎総務課内）において、紙ベースでの公開と意見箱の設置を行っている。

5. 効果など

業務の手順を公開することにより、開かれた行政と、市民に対する説明責任の向上を図る。

6. 問い合わせ先

総務部総務課行政改革推進室

TEL:0748-71-2350