

令和5年(2023年)4月19日

出納局 会計課

会計課窓口で徴収した市税等納付済通知書の紛失について

会計課窓口で納付いただいた市税等において、納付済通知書を紛失した可能性があり、収納した市税等が納付者、納付種別が不明となり未処理となっている事案が発生しました。

つきましては、本件の状況を報告し、対応等について下記のとおりお知らせいたします。

| | |
|-------|---|
| 概要 | 令和5年3月30日閉庁後にその日の窓口預かり金を精算したところ納付済通知書と現金の差が2,500円あることが判明しました。このことにより、納付者及び納付種別がわからない徴収金が未処理となっています。 当日の預かり金の記録により、2,500円1件の市税等を徴収していることが確認できることから、窓口に残るべき「納付済通知書」を紛失または本人に返却したものと考えられます。 |
| 対応 | 税や料などを所管するすべての課に該当者がいないか問い合わせを行い、市税等の対象者に個別訪問等を行っていますが、現在のところ、収納確認に至っておりませんが、引き続き納付者特定に努めます。 |
| 発生日 | 令和5年3月30日(木) 午前中 |
| 判明日 | 令和5年3月30日(木) 閉庁後 |
| 担当課 | 出納局 会計課 |
| 要因 | 徴収金の記録方法と、領収書を返却するときの再確認が不十分であったことが原因です。 |
| 再発防止策 | 今後、窓口で収納した市税等の内容を詳細に記録し、万一、同様の事案が発生した時にも、納められた内容が確認できるようにするとともに、金額の確認や保管する書類等を複数人で確認することを徹底し再発防止に努めます。 |

■問い合わせ

担当課名 : 出納局 会計課

担当 : 岸村、北村

電話 : 0748-71-2339 FAX:0748-71-2355



〒520-3288

滋賀県湖南市中央一丁目1番地

湖南市役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467