

令和5年(2023年)7月27日  
総合政策部 人事課

## 事務処理ミスの公表について

## ■趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

## ■概要

7月3日から7月18日までに判明したもの・3件(一括公表)

判明日	事務処理ミス等の内容	担当課
7月7日	(1) 介護保険料の賦課誤り	高齢福祉課
7月11日	(2) 障害福祉サービス受給者証にかかる個人情報の流出について	障がい福祉課
7月18日	(3) 国民健康保険税の賦課誤り	税務課

件名	(1)(3) 介護保険料および国民健康保険税の賦課誤り
概要	市民からの問い合わせにより、一部の被保険者および納税者について、過去の介護保険料および国民健康保険税が少なく賦課されていたことが判明した。 【介護保険料】 賦課されていなかった額 493,940 円(令和元年度から令和5年度分 10人)のうち、206,388 円(令和元年度から令和3年度分 6人)については、当該年度における最初の保険料の納期の翌日から2年を経過していることから、賦課決定の期間制限(介護保険法第 200 条の2)により、徴収することができません。 【国民健康保険税】 賦課されていなかった額 40,100 円(令和4年度 1人)
対応	【介護保険料】 介護保険法の規定により徴収できない期間を除き、保険料を算定するための正しい資料により、保険料を算出し、対象者へ謝罪と経緯説明を行い、差額の保険料の納付を依頼する。 【国民健康保険税】 保険税を算定するための正しい資料により、保険税を算出し、対象者へ謝罪と経緯説明を行い、差額の保険税の納付を依頼する。
発生日	【介護保険料】令和元年度以降の賦課決定および変更時 【国民健康保険税】令和4年11月1日
判明日	【介護保険料】令和5年7月7日 【国民健康保険税】令和5年7月18日
担当課	【介護保険料】高齢福祉課 【国民健康保険税】税務課
ミスの原因	介護保険料および国民健康保険税の決定に必要な住民税の課税情報について、転入等により他市町で住民税を課税されていた人の課税情報が、シス

	テム運用時のチェック漏れにより正しく反映されておらず、本来の保険料、保険税より少なく算定されていた。
再発防止策	今後は、他市町で住民税が課税されている人にかかる保険料及び保険税の賦課にあたってのマニュアルを見直し、チェック体制を強化する。

件名	(2) 障がい福祉サービス受給者証にかかる個人情報の流出について
概要	障がい福祉サービス受給証に添付する受給券(シール用紙にプリント)の裏面に他の対象者の情報が印字されたものを誤って送付した。サービス利用者が通所する事業所の担当者から報告があり、発覚した。
対応	個人情報に記載されたシール用紙については、事業所にて廃棄処分を依頼した。現在のところ、他の被害の情報は受けていない。
発生日	令和5年7月4日
判明日	令和5年7月11日
担当課	障がい福祉課
ミスの原因	受給券作成時および発送時において、裏面等の確認が不十分であった。
再発防止策	受給券の作成時および発送時において、作成者リストに基づく成果物の確認を、複数の職員で行うことを徹底する。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について	担当課名:健康福祉部 高齢福祉課 (電話) 0748-71-2356
	担当課名:総務部市民生活局 税務課 (電話) 0748-71-2319
	担当課名:健康福祉部 障がい福祉課 (電話) 0748-71-2364
事務処理ミス公表制度について	担当課名:総合政策部 人事課 担当者名:梶山 (電話) 0748-71-2312(直通) (FAX) 0748-72-1146



〒520-3288  
滋賀県湖南市中央一丁目1番地  
湖南市役所 秘書広報課  
TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467