

1. 水道料金の収納状況と未収金対策

【資料 2-1】

【収納状況】

水道料金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度1月末現在です。

平成30年度の現年度分の収納率は、前年に比べ0.78%増加しました。過年度分の収納率は増加傾向にあり、対前年度比は9.93%増となっております。

また、7月発送の納付書に口座振替申込書2,204通を同封した結果、31件が口座振替に変更されました。2月にも同様に実施いたしました。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H30	1,120,554,615	1,104,015,952	16,538,663	98.52%
H29	1,105,992,633	1,080,953,847	25,038,786	97.74%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H30	327,910,685	292,622,427	35,288,258	89.24%
H29	224,577,689	178,106,299	46,471,390	79.31%

【滞納整理の強化】

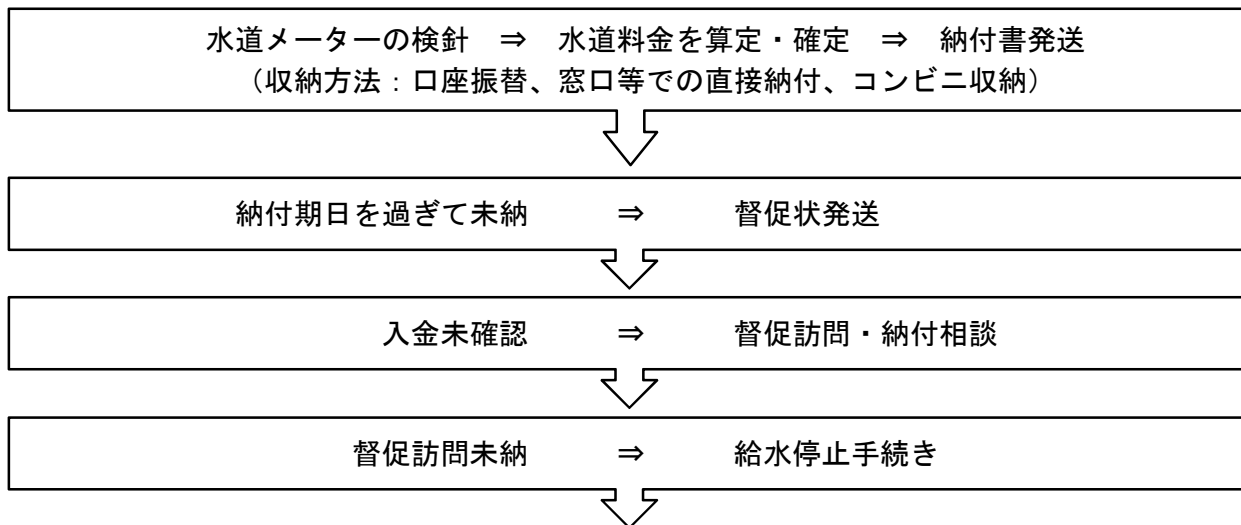
今年度も昨年度に引き続き、6月と11月を滞納整理強化月間として、土日・祝日の訪問による滞納整理を行い、また、催告書の送付を年2回(7・12月)実施しました。367件4,520,452円の催告書を発送した結果、108件686,238円の納付がありました。

また、湖南省債権管理条例に基づき債権を精査し、債権放棄を実施しました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H30.7.6	H28.1期～H29.6期	140	1,677,395	48	292,719
H30.12.7	H28.5期～H30.3期	227	2,843,057	60	393,519
H30 合計		367	4,520,452	108	686,238
H29.7.7	H27.1期～H28.6期	123	1,536,783	58	487,064
H29.12.1	H27.5期～H29.3期	160	1,621,028	70	346,093
H29 合計		283	3,157,811	128	833,157

2. 給水停止業務について

(1) 水道料金徴収事務の流れ



給水停止の手続き

給水停止① 納期限後4ヵ月以上未納者で、滞納額の多い順に給水停止執行対象者へ通知文書を送付

給水停止② 給水停止①未納付者に対し、1ヵ月前に給水停止予告通知書を送付

給水停止③ 給水停止②未納付者に対し給水停止執行
ただし給水停止執行後、未納額の2分の1以上を納付し、かつ、残額についても分納誓約書を提出した場合は、給水停止の解除。
また、未納額の4分の1以上を納付し、給水停止猶予に関する誓約書を提出した場合は、給水停止猶予者となり給水停止④に移行

給水停止④ 給水停止③給水停止猶予者に対し給水停止執行
給水停止③の翌月の第3火曜日までに、給水停止③の納付額と合算して未納額の2分の1以上を納付し、かつ、残額についても分納誓約書を提出した場合は、給水停止の解除。

(2) 給水停止の執行状況

(各年度1月末現在)

	給水停止処理件数 (件)				給水停止執行件数 (件)	
	給水停止 ①	給水停止 ②	給水停止 ③	給水停止 ④	止水栓止め	メーター撤去
H30年度	90	88	40	11	18	8
H29年度	94	89	60	5	17	9