

湖南省地域公共交通会議

予約制小型乗合タクシー「あいのりこなん」利用状況

1. 概要

湖南省を運行するコミュニティバス「めぐるくん」では、利用の少ない2路線（医療センター線、甲西南線〔妙感寺ルート、美松台ルート〕）について、運行の効率性向上にむけ、令和4年4月より2か年の予定にて「予約制小型乗合タクシー あいのりこなん」に移行する実証運行を実施しています。

運行開始から1年の経過（令和4(2022)年4月～翌年3月末）を踏まえ、利用状況を整理しました。



図 路線図 (R4.3.31 まで)

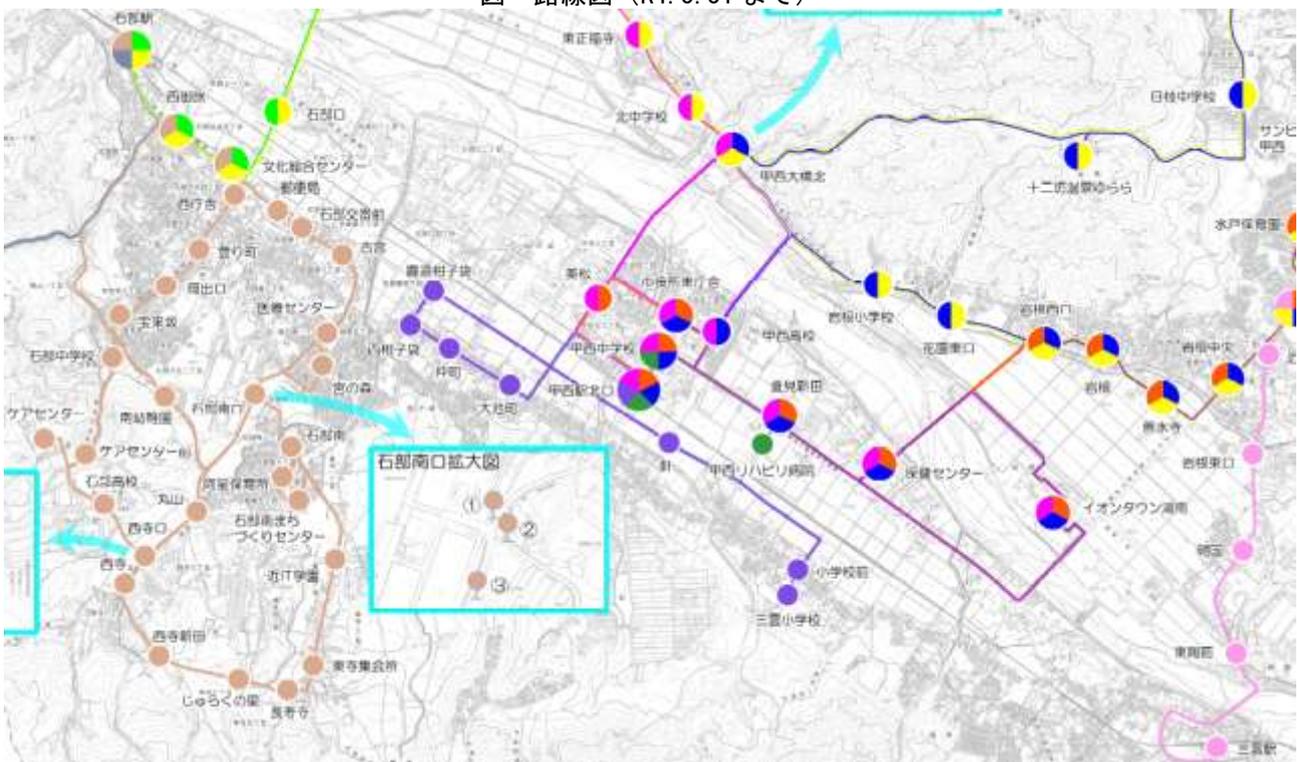


図 路線図 (R4.4.1 改正)

2. 利用状況推移

(1) 甲西南線エリア

- ・利用者数は、令和4(2022)年4月の「あいのりこなん」移行後に増加。
要因としては、サービス内容の変化による影響のほか、
令和元(2019)年度に近い数字となっていることから、コロナ禍からの回復の影響が推察。
- ・利用者のうち、高齢者無料乗車券利用者は延利用者数の約3割。

表 年度別 利用・収支状況（甲西南線エリア）

年度	利用者数 (人)	経常収支 (千円)				収支率 (%)	便数 (便)		(妙感寺)		(美松台)		備考
		経常費用 (当路線)	経常費用 (石部循環線)	経常収益	経常欠損		平日	休日	平日	休日	平日	休日	
2017	8,910	14,330		1,627	-12,703	11.4	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2018	8,278	14,953		1,466	-13,486	9.8	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2019	8,596	14,620		1,487	-13,133	10.2	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2020	7,160	14,295		1,156	-13,140	8.1	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2021	6,965	14,601		1,109	-13,492	7.6	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2022	8,350	10,204	1,201	95	-11,310	0.8	11	6	-	-	-	-	あいのりこなん

※「経常費用（バス）」：2路線の乗合タクシー転換に伴い、バス車両運用上、石部循環線最終23、24便をバスでなくタクシー車両による運行となった。その費用（年間240.24万円）を運行日数で按分のうえ2路線へ計上した

表 「あいのりこなん」令和4年度 利用・収支状況（甲西南線エリア）

運行月	利用者数 (人)		経常収支 (円)					収支率(%)
	計	(うち無料券)	経常費用(当路線)	経常費用(石部循環線)	経常収益	経常欠損		
2022年4月	627	277 (44.2%)	749,940	100,100	6,500	-843,540	0.9	
2022年5月	632	313 (49.5%)	807,920	95,095	8,000	-895,015	1.0	
2022年6月	713	288 (40.4%)	906,900	110,110	3,250	-1,013,760	0.4	
2022年7月	665	239 (35.9%)	820,570	100,100	7,010	-913,660	0.9	
2022年8月	620	178 (28.7%)	770,850	100,100	7,510	-863,440	1.0	
2022年9月	682	169 (24.8%)	831,680	100,100	4,130	-927,650	0.5	
2022年10月	732	201 (27.5%)	862,130	100,100	8,540	-953,690	1.0	
2022年11月	725	179 (24.7%)	863,360	100,100	7,270	-956,190	0.8	
2022年12月	778	140 (18.0%)	943,440	100,100	10,500	-1,033,040	1.1	
2023年1月	638	113 (17.7%)	778,460	90,090	8,770	-859,780	1.1	
2023年2月	741	144 (19.4%)	896,930	95,095	12,040	-979,985	1.3	
2023年3月	797	128 (16.1%)	971,730	110,110	11,230	-1,070,610	1.2	
12ヶ月計	8,350	2,369 (28.4%)	10,203,910	1,201,200	94,750	-11,310,360	0.9	
1ヶ月平均	696	197 (28.4%)	850,326	100,100	7,896	-942,530	0.9	

※「経常費用（バス）」：2路線の乗合タクシー転換に伴い、バス車両運用上、石部循環線最終23、24便をバスでなくタクシー車両による運行となった。その費用（年間240.24万円）を運行日数で按分のうえ2路線へ計上した

(2) 医療センターエリア

- ・利用者数は、令和4(2022)年4月の「あいのりこなん」移行後より減少。
 コロナ禍前の令和元(2019)年度と比較すると増加しているが、「あいのりこなん」移行以前よりこの傾向は継続中。
- ・利用者のうち、高齢者無料乗車券利用者は延利用者数の約2割。

表 年度別 利用・収支状況（医療センターエリア）

年度	利用者数 (人)	経常収支 (千円)				収支率 (%)	便数 (便)				備考
		経常費用 (当路線)	経常費用 (石部循環線)	経常収益	経常欠損		平日	休日			
2017	7,477	7,606		1,365	-6,241	17.9	16	4			コミュニティバス
2018	7,596	7,930		1,349	-6,581	17.0	16	4			コミュニティバス
2019	3,069	7,736		1,262	-6,474	16.3	16	4			コミュニティバス
2020	5,614	7,591		945	-6,645	12.5	16	4			コミュニティバス
2021	5,223	7,735		835	-6,900	10.8	16	4			コミュニティバス
2022	5,001	5,176	1,201	158	-6,220	2.5	11	6			あいのりこなん

※「経常費用（バス）」：2路線の乗合タクシー転換に伴い、バス車両運用上、石部循環線最終23、24便をバスでなくタクシー車両による運行となった。その費用（年間240.24万円）を運行日数で按分のうえ2路線へ計上した

表 「あいのりこなん」令和4年度 利用・収支状況（医療センターエリア）

運行月	利用者数 (人)		経常収支 (円)				
	計	うち無料券	経常費用(当路線)	経常費用(石部循環線)	経常収益	経常欠損	収支率(%)
2022年4月	342	76 (22.2%)	329,460	100,100	6,860	-422,700	2.1
2022年5月	386	98 (25.4%)	394,350	95,095	6,240	-483,205	1.6
2022年6月	447	90 (20.1%)	470,740	110,110	11,340	-569,510	2.4
2022年7月	436	71 (16.3%)	454,550	100,100	12,250	-542,400	2.7
2022年8月	421	47 (11.2%)	441,210	100,100	16,140	-525,170	3.7
2022年9月	440	74 (16.8%)	468,910	100,100	11,750	-557,260	2.5
2022年10月	498	114 (22.9%)	516,300	100,100	15,190	-601,210	2.9
2022年11月	433	103 (23.8%)	445,400	100,100	16,770	-528,730	3.8
2022年12月	460	107 (23.3%)	455,940	100,100	13,490	-542,550	3.0
2023年1月	313	49 (15.7%)	354,850	90,090	13,560	-431,380	3.8
2023年2月	356	58 (16.3%)	375,260	95,095	14,660	-455,695	3.9
2023年3月	469	89 (19.0%)	469,460	110,110	19,620	-559,950	4.2
12ヶ月計	5,001	976 (19.5%)	5,176,430	1,201,200	157,870	-6,219,760	3.0
1ヶ月平均	417	81 (19.5%)	431,369	100,100	13,156	-518,313	3.0

※「経常費用（バス）」：2路線の乗合タクシー転換に伴い、バス車両運用上、石部循環線最終23、24便をバスでなくタクシー車両による運行となった。その費用（年間240.24万円）を運行日数で按分のうえ2路線へ計上した

3. あいのりこなん 利用状況

(1) 便別・曜日別利用状況

① 甲西南線エリア

- ・運行確率は平均で約80%と高い割合となっています。
- ・日あたり利用者数は、時間帯別にみると、9～12時台を中心に多くなっています。
また、土日祝日は、平日と比較して利用者数が少なくなっています。
- ・日あたり利用者数は、曜日・時間帯により乗用タクシー旅客定員の4人を超えており、
利用の重なる時間帯では複数のタクシー車両での運行となっています。

(運行のあった日数)

曜日	運行のあった日数											計
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	25	46	45	45	46	34	30	33	46	44	15	409
火	36	48	47	48	48	43	35	40	47	38	15	445
水	34	48	47	49	48	36	37	36	47	47	18	447
木	32	47	47	47	47	38	26	25	47	46	15	417
金	39	48	50	50	50	48	42	40	44	47	23	481
土	32		47		46		30		36		23	214
日	21		43		46		29		31		18	188
祝	16		20		23		11		19		15	104
計	235	237	346	239	354	199	240	174	317	222	142	2,705

(運行確率)

曜日	運行確率 (運行のあった日数 ÷ 運行設定日数 × 100)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	54	100	98	98	100	74	65	72	100	96	33	81
火	75	100	98	100	100	90	73	83	98	79	31	84
水	69	98	96	100	98	73	76	73	96	96	37	83
木	68	100	100	100	100	81	55	53	100	98	32	81
金	78	96	100	100	100	96	84	80	88	94	46	87
土	65		96		94		61		73		47	73
日	42		86		92		58		62		36	63
祝	64		80		92		44		76		60	69
平均	65	99	95	100	97	83	66	73	87	93	39	80

(日あたり利用者数)

曜日	日あたり利用者数 (期間中の利用者数計 ÷ 運行設定日数)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	0.8	5.2	4.8	5.4	4.2	1.6	1.4	1.5	2.9	1.8	0.4	2.7
火	1.6	5.3	5.3	5.2	4.5	2.3	1.3	1.5	2.3	1.3	0.4	2.8
水	1.3	5.7	4.0	6.1	4.3	1.7	1.3	1.2	2.6	1.7	0.4	2.8
木	1.3	5.0	5.4	5.2	3.8	2.1	1.1	0.9	2.5	1.9	0.4	2.7
金	1.4	4.0	4.9	5.1	4.2	2.3	1.6	1.5	1.8	2.3	0.5	2.7
土	1.0		3.8		3.3		0.9		1.3		0.6	1.8
日	0.5		2.3		1.9		0.9		0.9		0.5	1.2
祝	1.0		2.3		2.3		0.8		1.6		1.0	1.5
平均	1.7	5.1	4.4	5.4	3.7	2.4	1.8	1.8	2.3	1.9	1.3	3.1

②医療センターエリア

- ・運行確率は平均で約71%と高い割合となっています。
- ・日あたり利用者数は、時間帯別にみると、9～13時台を中心に多くなっています。
また、土日祝日は、平日と比較して利用者数が少なくなっています。
- ・日あたり利用者数は、一部の曜日・時間帯により乗用タクシー旅客定員の4人を超えており、利用の重なる時間帯では複数のタクシー車両での運行となっています。

(運行のあった日数)

曜日	運行のあった日数											計
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	30	46	42	42	36	45	32	23	32	27	30	385
火	31	47	36	46	32	48	37	24	38	28	28	395
水	33	48	45	49	44	49	30	25	39	29	32	423
木	43	33	40	43	39	47	29	22	25	26	28	375
金	33	49	43	49	43	49	41	32	45	36	34	454
土	37		40		29		15		22		20	163
日	13		37		24		24		26		14	138
祝	13		17		17		9		16		13	85
計	233	223	300	229	264	238	217	126	243	146	199	2,418

(運行確率)

曜日	運行確率 (運行のあった日数 ÷ 運行設定日数 × 100)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	65	100	91	91	78	98	70	50	70	59	65	76
火	65	98	75	96	67	100	77	50	79	58	58	75
水	67	98	92	100	90	100	61	51	80	59	65	78
木	91	70	85	91	83	100	62	47	53	55	60	73
金	66	98	86	98	86	98	82	64	90	72	68	83
土	76		82		59		31		45		41	55
日	26		74		48		48		52		28	46
祝	52		68		68		36		64		52	57
平均	64	93	82	95	73	99	60	53	67	61	55	71

(日あたり利用者数)

曜日	日あたり利用者数 (期間中の利用者数計 ÷ 運行設定日数)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	1.0	3.6	2.9	2.2	2.2	2.2	1.2	0.8	1.3	0.9	0.8	1.7
火	1.2	2.3	1.7	2.2	1.4	2.3	1.3	0.8	1.6	0.8	0.8	1.5
水	1.6	4.3	2.2	2.5	2.0	2.6	1.0	1.0	1.2	0.8	0.9	1.8
木	1.3	1.3	1.7	1.9	1.8	2.4	0.9	0.6	0.9	0.8	0.7	1.3
金	0.9	4.3	1.9	2.8	2.2	2.1	1.4	0.7	2.0	1.1	1.0	1.9
土	1.8		1.7		0.9		0.6		0.7		0.5	1.0
日	0.4		1.5		0.8		0.7		0.8		0.3	0.7
祝	0.7		1.2		1.3		0.8		1.0		0.6	0.9
平均	1.8	3.4	2.3	2.4	2.2	2.3	1.6	1.5	1.8	1.4	1.3	2.1

③ (参考) まとめ

参考表 運行・利用状況 (甲西南線エリア)

曜日	設定日数	設定便数 (便)		運行日数	運行確率	運行車両数 (車両)		乗車人員 (人)		2人以上乗車車両数	乗合率 (%)
	(日)	1日あたり	R4年度計	(日)	(%)	R4年度計	1日あたり	R4年度計	1日あたり		
	a	b	c=a×b	d	e=d÷c	f	g=f/c	h	i=h/c		
月	46	11	506	409	81	1,102	2.2	1,383	2.7	225	20.4
火	48	11	528	445	84	1,217	2.3	1,490	2.8	232	19.1
水	49	11	539	447	83	1,170	2.2	1,483	2.8	263	22.5
木	47	11	517	417	81	1,182	2.3	1,390	2.7	173	14.6
金	50	11	550	481	87	1,173	2.1	1,481	2.7	246	21.0
土	49	6	294	214	73	438	1.5	538	1.8	86	19.6
日	50	6	300	188	63	312	1.0	358	1.2	44	14.1
祝	25	6	150	104	69	190	1.3	227	1.5	26	13.7
1/1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	365	73	3,384	2,705	80	6,784	2.0	8,350	2.5	1,295	19.1

※乗合率は「2人以上乗車車両数÷運行車両数計」で算出した。「予約件数÷運行車両数」ではないため、例えば、1件の予約で2人以上の利用があった場合にも“乗合が成立した”として集計している。

参考表 運行・利用状況 (医療センターエリア)

曜日	設定日数	設定便数 (便)		運行日数	運行確率	運行車両数 (車両)		乗車人員 (人)		2人以上乗車車両数	乗合率 (%)
	(日)	1日あたり	R4年度計	(日)	(%)	R4年度計	1日あたり	R4年度計	1日あたり		
	a	b	c=a×b	d	e=d÷c	f	g=f/c	h	i=h/c		
月	46	11	506	385	76	804	1.6	878	1.7	73	9.1
火	48	11	528	395	75	726	1.4	775	1.5	45	6.2
水	49	11	539	423	78	887	1.6	984	1.8	86	9.7
木	47	11	517	375	73	652	1.3	675	1.3	22	3.4
金	50	11	550	454	83	946	1.7	1,024	1.9	67	7.1
土	49	6	294	163	55	250	0.9	304	1.0	28	11.2
日	50	6	300	138	46	189	0.6	221	0.7	21	11.1
祝	25	6	150	85	57	99	0.7	140	0.9	13	13.1
1/1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	365	73	3,384	2,418	71	4,553	1.3	5,001	1.5	355	7.8

※乗合率は「2人以上乗車車両数÷運行車両数計」で算出した。「予約件数÷運行車両数」ではないため、例えば、1件の予約で2人以上の利用があった場合にも“乗合が成立した”として集計している。

(2) 利用区間

① 甲西南線エリア

- ・乗降計が 1,000 人を超える停留所は、「市役所東庁舎」「イオンタウン湖南」「三雲駅」「泉ヶ丘団地」「甲西駅南口」の 5 停留所で、甲西南線全体の約 54.3% を占めます。
- ・利用区間でみると、利用の多い上位 5 ケースは、次のとおりです。
 - ✓市役所東庁舎 → 泉ヶ丘団地
 - ✓西山団地 → 三雲駅
 - ✓三雲駅 → イオンタウン湖南
 - ✓市役所東庁舎 → 三雲が丘
 - ✓イオンタウン湖南 → 三雲駅

② 医療センターエリア

- ・乗降計が 800 人を超える停留所は、「石部駅」「甲西駅北口」「医療センター」「郵便局」「石部南」の 5 停留所で、甲西南線全体の約 50.7% を占めます。
- ・利用区間でみると、利用の多い上位 5 ケースは、次のとおりです。
 - ✓甲西駅北口 → 農道柑子袋
 - ✓医療センター → 文化総合センター
 - ✓医療センター → 石部駅
 - ✓石部駅 → 農道柑子袋
 - ✓文化総合センター → 医療センター

表 乗降停留所（医療センターエリア）

乗車\降車 (12か月計 人)	乗車	乗車	乗車	乗降停留所																																				
				石部駅	伊達駅	文化総合センター	石部南口	石部南まちづくりセンター	東寺1丁目	南柑子袋	上葦穂神社	西柑子袋	農道柑子袋	柑子袋まちづくりセンター	新柑子袋	仲町	大池町	甲西駅北口	甲西駅南口	美松	市役所東庁舎	甲西ハザード病院	保健センター																	
降車計	5,000	5,000	10,000	705	28	320	55	441	91	169	442	155	56	276	23	217	61	58	34	3	606	147	114	0	97	334	83	2	369	31	86									
石部駅	752	705	1,457	1	1	2	8	9	28	136	49	25	28	5	24	23	217	61	58	34	3	606	147	114	0	97	334	83	2	369	31	86								
西御旅	31	28	59	16	7	3	155	2	2	1	12	1	2	1	12	2	1	1	1	1	2	8	2				5													
文化総合センター	303	320	623	2	23	4	59	7	74	14	8	2	2	1	10	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
市役所西庁舎	464	441	905	2	30	91	121	11	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
郵便局	30	91	121	11	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
石部交番前	181	169	350	26	5	5	1	4	91	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
古宮	485	442	927	180	1	219	15	2	2	1	12	3	12	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
医療センター	93	155	248	28	7	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
宮の森集会所	7	56	63	3	13	24	79	9	100	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
石部南口	583	276	859	130	3	3	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
石部南	47	23	70	26	13	24	79	9	100	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
阿星保育所	192	217	409	16	13	24	79	9	100	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
石部南まちづくりセンター	67	61	128	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
東寺1丁目	50	58	108	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
南柑子袋	50	34	84	11	2	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
上葦穂神社	2	3	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
西柑子袋	36	606	642	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
農道柑子袋	187	147	334	130	2	3	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
柑子袋まちづくりセンター	81	114	195	58	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
新柑子袋	1	0	1	6	6	47	28	4	3	9	2	2	4	41	6	2	32	10	41	1	278	5	2				1													
仲町	106	97	203	41	8	37	11	63	2	2	4	41	6	2	32	10	41	1	278	5	2							1												
大池町	588	334	922	41	8	37	11	63	2	2	4	41	6	2	32	10	41	1	278	5	2							1												
甲西駅北口	116	83	199	1	4	1	1	1	1	1	1	38	3	15	21	1	21	2	1	28	2																			
甲西駅南口	4	2	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
美松	406	369	775	19	12	12	11	102	10	23	48	16	21	24	2	35	1	13	10	2	19	12	6																	
市役所東庁舎	31	31	62	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
甲西ハザード病院	73	86	159	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
保健センター																																								