

1. 水道料金の収納状況と未収金対策

【資料 2-1】

【収納状況】

水道料金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度 1 月末現在です。

現年度分の収納率は、前年度より 0.50 ポイント減少し 97.10%となりました。

過年度分の収納率は、前年度より 0.50 ポイント増加し 90.12%となりました。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
R5	1,085,938,725	1,054,489,941	31,448,784	97.10%
R4	1,084,359,717	1,058,337,678	26,022,039	97.60%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
R5	118,343,226	106,651,867	11,691,359	90.12%
R4	117,431,877	105,238,527	12,193,350	89.62%

【滞納整理の強化】

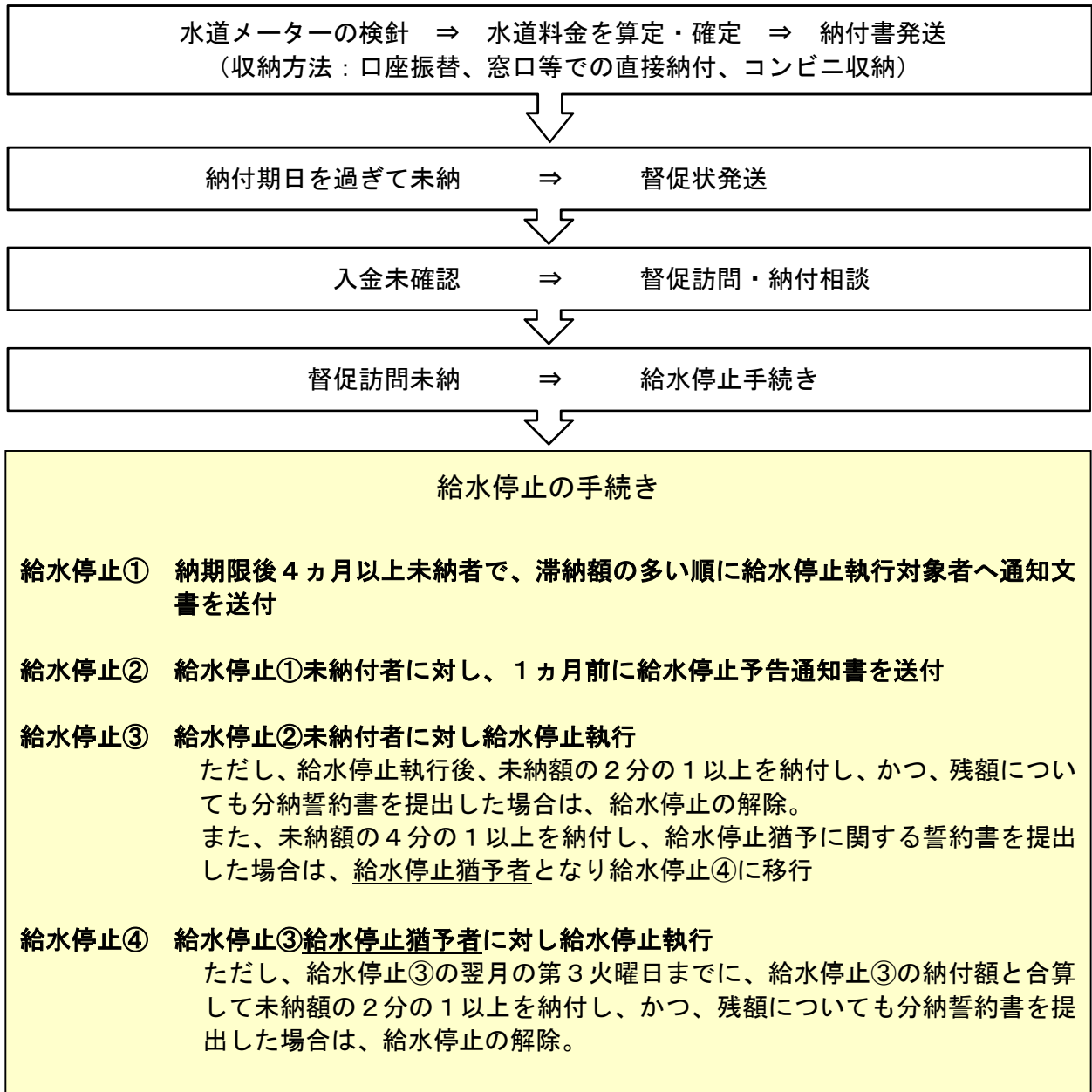
今年度は、徴収強化月間である 6 月、11 月の休日の訪問による滞納整理を行いました。また、催告書の送付を 7 月、12 月の 2 回実施しました。2 回分で 778 件、4,369,910 円の催告書を発送した結果、144 件、988,508 円の納付がありました。

また、関係部署との連携を図り納付を促すなど、徴収強化に努めています。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額 (円)	納付件数	納付金額 (円)
R5. 7. 7	R3. 1 期～R4. 6 期	351	2,051,590	71	549,081
R5. 12. 1	R3. 4 期～R5. 3 期	427	2,318,320	73	439,427
R5 合計		778	4,369,910	144	988,508
R4. 7. 1	R2. 1 期～R3. 6 期	269	1,627,379	49	311,525
R4. 12. 2	R2. 4 期～R4. 3 期	409	2,142,786	105	570,222
R4 合計		678	3,770,165	154	881,747

2. 給水停止業務について

(1) 水道料金徴収事務の流れ



(2) 給水停止の執行状況

(各年度 1 月末現在)

	給水停止処理件数 (件)				給水停止執行件数 (件)	
	給水停止 ①	給水停止 ②	給水停止 ③	給水停止 ④	止水栓止め	メーター撤去
R5 年度	95	83	36	12	23	8
R4 年度	94	84	41	11	17	9