

令和4年(2022年)12月23日  
健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種対策室

## 新型コロナウイルスワクチン接種に関する接種券誤発送について

新型コロナウイルスのオミクロン株対応ワクチン接種に関する接種券を、すでにオミクロン株対応ワクチンを接種済みの市民に誤って発送する事案が発生しました。

つきましては、状況を報告し、対応等について下記のとおりお知らせいたします。

概要	<p>オミクロン株対応ワクチン接種は法令上1回に限られ、仮に2回接種を行うと間違い接種となり、国への報告と被接種者の経過観察が必要となります。</p> <p>本件は、すでに当該ワクチンを接種済みの市民に対して、接種券63通(令和4年12月8日発送分3通、同年12月15日発送分60通)を誤発送し、対象者からコールセンターに予約システムが使えないとの連絡が入ったことにより誤りが判明しました。</p> <p>なお、予約システムは、接種希望者が接種日時・会場を予約するもので、当該システムには正確なワクチン情報の管理により、予約対象者として適否を判断する自動制御システムを搭載しており、誤接種は発生しておりません。</p>
対応	対象者へ経緯の説明と謝罪をし、接種券の廃棄処理を依頼。
発生日	令和4年12月8日、12月15日(接種券発送日)
判明日	令和4年12月20日
担当課	健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種対策室
要因	個別接種医療機関が、ワクチン接種記録システム(VRS)へのワクチン情報の登録を誤り、その情報を接種券発送業務のデータとしました。後に誤った記録は医療機関で訂正が行われましたが、そのことに気づけなかったことが要因です。
再発防止策	今後は、接種券発送対象者の十分な確認と、各医療機関でのシステムへの接種情報等の入力データについて複数回の確認作業を行うこと等正確な情報入力の徹底を周知し、再発防止に努めます。

### ■問い合わせ

担当課名:健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種対策室

担当:服部、宮島

電話:0748-76-4771 FAX:0748-72-1481