

令和6年(2024年)2月8日

総合政策部 人事課

事務処理ミスの公表について

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南市事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

| 判明日 | 事務処理ミス等の内容 | 担当課 |
|------|----------------|---------|
| 2月6日 | 保険証等本人確認書類の誤返還 | 地域医療推進課 |

| | |
|-------|--|
| 件名 | 水戸診療所における保険証等本人確認書類の誤返還 |
| 概要 | 1. 概要 令和6年2月6日午前、患者 A の受付時に保険証の提示を求め、保険証が入ったケースを預かった。ケースの中には保険証以外に福祉医療受給券・マイナンバーカード・診察券が入っていた。同時間帯に受診した患者 B から保険証・福祉医療受給券・診察券を預かった。患者 B の診察が先に終わり、会計時に預かっていた保険証等を返却した。その後患者 A の診察が終わり保険証等を返却しようとした時に、預かっていた患者 A のケースがないことに気づき、先に帰った患者 B に電話で確認したところ、患者 A の保険証等が入ったケースを渡していたことが判明した。 |
| 対応 | 対象者への謝罪 保険証等確認方法の検討 |
| 発生日 | 令和6年2月6日 |
| 判明日 | 令和6年2月6日 |
| 担当課 | 地域医療推進課 |
| 再発防止策 | 保険証等確認方法の変更を行うとともに、本人確認を徹底し、再発防止に努めます。 |

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名:健康福祉部 地域医療推進課

担当者名:川崎

(電話) 0748-76-4771

事務処理ミス公表制度について

担当課名:総合政策部 人事課

担当者名:今村

(電話) 0748-71-2312(直通)

(FAX) 0748-72-1146