

1. 水道料金の収納状況と未収金対策

【資料 5-1】

【収納状況】

水道料金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度1月末現在です。

平成29年度の現年度分の収納率は、前年に比べ0.15%増加しました。過年度分の収納率は増加傾向にあり、対前年度比は6.68%増となっております。

また、8月発送の納付書に口座振替申込書2,195通を同封した結果、50件が口座振替に変更されました。3月も同様に実施予定です。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	1,105,992,633	1,080,953,847	25,038,786	97.74%
H28	1,111,174,077	1,084,398,896	26,775,181	97.59%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	224,577,689	178,106,299	46,471,390	79.31%
H28	195,167,368	141,756,257	53,411,111	72.63%

【滞納整理の強化】

今年度も昨年度に引き続き、6月と11月を滞納整理強化月間として、土日・祝日の訪問による滞納整理を行い、また、催告書の送付を年2回(7・12月)実施しました。283件3,157,811円の催告書を発送した結果、128件833,157円の納付がありました。

また、湖南省債権管理条例に基づき債権を精査し、債権放棄を実施しました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H29.7.7	H27.1期～H28.6期	123	1,536,783	58	487,064
H29.12.1	H27.5期～H29.3期	160	1,621,028	70	346,093
H29 合計		283	3,157,811	128	833,157
H28.7.1	H26.1期～H27.6期	188	3,600,745	106	901,043
H28.12.2	H26.5期～H28.3期	162	2,657,903	59	470,511
H28 合計		350	6,258,648	165	1,371,554

【給水停止の執行状況】

平成 29 年度 1 月末までの給水停止の執行状況は、次のとおりでした。

- 給停① 分納誓約後 6 か月以上未納者で、滞納額の多い順に給水停止執行対象者へ通知文書を送付（納付書同封）
- 給停② 給停①未納付または未連絡者に対し、1 か月前に給水停止予告通知書を送付
- 給停③ 未納付または未連絡者に対し給水停止執行

※ 1 月末現在

H29年度	給停①	給停②	給停③	計	給水停止執行件数（件）	
処理件数（件）	94	89	60	243	メーター撤去	9
猶予件数（件）	59	36	45	140		
徴収額（円）	2,092,804	2,377,289	1,736,305	6,206,398	止水栓止め	8
猶予分平均徴収額（円）	35,471	66,036	38,585	44,331		
徴収割合（％）	62.8	40.4	75.0	57.6	合計	17

H28年度	給停①	給停②	給停③	計	給水停止執行件数（件）	
処理件数（件）	111	113	72	296	メーター撤去	6
猶予件数（件）	77	34	62	173		
徴収額（円）	2,033,496	1,973,061	3,350,679	7,357,236	止水栓止め	22
猶予分平均徴収額（円）	26,409	58,031	54,043	42,527		
徴収割合（％）	69.4	30.1	86.1	58.4	合計	28

※今年度は12月より給水停止執行時の猶予者が猶予誓約書の内容に基づいて納付しなかった場合、翌月に再度給水停止を執行することにしました。その結果、滞納整理の強化が図れました。引き続き実施していきます。

2. 下水道使用料及び受益者負担金の収納状況と未収金対策

【資料 5-2】

(1) 下水道使用料

【収納状況】

下水道使用料の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度1月末現在です。

平成29年度の現年度分の収納率は、前年に比べ0.05%増加しました。過年度分の収納率の対前年度比は0.1%増となっております。また、8月発送の納付書に口座振替申込書を同封し、水道と同様の申込結果となりました。3月も水道と同様に実施予定です。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	803,082,199	784,203,985	18,878,214	97.65%
H28	796,941,703	777,843,035	19,098,668	97.60%

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	130,456,619	88,676,161	41,780,458	67.97%
H28	130,432,457	88,525,143	41,907,314	67.87%

【滞納整理の強化】

水道料金と連携した徴収強化を図るとともに、今年度も昨年度に引き続き、6月と11月を滞納整理強化月間として、土日・祝日の訪問による滞納整理を行い、また、催告書の送付を年2回(7・12月)実施しました。218件2,857,805円の催告書を発送した結果、90件594,649円の納付がありました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H29.7.7	H27.1期～H28.6期	103	1,542,114	59	473,119
H29.12.1	H27.5期～H29.3期	115	1,315,691	31	121,530
H29 合計		218	2,857,805	90	594,649
H28.7.1	H26.1期～H27.6期	154	4,216,937	56	307,281
H28.12.2	H26.5期～H28.3期	143	3,400,205	77	417,473
H28 合計		297	7,617,142	133	724,754

2) 下水道受益者負担金

【収納状況】

受益者負担金の収納状況は、次のとおりです。※数値は、各年度1月末現在です。

受益者負担金の調定額は、各年度における下水道供用開始面積の増減により大きく違ってきます。平成29年度の現年度分の収納率は、前年に比べ5.22%増加しました。過年度分の収納率の対前年度比は42.9%増となっております。これは、大口滞納者4名に対して戸別訪問・差押の予告を行った結果、3名については全期分を納付、1名については毎月訪問徴収により納付いただいています。

※ 受益者負担金は3年に分割して徴収することになっています。

現年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	3,547,870	2,941,850	606,020	82.92
H28	4,758,910	3,697,460	1,061,450	77.70
H27	18,756,340	17,221,060	1,535,280	91.81

過年度分

(単位：円)

	調定額 A	徴収額 B	未収金残額 (A - B)	収納率(%) E (B / A) × 100
H29	3,553,440	1,755,250	1,798,190	49.40
H28	4,346,920	282,730	4,064,190	6.50
H27	5,259,020	361,600	4,897,420	6.88

【滞納整理の強化】

受益者負担金についても下水道使用料と同様に昨年度に引き続き、6月と11月を滞納整理強化月間として、戸別訪問や差押予告などの滞納整理を行い、また、催告書の送付を年2回(7・12月)実施しました。326件3,104,120円の催告書を発送した結果、43件223,740円の納付がありました。

実施日	発送対象期間	発送件数	催告総額(円)	納付件数	納付金額(円)
H29.7.7	H24～H28年賦課	160	2,197,030	20	77,790
H29.12.1	H24～H29年2期賦課	166	907,090	23	145,950
H29合計		326	3,104,120	43	223,740
H28.7.5	H23～H27年賦課	171	3,544,040	32	163,380
H28.12.2	H23～H28年2期賦課	196	2,168,000	20	97,020
H28合計		367	5,712,040	52	260,400