

Press Release

事務処理ミスの公表について (受診報告書の誤送付)

■ 趣旨・目的

職員のコンプライアンス向上と市行政の透明性を高めるため、湖南省事務処理ミス等の公表に関する要綱に基づき、市行政における事務処理ミス等は原則公開とし、原則として、定期的に市ホームページ等で公表します。

■ 概要

件名	受診報告書の誤送付
概要	令和8年3月19日(木)、市内在住の患者がA病院からの紹介状を持参の上、石部診療所を外来受診され、継続受診されることになりました。受診後、同日中にA病院あてに受診報告書を作成し結果を郵送すべきところ、誤ってB病院へ郵送しました。本件については、3月26日(木)に郵送先であるB病院から該当患者がいない旨の連絡があり誤送付が発覚しました。
対応	3月26日(木)の発覚後、当該患者のご自宅に伺い経緯について説明し謝罪しました。
発生日	令和8年3月19日
判明日	令和8年3月26日
担当課	地域医療推進課
再発防止策	医師のみに任せず別の職員がカルテ内容を確認し、再確認を強化・徹底することで再発防止に努めます。

■ 問い合わせ

事務処理ミス等の内容について

担当課名：健康福祉部地域包括ケア推進局地域医療推進課
担当者名：安田
(電話) 0748-77-4100

事務処理ミス公表制度について

担当課名：総合政策部人事課
担当者名：米津
(電話) 0748-71-2312 (直通)
(FAX) 0748-72-1146