

【資料 1-2】

■水道漏水事故への対応について

◇水道本管の漏水事故発生件数

- 平成 27 年度 25 件 ○平成 28 年度 27 件 ○平成 29 年度 25 件
- 平成 30 年度(1 月末時点) 28 件

◇通常に対応状況

- ・ 緊急修繕工事の実施について、戸別訪問により周辺家屋へ周知
- ・ 修繕工事により道路が通行止めとなる場合は、地元区長等へ報告

○断水が必要となる場合の対応

- ①地元区長等へ漏水事故への対応状況と断水について報告
- ②断水地域への戸別訪問(別紙チラシ)及び広報車による周知
- ③給水車による応急給水の実施

◇タウンメールによる情報の発信(平成 29 年 10 月より運用開始)

1) 目的

漏水発生箇所周辺地域における水道水の濁りの発生等に備え、断水地域以外の近隣住民に対応状況等の情報を提供するとともに、断水地域における不在世帯に対して、断水の実施状況(復旧予測時間及び応急給水実施箇所等)の情報を提供することにより、帰宅に際しての自主的判断(準備、対応など)を促すもの。

2) タウンメールによる情報発信基準

①漏水事故等による水道水の断水事案

- ・ 断水戸数が概ね 50 戸以上の事案

※県(所轄保健所含む)及び厚生労働省への報告基準 100 戸以上

- 発信情報 断水地域、断水戸数、復旧予測時間、通行規制等の情報

②漏水事故等による濁り発生事案

- ・漏水等による水道水の濁りが一定の地域に止まらず、他の地域を含む複数個所(3箇所以上)に及ぶ事案

○発信情報 濁り発生地域、復旧予測時間、飲用に関する注意事項等

③情報発信の手順

○第1報

- ・断水の開始または複数個所における濁りの発生確認後、概ね1時間以内に現状及び対応状況等の情報を発信

○対応状況等の変更修正及び途中経過(適時発信)

- ・既周知内容等の変更及び修正
- ・時間経過による状況報告(状況に応じて1~2時間毎に発信)

※修繕工事及び洗管作業等の進捗状況

○終報(現地対応完了時)

- ・通常通水による断水解除等の情報を発信

(別紙)

水道管漏水修繕工事に 伴う断水のお知らせ(緊急)

下記の場所におきまして水道管が漏水しており、緊急修繕工事に伴い断水を行います。
つきましては、ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解いただきますよう宜しくお願いします。
なお、断水中は下記場所にて応急給水を行いますので併せて宜しくお願いします。

断水時間 13時00分～20時頃まで(予定)

湖南省上下水道事業所上下水道課
TEL 71-2366

※断水に伴い下記場所に給水車を配置します。

