

1. 件名

湖南省統合型経営マネジメントシステムにおける事務事業評価の結果について

2. 趣旨・目的

市の総合計画や行政改革大綱に位置づけされている「行政評価」を本市において導入するにあたり、今日まで取り組んできた ISO9001 と市の主要事業進捗管理、新しく取り組む事務事業評価を統合して市独自で湖南省統合型経営マネジメントシステムを構築したところであるが、試行的に実施した事務事業評価について、その結果と今後の市の方針を決定したので報告する。

3. 概要

行政評価を今年度から導入するに当たり、「統合型経営マネジメントシステム」として主要事業の進捗管理、業務手順の公開、行政評価（事務事業評価）の試行的導入を実施したところである。

行政評価システムは、未だ完成形が存在しないものであることから、本市においても着手できるところから順次取り入れ、次第に成長させていくという手法での導入に踏み切ったもの。

今回、事務事業評価として、各課グループリーダーによる評価シートの記入から、課内での一次評価と部内での二次評価、また一部については事業仕分けの手法による外部評価を実施した。それらの結果をもとに、そのまま継続する事業、内容を見直すべき事業、統合や連携を要する事業や廃止する事業など今後の市の方針を決定し、現在、次年度の予算編成作業に取り込んでいるところである。

なお、今回評価した事務事業について、方針に則して計画的に進めるため、今後も継続して点検・評価を実施する予定。

4. 内容の公開

今回の結果は、今後ホームページなどで公開する予定。

5. 効果など

今回、評価シートを記入することで、長年継続的に行われてきた事業が本当に現在のニーズに合っているのか、見直しは図れないのかなど、事業の対象、目的、達成のための手段・方法、成果の有無などを再認識することができ、職員のコスト意識やマネジメント意識などの意識改革としての効果があった。

また、行政サービスを成果主義の視点からチェックすることにより、限られた経営資源を有効活用でき、より効果的、効率的で質の高いサービスにつながるよう「継続する事業」「内容を見直す事業」「統合や連携を図る事業」「廃止する事業」など方針を決定するツールとして、行政改革の促進を図ることができた。

6. 問い合わせ先

総務部総務課行政改革推進室 TEL:0748-71-2350 FAX:0748-72-3390