

## 湖南省 LINE 公式アカウント運用方針

湖南省（以下「市」といいます。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」といいます。）の運用方針を次のとおり定めます。

湖南省 LINE 公式アカウント運用方針（以下「本方針」といいます。）は当アカウントを利用するすべての利用者に適用されるものとします。

### 1 目的

市の市政やイベントなど時宜にかなった情報を発信し、施策の効果を高めるとともに、災害・緊急時には、ホームページなどの情報発信媒体と併せて活用し、よりリアルタイムな情報を市民に届けることを目的とします。また、電子申請などの機能と連携し、行政手続のデジタル化に寄与するものとします。

### 2 発信情報およびサービス内容

- 2.1 市が関わるイベントや行事など
- 2.2 特産品などシティプロモーションに関わる情報
- 2.3 災害・緊急情報
- 2.4 その他、市政に関わる情報
- 2.5 電子申請などのオンラインサービス

### 3 運用時間

原則として執務時間内とします（祝日、年末年始は除く）。ただし、災害・緊急情報等で急を要する情報の掲載については、必要に応じて発信することとします。

### 4 コメントなどへの対応

利用者からのコメントに対しては、原則として回答を行わないものとします。

### 5 禁止事項

利用者は次に掲げる行為をしてはなりません。当該事項に該当する行為を発見した場合は、利用者に断りなく削除等の措置をとることがあります。

- 5.1 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- 5.2 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- 5.3 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- 5.4 著作権、商標権などの知的所有権を侵害するもの
- 5.5 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- 5.6 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- 5.7 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- 5.8 虚偽又は事実と異なるもの
- 5.9 本人の承諾なく個人情報等を特定する等プライバシーを害するもの
- 5.10 有害なプログラム
- 5.11 上記の他、市が不適切と判断したもの

## 6 知的財産権の帰属

- 6.1 掲載している個人の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権などの権利は、市あるいは市以外の原作者などに帰属します。
- 6.2 掲載している内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合およびLINEの転送機能を使用する場合を除き、無断で複製・転載してはなりません。

## 7 免責事項

- 7.1 当アカウントの情報についてはその正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- 7.2 当アカウントを利用したことによって生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。
- 7.3 利用者が投稿したコンテンツについて一切の責任を負いません。
- 7.4 利用者が投稿したコンテンツは、投稿されたことをもって、利用者は市に対し、その投稿したコンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 7.5 当アカウントを利用することにより利用者間、又は利用者と第三者間でのトラブル・紛争による損害が発生した場合であっても、市は一切責任を負いません。
- 7.6 予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を停止することがあります。
- 7.7 予告なしに本方針を変更することがあります。

## 8 個人情報の取り扱い

- 8.1 当アカウントでは、サービスの利用促進やサービス内容の向上等を目的として個人情報を収集することがあります。
- 8.2 当アカウントを利用するにあたって収集した個人情報は、事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。
- 8.3 収集した個人情報は、「湖南省個人情報保護条例」に従い、市が管理します。

## 9 問い合わせ

湖南省役所総合政策部秘書広報課

電話：0748-71-2300

ファックス：0748-72-1467

Eメール：[kouhou@city.shiga-konan.lg.jp](mailto:kouhou@city.shiga-konan.lg.jp)

令和3年11月改定