

令和6年(2024年)6月28日

出納局 会計課

## 市税・料金等の口座振替に係る事務処理誤りについて

令和6年7月1日(月)に口座引き落とし予定であった税・料金等について、事務処理誤りにより引き落としができないことが判明いたしました。

つきましては、令和6年7月4日(木)に口座から引き落としをいたします。

市民の皆様には深くお詫びするとともに、再発防止に努めます。

概要	令和6年7月1日(月)口座引き落としとなっている市税・料金等のうち指定金融機関に送信するデータについて、6月24日(月)に担当職員が口座引き落としデータの送信をしていない場所、失念していたことを6月28日(金)午前本人が気づき発覚した。このことで7月1日に引き落とされる予定の市税・料金等 21,644 件(295,287,693 円)は当日引き落としすることができなくなりました。 対象市税・料金は、市県民税・国民健康保険税・保育料・住宅使用料・介護保険料・水道料金・下水道使用料等となります。 ※ゆうちょ銀行分 1,570 件、18,560,576 円分については、通常通り7月1日に引き落としされます。
対応	本来引き落としされる7月1日分の市税・料金等は、7月4日指定口座より引落しをいたします。また、湖南省ホームページ等で引き落とし日の変更の周知と多大なご迷惑をおかけすることについてのお詫び文を掲載します。 後日の対応として、対象者に対しお詫びの通知を発送します。
発生日	令和6年6月24日
判明日	令和6年6月28日
担当課	出納局 会計課
要因	担当者の失念により適切な処理が出来ていなかったことによる。
再発防止策	複数人での確認と、上司への報告を徹底する。

### ■問い合わせ

担当課名: 出納局 会計課

担当: 北村、竹内

電話: 0748-71-2339 FAX: 0748-71-2355

夜間(17時15分から8時30分)土日祝 0748-72-1290



〒520-3288

滋賀県湖南省中央一丁目1番地

湖南省役所 秘書広報課

TEL 0748-71-2314 FAX 0748-72-1467