

1. 水道料金の収納状況と未収金対策

【資料3】

【収納状況】

水道料金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度2月末現在です。

平成28年度の水道料金の収納率は、前年に比べ0.19%減少しました。過年度の水道料金の収納率は増加傾向にあり、対前年度比は5.41%となっております。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	1,222,081,803	1,189,135,164	32,946,639	97.30%
H27	1,211,024,662	1,180,650,474	30,374,188	97.49%
H26	1,181,886,969	1,151,344,922	30,542,047	97.42%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	195,167,368	142,631,007	52,536,361	73.08%
H27	160,556,836	108,646,223	51,910,613	67.67%
H26	154,436,602	98,773,805	55,662,797	63.96%

【滞納徴収の強化】

今年度も昨年度に引き続き、催告書の送付を2回実施しており、6月と11月を滞納整理強調月間として、土日、休日の訪問による徴収業務を行いました。また、今年度も徴収アドバイザー制度を利用し、収納困難な使用者より収納ができました。さらに、債権放棄など、今後収納が見込めない債権（所在不明・破産法に基づくもの）を精査し整理を進めています。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H28.7.1	H26.1期～H27.6期	188	3,600,745	106	901,043
H28.12.2	H26.5期～H28.3期	162	2,657,903	59	470,511
H28 合計		350	6,258,648	165	1,371,554
H27.7.3	H25.1期～H26.6期	231	9,132,699	110	1,096,144
H27.12.4	H25.5期～H27.3期	322	6,410,327	101	1,013,348
H27 合計		553	15,543,026	211	2,109,492

※徴収アドバイザー制度とは、市が委託した弁護士に債権回収にかかる指導や助言をいただく制度です。

【給水停止の執行状況】

平成 28 年度 2 月末までの給水停止の執行状況は、次のとおりでした。

給停① 分納誓約後 6 か月以上未納者で、滞納額の多い順に給水停止執行対象者へ通知文書を送付

給停② 未納付または未連絡者に対し、1 か月前に給水停止予告通知書を送付

給停③ 未納付または未連絡者に対し給水停止執行

※2 月末現在 (単位)

H28年度	給停①	給停②	給停③	計	給水停止執行件数	
徴収額	1,630,693	1,771,899	2,917,228	6,319,820	メーター撤去	10件
処理件数	101件	103件	63件	267件		
猶予者	62人	31人	53人	146人	止水栓止め	20件
猶予割合	61.4%	30.1%	84.1%	54.7%		
猶予者平均徴収額	26,302	57,158	55,042	43,286	合計	30件

H27年度	給停①	給停②	給停③	計	給水停止執行件数	
徴収額	2,182,088	2,847,305	2,942,600	7,971,993	メーター撤去	7件
処理件数	111件	115件	65件	291件		
猶予者	78人	54人	56人	188人	止水栓止め	14件
猶予割合	70.3%	47.0%	86.2%	64.6%		
猶予者平均徴収額	27,778	60,016	52,546	42,404	合計	21件

H26年度	給停①	給停②	給停③	計	給水停止執行件数	
徴収額	2,130,053	1,876,263	1,474,539	5,480,855	メーター撤去	8件
処理件数	108件	124件	78件	310件		
猶予者	76人	54人	68人	198人	止水栓止め	21件
猶予割合	70.40%	43.50%	87.20%	63.90%		
猶予者平均徴収額	28,027	34,746	21,684	27,681	合計	29件

今年度は、給水停止対象者の範囲の見直しを行いました。

(10 月申請分まで)

- ① 現期分か滞納分のどちらか一方だけでも継続的に支払っている場合は給水停止の対象者にならない。
- ② 給水停止対象者が給水継続する要件のうち、分納誓約書の提出のみで継続。

(11 月申請分から)

- ① 継続的に支払っているが支払額が現期分の金額を超えず、滞納額が減っていない者については給水停止対象者となる。
- ② 分納誓約書の提出+1 期分以上の支払で継続。

見直しの結果、悪質滞納者から収納するなど効果が見られました。引き続き効果が上がるよう実施していきます。

2. 下水道使用料及び受益者負担金の収納状況と未収金対策

(1) 下水道使用料

【収納状況】

下水道使用料の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度2月末現在です。

平成28年度の過年度分調定額及び収納額が増加していますが、平成28年4月1日から公営企業会計に移行したことにより、従来の出納閉鎖期間がなくなり、4月からは過年度分の未収金に整理されたためです。そのため収納率も対前年度比51.3%の増となっております。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	871,240,311	848,562,888	22,677,423	97.40%
H27	841,579,925	821,786,174	19,793,751	97.65%
H26	765,186,963	753,757,874	11,429,089	98.51%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	130,441,990	89,465,536	40,976,454	68.59%
H27	50,137,481	8,670,886	41,466,595	17.29%
H26	50,858,420	6,015,163	44,843,257	11.83%

【滞納徴収の強化】

今年度も昨年度に引き続き、催告書の送付を2回実施しており、また6月と11月を滞納整理強調月間として、土日、休日の訪問による徴収業務を行いました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H28.7.1	H26.1期～H27.6期	154	4,216,937	56	307,281
H28.12.2	H26.5期～H28.3期	143	3,400,205	77	417,473
H28 合計		297	7,617,142	133	724,754
H27.7.3	H25.1期～H26.6期	239	5,065,575	77	625,479
H27.12.4	H25.5期～H27.3期	240	5,287,207	87	741,789
H27 合計		479	10,352,782	164	1,367,268

(2) 下水道受益者負担金

【収納状況】

受益者負担金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度2月末現在です。

受益者負担金の調定額は、各年度における下水道供用開始面積の増減により、収納率も大きく違ってきます。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	4,758,910	3,862,460	896,450	81.16%
H27	18,978,520	17,390,760	1,587,760	91.63%
H26	35,276,895	33,670,905	1,605,990	95.45%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H28	4,346,920	312,630	4,034,290	7.19%
H27	5,259,020	361,600	4,897,420	6.88%
H26	6,969,280	578,485	6,390,795	8.30%

【滞納徴収の強化】

受益者負担金についても、下水道使用料と同様に催告書の送付を2回実施しました。

受益者負担金については、近年の傾向として3年一括での納入者が増えていますが、各期別毎の収納率の伸びは鈍化傾向にあります。

また、大口滞納者に対して、徴収アドバイザー制度を利用し、差押予告書を送付した結果、分納誓約書の提出があり、時効を中断することができました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H28.7.5	H23～H27年賦課	171	3,544,040	32	163,380
H28.12.2	H22～H28年賦課	196	2,168,000	20	97,020
H28合計		367	5,712,040	52	260,400
H27.7.3	H23～H26年賦課	137	2,829,190	41	272,710
H27.12.4	H23～H26年賦課	105	2,634,250	23	89,410
H27合計		242	5,463,440	64	362,120