

予約制小型乗合タクシー「あいのりこなん」利用状況

1. 概要

湖南省を運行するコミュニティバス「めぐるくん」では、利用の少ない3路線（医療センター線、甲西南線〔妙感寺ルート、美松台ルート〕）について、運行の効率性向上にむけ、令和4年4月より2か年の予定にて「予約制小型乗合タクシー あいのりこなん」の実証運行を実施しています。

運行開始から10か月の経過（令和4(2022)年4月～翌年1月）を踏まえ、利用状況を整理しました。



図 路線図 (R4.3. 末日まで)

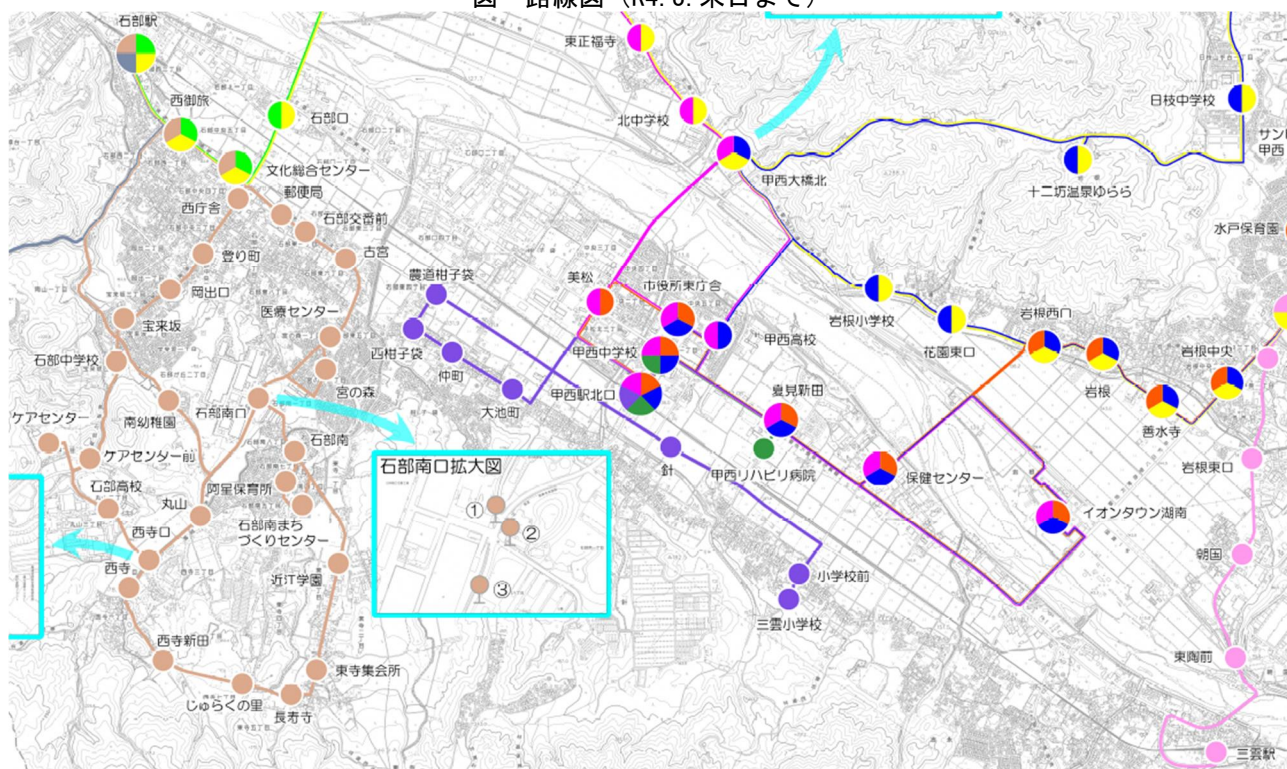


図 路線図 (R4.4.1 改正)

2. 利用状況推移

(1) 甲西南線エリア

- ・利用者数は、令和4(2022)年4月の「あいのりこなん」移行後に増加。
サービス内容の変化による影響のほか、
令和元(2019)年度に近い数字となっていることから、コロナ禍からの回復の影響が推察。
- ・利用者のうち、高齢者無料乗車券利用者は延利用者数の約3割。

表 年度別 利用・収支状況（甲西南線エリア）

年度	利用者数 (人)	経常収支 (千円)			便数 (便)		(妙感寺)		(美松台)		備考
		経常費用	経常収益	経常欠損	平日	休日	平日	休日	平日	休日	
2017	8,910	14,330	1,627	-12,703	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2018	8,278	14,953	1,466	-13,486	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2019	8,596	14,620	1,487	-13,133	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2020	7,160	14,295	1,156	-13,140	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2021	6,965	14,601	1,109	-13,492	16	10	12	8	4	2	コミュニティバス
2022	8,174	10,002	86	-9,917	11	6	-	-	-	-	あいのりこなん

※2022年度は2022年4月～2023年1月（10か月）の値を12/10倍した推計値

表 「あいのりこなん」令和4年度 利用・収支状況（甲西南線エリア）

運行月	利用者数 (人)		経常収支 (円)			
	計	(うち無料券)	経常費用	経常収益	経常欠損	収支率(%)
2022年4月	627	277 (44.2%)	749,940	6,500	-743,440	0.9
2022年5月	632	313 (49.5%)	807,920	8,000	-799,920	1.0
2022年6月	713	288 (40.4%)	906,900	3,250	-903,650	0.4
2022年7月	665	239 (35.9%)	820,570	7,010	-813,560	0.9
2022年8月	620	178 (28.7%)	770,850	7,510	-763,340	1.0
2022年9月	682	169 (24.8%)	831,680	4,130	-827,550	0.5
2022年10月	732	201 (27.5%)	862,130	8,540	-853,590	1.0
2022年11月	725	179 (24.7%)	863,360	7,270	-856,090	0.8
2022年12月	778	140 (18.0%)	943,440	10,500	-932,940	1.1
2023年1月	638	113 (17.7%)	778,460	8,770	-769,690	1.1
10ヶ月計	6,812	2,097 (30.8%)	8,335,250	71,480	-8,263,770	0.9
1ヶ月平均	681	210 (30.8%)	833,525	7,148	-826,377	0.9
12ヶ月推計	8,174	2,516 (30.8%)	10,002,300	85,776	-9,916,524	0.9

(2) 医療センターエリア

- ・利用者数は、令和4(2022)年4月の「あいのりこなん」移行後に増加。
コロナ禍前の令和元(2019)年度と比較して大幅に増加しており、コロナ禍からの回復効果とサービス内容の変化による影響が推察。
- ・利用者のうち、高齢者無料乗車券利用者は延利用者数の約2割。

表 年度別 利用・収支状況（医療センターエリア）

年度	利用者数 (人)	経常収支 (千円)			便数 (便)				備考
		経常費用	経常収益	経常欠損	平日	休日			
2017	7,477	7,606	1,365	-6,241	16	4			コミュニティバス
2018	7,596	7,930	1,349	-6,581	16	4			コミュニティバス
2019	3,069	7,736	1,262	-6,474	16	4			コミュニティバス
2020	5,614	7,591	945	-6,645	16	4			コミュニティバス
2021	5,223	7,735	835	-6,900	16	4			コミュニティバス
2022	5,011	5,198	148	-5,050	11	6			あいのりこなん

※2022年度は2022年4月～2023年1月（10か月）の値を12/10倍した推計値

表 「あいのりこなん」令和4年度 利用・収支状況（医療センターエリア）

運行月	利用者数 (人)		経常収支 (円)			
	計	(うち無料券)	経常費用	経常収益	経常欠損	収支率(%)
2022年4月	342	76 (22.2%)	329,460	6,860	-322,600	2.1
2022年5月	386	98 (25.4%)	394,350	6,240	-388,110	1.6
2022年6月	447	90 (20.1%)	470,740	11,340	-459,400	2.4
2022年7月	436	71 (16.3%)	454,550	12,250	-442,300	2.7
2022年8月	421	47 (11.2%)	441,210	16,140	-425,070	3.7
2022年9月	440	74 (16.8%)	468,910	11,750	-457,160	2.5
2022年10月	498	114 (22.9%)	516,300	15,190	-501,110	2.9
2022年11月	433	103 (23.8%)	445,400	16,770	-428,630	3.8
2022年12月	460	107 (23.3%)	455,940	13,490	-442,450	3.0
2023年1月	313	49 (15.7%)	354,850	13,560	-341,290	3.8
10ヶ月計	4,176	829 (19.9%)	4,331,710	123,590	-4,208,120	2.9
1ヶ月平均	418	83 (19.9%)	433,171	12,359	-420,812	2.9
12ヶ月推計	5,011	995 (19.9%)	5,198,052	148,308	-5,049,744	2.9

3. あいのりこなん 利用状況

(1) 曜日・時間帯別利用状況

① 甲西南線エリア

- ・運行確率は平均で約 78%と高い割合となっています。
- ・時間帯別の日あたり利用者数は、9～12 時台を中心に多くなっています。
また、土日祝日は、平日と比較して利用者数が少なくなっています。
- ・日あたり利用者数は、時間帯により乗用タクシー旅客定員の 4 人を超えており、
利用の重なる時間帯では複数のタクシー車両での運行となっています。

(運行のあった日数)

曜日	運行のあった日数 (日)											計
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	20	38	37	37	38	29	24	26	38	37	7	331
火	31	41	40	41	41	36	29	35	40	32	9	375
水	25	39	38	40	39	28	29	31	38	39	10	356
木	24	39	39	39	39	32	19	20	39	38	7	335
金	30	39	41	41	41	40	35	32	35	38	16	388
土	27		41		39		27		30		21	185
日	16		36		38		25		27		13	155
祝	13		17		20		9		16		13	88
計	186	196	289	198	295	165	197	144	263	184	96	2,213

(運行確率)

曜日	運行確率 (運行のあった日数 ÷ 運行設定日数 × 100) (%)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	53	100	97	97	100	76	63	68	100	97	18	79
火	76	100	98	100	100	88	71	85	98	78	22	83
水	63	98	95	100	98	70	73	78	95	98	25	81
木	62	100	100	100	100	82	49	51	100	97	18	78
金	73	95	100	100	100	98	85	78	85	93	39	86
土	64		98		93		64		71		50	73
日	38		86		90		60		64		31	62
祝	59		77		91		41		73		59	67
平均	61	98	95	99	97	83	65	72	86	92	31	78

(日あたり利用者数)

曜日	日あたり利用者数 (期間中の利用者数計 ÷ 運行設定日数) (人/日)											平均
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
月	0.8	5.1	4.8	5.3	3.8	1.6	1.3	1.5	2.8	1.9	0.2	2.6
火	1.6	5.5	5.5	5.1	4.6	2.3	1.3	1.6	2.2	1.4	0.3	2.9
水	1.1	5.6	3.9	5.9	4.1	1.6	1.3	1.3	2.5	1.7	0.3	2.7
木	1.2	4.9	5.4	4.9	3.5	2.2	0.8	0.8	2.4	1.9	0.2	2.6
金	1.3	3.9	4.9	5.0	3.8	2.4	1.7	1.5	1.9	2.2	0.4	2.6
土	1.0		4.1		3.4		1.0		1.3		0.6	1.9
日	0.5		2.4		1.9		1.0		0.9		0.5	1.2
祝	1.0		2.2		2.1		0.6		1.7		1.0	1.4
平均	1.7	5.1	4.5	5.3	3.6	2.4	1.8	1.9	2.3	1.9	1.3	3.1

②医療センターエリア

- ・運行確率は平均で約 78%と高い割合となっています。
- ・時間帯別の日あたり利用者数は、9～12 時台を中心に多くなっています。
また、土日祝日は、平日と比較して利用者数が少なくなっています。
- ・日あたり利用者数は、時間帯により乗用タクシー旅客定員の 4 人を超えており、
利用の重なる時間帯では複数のタクシー車両での運行となっています。

(運行のあった日数)

曜日	運行のあった日数											(日)
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	計
月	20	38	37	37	38	29	24	26	38	37	7	331
火	31	41	40	41	41	36	29	35	40	32	9	375
水	25	39	38	40	39	28	29	31	38	39	10	356
木	24	39	39	39	39	32	19	20	39	38	7	335
金	30	39	41	41	41	40	35	32	35	38	16	388
土	27		41		39		27		30		21	185
日	16		36		38		25		27		13	155
祝	13		17		20		9		16		13	88
計	186	196	289	198	295	165	197	144	263	184	96	2,213

(運行確率)

曜日	運行確率 (運行のあった日数 ÷ 運行設定日数 × 100)											(%)
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	平均
月	53	100	97	97	100	76	63	68	100	97	18	79
火	76	100	98	100	100	88	71	85	98	78	22	83
水	63	98	95	100	98	70	73	78	95	98	25	81
木	62	100	100	100	100	82	49	51	100	97	18	78
金	73	95	100	100	100	98	85	78	85	93	39	86
土	64		98		93		64		71		50	73
日	38		86		90		60		64		31	62
祝	59		77		91		41		73		59	67
平均	61	98	95	99	97	83	65	72	86	92	31	78

(日あたり利用者数)

曜日	日あたり利用者数 (期間中の利用者数計 ÷ 運行設定日数)											(人/日)
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	平均
月	0.8	5.1	4.8	5.3	3.8	1.6	1.3	1.5	2.8	1.9	0.2	2.6
火	1.6	5.5	5.5	5.1	4.6	2.3	1.3	1.6	2.2	1.4	0.3	2.9
水	1.1	5.6	3.9	5.9	4.1	1.6	1.3	1.3	2.5	1.7	0.3	2.7
木	1.2	4.9	5.4	4.9	3.5	2.2	0.8	0.8	2.4	1.9	0.2	2.6
金	1.3	3.9	4.9	5.0	3.8	2.4	1.7	1.5	1.9	2.2	0.4	2.6
土	1.0		4.1		3.4		1.0		1.3		0.6	1.9
日	0.5		2.4		1.9		1.0		0.9		0.5	1.2
祝	1.0		2.2		2.1		0.6		1.7		1.0	1.4
平均	1.7	5.1	4.5	5.3	3.6	2.4	1.8	1.9	2.3	1.9	1.3	3.1

③（参考）まとめ

参考表 運行・利用状況（甲西南線エリア）

曜日	設定日数	設定便数		実働日数	運行確率	運行車両数		乗車人員	
	(日)	1日あたり	10か月計			10か月計	1日あたり	10か月計	1日あたり
	a	b	c=a×b			f	g=f/c	h	i=h/c
月	38	11	418	331	79	872	2.1	1,103	2.6
火	41	11	451	375	83	1,047	2.3	1,287	2.9
水	40	11	440	356	81	923	2.1	1,168	2.7
木	39	11	429	335	78	937	2.2	1,099	2.6
金	41	11	451	388	86	941	2.1	1,185	2.6
土	42	6	252	185	73	390	1.5	481	1.9
日	42	6	252	155	62	258	1.0	299	1.2
祝	22	6	132	88	67	158	1.2	190	1.4
1/1	1	0	-	-	-	-	-	-	-
計	306	73	2,825	2,213	78	5,526	2.0	6,812	2.4

参考表 運行・利用状況（医療センターエリア）

曜日	設定日数	設定便数		実働日数	運行確率	運行車両数		乗車人員	
	(日)	1日あたり	10か月計			10か月計	1日あたり	10か月計	1日あたり
	a	b	c=a×b			f	g=f/c	h	i=h/c
月	38	11	418	321	77	669	1.6	729	1.7
火	41	11	451	345	76	638	1.4	681	1.5
水	40	11	440	344	78	707	1.6	785	1.8
木	39	11	429	315	73	549	1.3	566	1.3
金	41	11	451	374	83	785	1.7	845	1.9
土	42	6	252	135	54	208	0.8	257	1.0
日	42	6	252	120	48	161	0.6	188	0.7
祝	22	6	132	75	57	86	0.7	125	0.9
1/1	1	0	-	-	-	-	-	-	-
計	306	73	2,825	2,029	72	3,803	1.3	4,176	1.5

(2)利用区間

①甲西南線エリア

- ・乗降計が1,000人を超える停留所は、「市役所東庁舎」「イオンタウン湖南」「三雲駅」「泉ヶ丘団地」の4停留所で、甲西南線全体の約55.0%を占めます。
- ・利用区間でみると、利用の多い上位5ケースは、次のとおりです。

✓市役所東庁舎	→	泉ヶ丘団地
✓西山団地	→	三雲駅
✓三雲駅	→	イオンタウン湖南
✓市役所東庁舎	→	三雲が丘
✓イオンタウン湖南	→	三雲駅

②医療センターエリア

- ・乗降計が700人を超える停留所は、「石部駅」「甲西駅北口」「石部南」「医療センター」「郵便局」の4停留所で、甲西南線全体の約51.7%を占めます。
- ・利用区間でみると、利用の多い上位5ケースは、次のとおりです。

✓甲西駅北口	→	農道柑子袋
✓医療センター	→	文化総合センター
✓医療センター	→	石部駅
✓石部駅	→	農道柑子袋
✓柑子袋まちづくりセンター	→	石部駅

表 乗降停留所（甲西南線エリア）

乗車\降車 (10か月計 人)	乗車数	降車数	乗車数	甲西駅北口	甲西駅南口	美松	市役所東庁舎	甲西リハビリ病院	保健センター	松平草の根ハウス	針	針西	針公民館	東山台	美松台北	美松苑	美松台	赤松台	夏見診療所	小学校前	夏見	吉永	瑞美ヶ丘	甲陽台草の根ハウス	西山団地	泉ヶ丘団地	泉ヶ丘公園	妙感寺	三雲まちづくりセンター	三雲公民館	三雲教育集会所	北町集会所	勅使野橋	堂の上第一公園	三雲が丘	三雲駅	イオンタウン湖南				
隆盛計	4983	4983	9966	336	446	22	696	42	194	0	0	0	0	6	56	119	101	55	110	6	0	210	156	26	279	116	523	157	177	102	21	15	0	37	61	266	651	767			
甲西駅北口	121	336	456											4	1		5	13	4			43	2	2	2	2	1	2	10	8	3		7	1	1	2	12	12			
甲西駅南口	351	446	797											1	56		54	8	16			29	1	5	1	16	110	21	7				1	1	22	3					
美松	65	22	87																2			1				7	53			1				2							
市役所東庁舎	971	696	1667						2					1		29	38	33	19			91	11	3	91	24	299	80	21	36	5		2		2	174	15	14			
甲西リハビリ病院	16	42	58															1	1						10		2	1									1				
保健センター	177	194	371				2								90				14			3					2	1					61	2	2						
松平草の根ハウス	0	0	0																																						
針	1	0	1																							1															
針西	0	0	0																																						
針公民館	0	0	0																																						
東山台	2	6	8				2																																		
美松台北	4	56	60			4																															4				
美松苑	149	119	268				58		79										2												11										
美松台	116	101	217			10	79																			1											69				
赤松台	123	55	178			34	52		4																	2	1										6				
夏見診療所	135	110	245			6	16		17									1				2				9	3	1	6	3	36	2		1			6	10			
小学校前	4	6	10																												2						2				
夏見	0	0	0																																						
吉永	168	210	378			15	23		23																	2	12	3	2	9							30	92			
瑞美ヶ丘	192	156	348			3	15		3																		1			3		1					148	52			
甲陽台草の根ハウス	35	26	60			2																				3	1			6							19	14			
西山団地	334	279	613			10	2		7																	12	2			36	1						196	31			
泉ヶ丘口	79	116	195			12			2																	5				3							1	22	18		
泉ヶ丘団地	547	523	1071			143	134		2																	1	14	4		18	7	2	1				47	107			
泉ヶ丘公園	222	157	379			37	71		4																		1			4	1	1	7				48	50			
妙感寺	63	177	240			13	4		2																	4				3							25	12			
三雲まちづくりセンター	106	102	208			16	4																			1				5	12						6	26			
三雲公民館	46	21	67			2																				2											33				
三雲教育集会所	9	15	24			5																					3														
北町集会所	1	0	1																																						
勅使野橋	36	37	73			1																																30	13		
堂の上第一公園	62	61	123						43																			2	1	1	16							2			
三雲が丘	269	266	535			11	25	22	137	4																												41	61		
三雲駅	582	651	1232			30	4		1									3																				32	28		
イオンタウン湖南	749	767	1516			7			16																													16	1	82	163

表 乗降停留所（医療センターエリア）

乗車\降車 (10か月計 人)	乗車数	降車数	乗降数	石部駅	西御旅	文化総合センター	市役所西庁舎	郵便局	石部交番前	古宮	医療センター	宮の森集会所	石部南口	石部南	阿星保育所	東寺1丁目	南柑子袋	上華穂神社	西柑子袋	農道柑子袋	柑子袋まちづくりセンター	新柑子袋	仲町	大池町	甲西駅北口	甲西駅南口	美松	市役所東庁舎	甲西ハビリ病院	保健センター	
隆車計	4,176	4,176	8,352	622	23	268	46	356	79	140	359	111	45	247	22	161	53	49	25	2	509	136	94	0	84	296	65	1	297	30	59
石部駅	638	622	1,259																												
西御旅	27	23	50	12																											
文化総合センター	255	268	523																												
市役所西庁舎	26	46	72																												
郵便局	364	356	720	1																											
石部交番前	28	79	107	9																											
古宮	155	140	295	20																											
医療センター	406	359	765	156	1	180		12	2																						
宮の森集会所	78	111	189	19				4																							
石部南口	6	45	51	3																											
石部南	525	247	772	117				9	19	76	9	95	9																		
阿星保育所	41	22	63	22				3	7																						
石部南まちづくりセンター	138	161	299	9				16	3	3	10																				
東寺1丁目	58	53	111					1	8	1	9																				
南柑子袋	40	49	89	1	1																										
上華穂神社	36	25	61	7				4	6	1																					
西柑子袋	2	2	4																												
農道柑子袋	28	509	537	2	1																										
柑子袋まちづくりセンター	168	136	304	127				1	3	14	1																				
新柑子袋	76	94	170	55																											
仲町	1	0	1																												
大池町	89	84	173					37	26	4	3																				
甲西駅北口	507	296	803	41	8	36	9	58	2	1	3	38																			
甲西駅南口	75	65	140																												
美松	1	1	2	1																											
市役所東庁舎	326	297	623	18	11	11	10	79	9	13	43	12	15	22	1	26	1	11	9	1	16	9	4	3	1						
甲西ハビリ病院	29	30	59	1																											
保健センター	55	59	114	1				30	10		6																				